

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

公司地址：茅台路298号3-4楼
邮编：200336
web:www.xianxia-property.com
Email:xianxiaproperty@yahoo.com.cn

仙霞物業 月訊

主办：上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2013年10月1日 第10期 总第124期

抽、堵、排、送 苦战特大暴雨

9月13日傍晚，一场特大暴雨袭击申城，长宁区所属区域2小时降雨量超过200毫米。马路积小过膝、底楼居民家中积水超过40厘米、雷击断电、电梯进水……刹那间险情突现！长宁区房屋维修应急中心的全体员工在新长宁集团主管领导和分管部门的直接指挥下立即启动了应急预案二级响应；抢险人员到位、

工具材料到位、热情服务到位。特别在天山五村、三村、天原二村等老小区因暴雨突袭来不及排水形成了瞬间倒流，底楼居民房间进水严重。抢险人员到达现场后立即采取抽（深水区用水泵抽）、堵（居民门楣用黄沙包加高）、排（抢险人员进居民家中排水）、送（协助政府部门对受暴雨严重影响居民送蜡烛、中心和

饮料）。

经过全体员工的共同努力，至次日凌晨1点共完成应急维修113份；其中市局传真44份（962121、12345）、房屋维修69份（其中断电41份、电梯抢险4台）。长宁房屋维修应急中心（仙霞物业）和新长宁集团的全体员工用实际行动谱写了一曲同舟共济与业主同心的新篇章。（长宁区房屋维修应急中心）



9月13日下午本市突降百年一遇的暴雨。在党支部书记、董事长张金秀、总经理

急抢险队伍30多人迅速赶到现场进行排水抢险。天山五村24-28号等地势较低的门牌号底层，抢险队搬沙袋、安装潜水泵、人工刮水等，千方百计阻止雨水进入业主家中。业主看到抢险队从领导到员工，浑身满身泥水，又没有吃晚饭，和业主共同奋战在雨水中，感激之情油然而生，纷纷表示虽然雨水无情使我们的家浸了水，但这是天灾人祸，仙霞物业人已经尽了力，想了办法，我们表示理解

——记天山五村9.13众志成城抗击暴雨一幕

情系业主



暴雨无情人有情

9月13日，特大暴雨来袭。顿时，大金更物业维修站里的电话铃声接连不断，许多居民来电报修家中断电、漏水或家中进水。短短的一个多小时接到的报修电话达60多个。当时正值傍晚时分，维修

人员急居民所急，奋战在为居民抢修的第一线，李桂宝师傅里的电话铃声接连不断，许多居民来电报修家中断电、漏水或家中进水。短短的一个多小时接到的报修电话达60多个。当时正值傍晚时分，维修

上那么多，用毛巾擦了擦脸上的水，手拿维修单又冒着暴雨前往下一个抢修点。管理处其他同志，此时也和李师傅一样，忍着饥饿，迎着暴雨，坚守在各自的工作岗位上，为居民排忧解难。他们在平凡的岗位上用认真的工作态度、敬业的工作精神谱写了新型社会关系中最真挚、动人的篇章。（大金更管理处）

董德顺的带领下，仙霞物业迅速启动II级防汛预案，各小区近百名员工迅速进入岗位奋战在防汛第一线。

天山五村，这座创建于五十年代的老公房在下午4:30分起就开始积水。公司董事长张金秀坐镇指挥，总经理董德顺、工会主席李明新亲自带领有关职能部门负责人、小区现场管理人员及应

解和感谢！

晚10:30分，雨水渐渐退去，此时我们物业人已在雨水中坚持了6个多小时，做到了“水不退，人不撤”。

第二天物业人又对昨晚受灾严重的业主家进行了回访，对那些需要帮助的业主，在约定时间内送去水泥；对受灾居民家里的电气线路进行安全检查；对挡水门坎进行重置等……业主们看到物业人进行回访一幕，都投来赞许的眼光。（物业综合部）

填补“立法真空”

唐秋生

当的普遍性，业主与业委会的矛盾也由此产生。

一部法规出台后，实施效果究竟如何，需要在实践中检验。任何法规都不可能做到“天衣无缝”，随着立法背景时过境迁和外部环境的变化，客观上需要对静态性规范进行调整或补充，进行“立法后评估”，以提高立法工作的质量。在法律法规没有修改前，如何填补立法的“真空”，笔者以为，

为了减少或避免业主与业委会之间的矛盾，可以考虑一些补充措施：一是条件成熟的小区，试行建立“业主监事会”，选举本小区具有法律知识的人士和德高望重的老干部担任此职，主要监督业委会工作的正常运行，以维护业主的合法权益。二是探索小区业主管实行市场化，聘请专业会计机构为小区业委会“当家理财”，定期进行审核，并进行

财务公示，这是业委会取信于业主的基本之策。三是强化主管部门对业委会的指导和培训，主管部门不仅要参与业委会换届选举的筹备与审批工作，而且要实实在在对业委会成员素质的把关、维修资金的使用、相关的法律法规等专业知识方面发挥政府的权威作用。四是将业委会纳入社区管理范畴，逐步做到业委会成员年轻化、知识化、专业化，居民区党组织对小区内重大问题，应增强党在物业管理领域的影响

评头论足

光荣榜

上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司荣获2012年度长宁区先进职工之家称号

利己切勿损人

上海新长宁集团仙霞物业有限公司总经理 董德顺

刘先生经别人介绍买了某个牌子气血循环机给太太,说是能帮助太太增强血液循环从而减轻高血压病症。李阿婆是刘先生楼下的邻居,最近到物业反应说家里总有一种怪声音,搅得无法睡觉。物业对水泵及水管作了检查,并未发现问题。晚上,物业派员去李阿婆家核实怪声音,经判断是一种低频共鸣声。第二天又对配电及水泵和水管作了进一步检查,可到了晚上怪声音依旧又出现了。谁知,李阿婆半夜被家属送到医院急诊?——心脏病犯了。物业也找到了怪声音的源头——正是楼上刘先生家的这台气血

循环机。

李阿婆出院后,一纸诉状把刘先生告上了法院,物业也成了第二被告,李阿婆请求法院判决刘先生赔偿治疗费4700元,精神损失费2万元,并不再使用气血循环机,物业公司负连带责任。法院经审理后查明,李阿婆的病情诊断为风湿性心脏病,刘先生家的噪声不是直接致病原因,而是诱发因素,物业公司已履行管理业务,故判决刘先生赔偿李

阿婆8000元,家里不得继续使用气血循环机,物业公司无须承担连带责任。

这个案子给予我们的教训是什么呢?我们在利己的时候是不是想过别人呢?我们有很多情况是在不知不觉中做了损人利己的事情,如果刘先生在买这台血液循环机的时候略加思考一下其噪音问题,他还会买吗?如果他明知其噪音会扰民还继续使用,这就是道德问题了。

李阿婆要求刘先生停止侵害并赔偿经济损失是有一定的法律依据的,《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第四十六条规定:“使用家用电器、乐器或者进行其它家庭室内娱乐活动时,应当控制音量或者采取其它有效措施,避免对周围居民造成环境噪声污染”。第六十一条还规定“受到环境噪声污染危害的单位和个人有权要求加害人排除危害,造成损失的依法赔偿

损失”。这就是法律赋予了居民居住的环境安宁权。

最高人民法院《关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释》第一条第二款规定:“违反社会公共利益、社会公德侵害他人隐私或者其他人格利益,受害人以侵权为由向人民法院起诉请求赔偿精神损害的,人民法院应当依法予以受理”。这里指的“其他人格利益”就可以涵盖居民对生活环境的安宁权,因此,李阿婆有权起诉刘先生并要求停止侵害。

物业论坛

畅通生命通道 增强自防自救能力



9月9日上午,民俗文化中心组织开展了以“畅通生命通道,增强自防自救能力”为主题的“生命通道体验活动”。活动

结合民俗文化中心的实际情况,有针对性的对内部的疏散通道、安全出口进行一次疏散体验,让员工理解掌握疏散逃



生线路和注意事项,还向的员工传授了消防知识以及自防自救技能。

(景博管理处)

不惧曲折拆违章

不久前的一个上午,小区管理员在小区巡视过程中发现古北路570弄某号603室敲顶搭建行为,马上联系业主并告知这属于违规行为要求立即停止施工,恢复原样,并发出整改通知书取证,业主答应整改。之后管理人员再次上门查看,

未见有整改动静,随即大金更管理处联合居委会、业委会再次上门劝阻,上报三办、联系区拆违办。后来,拆违办组织力量对该违章进行拆除。

谁知又有反复,拆除违建后不久,管理处接到电话,业主投诉该户又在顶上搭建,为

此,我管理处在第一时间又一次联系区拆违办。区拆违办也非常重视,又一次在居委、业委会和管理处的通力协作下,对该户业主违章进行第二次拆除。

通过这次的拆违工作,赢得了周边居民的赞许,为维护小区文明与和谐助了一把力,增添了一份“正能量”。

(大金更管理处)

小区道路美容师

市政道路有着城市的“美容师”,天山怡景苑也不例外,有着自己的道路“美容师”。

高温过后,天气渐渐转凉。天山怡景苑小区的装修业主逐渐多了起来。小区道路上送建材、送家具的车辆经常来来去去,路面难免有了污迹。为了小

区环境的整洁,周慧菊老师督促保洁定期定期对路面进行冲洗,特别是对有油迹的地方,用清洁剂清洁后再用高压水枪冲洗。为了业主每天能走在整洁舒适的小区道路上,天山怡景苑的道路“美容师”付出了艰辛的劳动。

(天山怡景苑管理处)

其乐融融 欢聚一堂

9月18日,为庆贺一年一度的中秋佳节,天山怡景苑居民代表欢聚在小区会所,共话彼此感情,喜迎中秋佳节。天山怡景苑物业和居委给居民代表们创造了一个温馨和谐的节日氛围,

让每一个居民代表感受到了物业和居委的关心,增进了彼此之间的了解,同时也让参与活动的居民朋友们增加了对物业和居委的归属感。

(天山怡景苑管理处)

认真对待 真情奉献

古宋小区经过区房管局、新长宁装饰裕宁分公司等单位的大力支持和努力下,古宋小区现在的面貌焕然一新。自2012年9月中旬开始,古宋小区相继开始综合整治工程。

在进入小区的前期中,在街道办事处、区房管局、仙霞物业、裕宁装饰分公司的领导们的重视下,相继召开了十多次各种相关协调会议。广泛听取居民的诉求、征询广大居民的合理意见,尽最大的可能满足居民的所求。

如在房屋的加固工程中,要对底楼居民的天井进行挖地三尺、加固地樑等直接影响居民的正常生活的工

程,我们物业公司与居委会一同上门挨家挨户做工作。把这次需要加固的方案与要点直接与居民见面,并做了详细的解释。才使得居民同意,方能施工。

经过十多个多月的精心施工,在耐心的解说、诚信的交流,不断的努力下,我们已经完美的完成了古宋小区的综合整治工作。一走进古宋小区,墙面整洁了、窗户明亮了、小区的道路宽阔和平坦了、楼道整洁了。现在的古宋小区使人有一种赏心悦目的感觉,我们用辛勤的汗水换来了丰硕的成果。

(智威设备公司)



巩固整治成果 我们一如既往

针对天山五村乱设摊、跨门营业的综合整治行动,正在持续进行中,五村管理处在公司领导带领下,全力协助区、街道、城管、公安,对天山五村小区的环境“复杂”矛盾进行集中整治,在整治过程中,工作人员顶着高温酷暑,每天早上5至6点钟就要进村整治,甚至还

要冒着被人辱骂和被攻击的风险,为了进一步巩固整治成果,对小区部分门面进行砌封,对小区主干道车位有规划的划分,使小区秩序车辆有序停放,小区面貌逐步得到改观,整治人员的辛苦付出,也得到天山五村居民一致好评。(天山五村管理处)

风帽不转 怎能排风

日常设备巡视对每个小区的维修人员来说都非常重要,它关系着整个小区一天的正常运作,这次天山华庭维修人员朱同于在10号楼屋面例行巡视时发现一个不锈钢排风帽已经处于卡死不转的状态,想到该单元所有业主厨房排风都靠它,赶紧上报了管理处,顾经理及时向公司维修部反映情况并订购了1个

不锈钢风帽,在大家共同努力下,最终顺利解决问题,不仅让管道顺利排风,还防止了雨水的侵蚀。

(天山华庭管理处)

敬业爱岗 刻苦专研

近阶段,虹仙小区的电子防盗门报修较多,个别业主、使用人在使用过程中,不是很爱惜,比如防盗门用砖块撑住,让闭门器长期处于开启状态,闭门器很容易造成漏油,还有防盗门钥匙打开后,把门硬关闭,很容易造成门锁损坏等等。每当接到业主、使用人弱电报修后,沈荣明师傅会在第一时间赶到现场,认真查看,特别是碰到门口机板子坏了,会用备用板子先修复故障,然后利用业余时间,用万用表一个接一个测量板子上的电器元件,再进行修理,这样做会降低很大的材料成本,沈荣明师傅这种对工作认真

负责、刻苦钻研的精神,真正体现出我们仙霞物业人爱岗敬业的风范。

(虹仙管理处)



当小区大面积停水时

9月30日晚上8:30分,威宁小区大面积停水,智威设备公司维修人员即刻赶到现场勘察,一是市政水管爆裂;二是由此引起泵房故障。设备公司徐炎辉、袁明超二位经理亲临现场指挥,先后调集五位师傅一路协助上水公司抢修管道,一路及时检查更换了泵房零件,大家同心协力,个个忙得汗流浹背,经过二个小时的奋战,终于在晚10:30恢复了供水。

(威宁管理室)

特大暴雨来袭 年轻电工解难

9月13日傍晚,雷雨交加、大雨如注,天空暗得如同黑夜。突然一声地闷雷,我家所有电器集体罢工,找不出原因只得打电话向你们求救,心想电话也是白打。这么大的雨久久不肯停息,窗外已涌起积水,我们只能在黑暗中熬过一夜再说。不料,电话放下不到20分钟就有一位年轻的电工师傅顶着暴雨,趟过积水匆匆来到我家。我看着他雨衣里面的衣服全湿透了,他顾不上休息整理,就通过微弱手电

光急忙替我们检查线路、开关、熔断器等关键部位。凭着他那娴熟的技术,很快找出原因,作了恢复通电的处理,使我家重见了光明。本想煮碗姜汤让这位电工师傅散散寒气,但他推说还有任务就匆匆地冒着雷雨趟着积水走了。感谢这位尚不知姓名的年轻人!

(经公司核实是大金更管理处维修工 刘建俊)

天山五村116号 两个七旬老人

9月10日,虹仙小区有位残疾业主,家里厨房间水斗堵了,焦急万分,由于自己行动不便,来到管理处报修,当我们报修接待员徐逸冰看到后,马上迎上去,一边安慰业主,一边把她推到办公室,像亲人般地接待她,了解情况后,马上安排维修

师傅上门进行维修,业主对我们的热情接待、及时维修很感动,连声说“小区有你们仙霞物业管理,我们住在里面觉得很安心。”“为民服务,我们热情满腔,排忧解难,我们牢记心上”这是我们仙霞物业人的职责。

(虹仙管理处)



满腔热情为居民

炎热夏季他们收获喜悦

9月2日又是一个炎炎的夏日,在居委杨书记的带领下,蓉城管理处吴辉等同志顶着烈日分头行动,有的清洗垃圾桶,有的清扫垃圾,有的冲洗地面。经过大家的辛勤劳动小区垃圾箱房内的

垃圾全部清运干净。尽管,他们个个满头大汗、浑身臭味,可是,当看到一个整洁的环境,居民脸上露出满意的笑容时,大家还是充满着收获的喜悦。

(蓉城管理处)

清理居民家中“垃圾场” 还老人整洁的环境

蓉城小区有一居民,曾多次上门做工作,希望每天拣垃圾往家里搬,堆



满了整个屋子,几乎无处落脚。屋里臭气熏天,周围邻居叫苦不迭。居委会

曾多次上门做工作,希望及时清理,还大家一个整洁、绿化地等公共部位。这种状况既影响了他自己的个人卫生,又妨碍了邻里居民的环境卫生,更严重的是还存在着极大的安全隐患。一旦发生火灾后果不堪设想。

9月12日上午,蓉城管理处的全体管理员、保洁员在仙霞街道、仙逸居委会杨书记的带领下,对该居民堆放在楼道及绿化地的垃圾进行了一次彻底的清理。得到了居民的一致赞成。这次仅楼道和绿化地的垃圾,就装了满满2车。但还没有得到彻底的根治,我们要继续做老人的思想工作,配合家属争取将屋内的垃圾全部清空,真正还广大居民一个整洁、卫生的生活环境。

(蓉城管理处)

校企合作办学 共谋青年发展

(上接第4版)除了免交学费、书簿费等相关费用外,每个学生将得到每月300元的生活补助,同时还享受国家每年1500元的生活补贴。整个培训学制为三年,两年在校学习后,第三年实习期将会被安排到新长宁集团下属物业管理公司进行实习,并获得物业管理实训机会。待该班学生毕业之际,学生和企业都有双向选择的权利。

学生学到了技能,得到了深造,无论是学成后回家乡建设,还是留在上海继续发展,都是孩子们父母那一辈人一直所梦想的。而这一切对于学生家庭、公益事业和爱心企业来说,这就是三赢。希望能有更多的爱心企业加入,为教育与公益事业献出一份力,让这份爱继续传递、扩大。

上海新长宁集团仙霞物业有限公司团支部

校际运动会精彩纷呈

(上接第4版)同学们运用自己的智慧攻克了一个个难关,更重要的是培养了同学间相互信任、相互合作、相互配合的团队精神,不但丰富了同学们的业余生活,也进一步拉近了爱心企业与学生们之间的距离,同时也给同学们带去了很大乐趣,还达到了锻炼体质的目的。

爱心企业为此次运动会提供了丰富的日用品作为奖品,另外还为每个参加比赛未获名次的学生

都准备了鼓励奖。拔河友谊赛后,爱心企业志愿者们、老师们与同学们一起合影留念,永远留下了那值得回忆、珍藏的那一刻。趣味运动会,比赛永远不是重点,重要的是参与,当每一位学生、老师和志愿者从这趣味运动中体会快乐、享受运动时,无论对于学生生活还是校园文化都是一幅唯美而温馨的画卷。

团支部 金晶

企校合作办学 共谋青年发展

正是秋风送爽,丹桂飘香,充满丰收喜悦的美好时节,第二期助学活动如期而至。9月2日下午2:00,上海市现代职校礼堂迎来了来自四川泸州叙永的贫困农村的初三毕业生,礼堂里处处洋溢着喜悦、激动的气氛,“上海现代职校-四川泸州叙永合作办学”2013级新生开学典礼在这里隆重举行。

开学典礼由现代职校包老师主持,典礼上,现代职校校长孟永根、思麦基金会理事长黄岩、叙永县扶贫基金会名誉会长贾汝敏、长宁区教育局局长姚期先后做了开学前的讲话、动员和鼓励。在上一

级学生代表屠凤娇与新生代代表俊豪讲话之后,仙霞物业有限公司董事长、党支部书记张金秀女士代表公司与现代职校签订了合作办学协议,协议的签订开启了公司助学新的里程碑。随后,新长宁集团党委副书记张蓓琳、百丽集团总监陶艺红寄语新生——“珍惜新的起点、尽快融入新生活、坚持爱心的传递”。开学典礼结束后,三家爱心企业、现代职校的团支部书记一起探讨了中

活动的相关事宜。

有34位“现代新长宁思麦班”的学员在校学习现代物业管理课程期间,由上海思麦公益基金会予以资助,实行免费教育。(下转第三版)

祖国万岁(篆刻)

作者:赵志坚



校际运动会精彩纷呈

9月15日,思麦、百丽、新长宁——现代职校迎中秋趣味运动会在现代职校安龙校区操场举行。

下午2时30分,当韵味强烈而又欢快的音乐响起时,同学们以兔子舞拉开了正式比

赛的序幕。此次运动会有集体跳绳、乾坤大挪移、心心相印、拔河四个趣味项目,作为爱心企业之一仙霞物业团支部的志愿者们在公司副总袁娜的带领下,也分别投入到比赛中。(下转第三版)



生日快乐

谨向下列10月份过生日的职工:

袁娜 赵琴华 倪根保 荣德军 张飞 朱正平
张飞(维修) 周惠菊 张佳鸣 朱芸 徐逸冰

表示祝贺,祝你生日快乐!

仙霞物业有限公司董事长、党支部书记张金秀
带领班子恭贺



我的退休生活 (顺口溜)

赵志坚

退休生活,自由自在;
每天活动,自行安排。
早晨起床,漱洗洗脸;
喝杯温水,清疏肠道。
为儿上班,备携饭菜;
扫地抹灰,整洁房间。
开启广播,听听新闻;
早饭过后,略读报刊。
下楼顺便,倾倒垃圾;
户外空气,令我清新。
小区绿地,扭扭躯体;
健身器材,动动筋骨。
骑车携袋,菜场转转;
荤蔬菜系,思考搭配。
炒菜做饭,关注美味;
全天饮食,营养均衡。
家务杂事,与妻分工;
生活规律,快乐一天。

激荡人心的十五年

——访上海欧坊装饰设计有限公司董事长 郭锡军

郭锡军,一双炯炯有神的眼睛透出深邃睿智的企业家,风尘仆仆赶回位于上海慧谷白猫科技园的欧坊国际设计——作为长宁区人大代表,他刚结束区里一项关于改善民生的会议。十五年来,他所领导的上海欧坊装饰设计有限公司,以稳健扎实的步伐发展,尤其是近几年,公司仿佛插上了“金翅膀”以超常规的速度发展,使之成为沪上屈指可数的具有宏大规模及雄厚实力的现代化装饰企业。

细分市场定位 还原家的真谛

郭锡军:“老百姓买一套房子不容易,我们在保证装修质量的前提下,也要带给他们实惠。”

励精图治、锐意进取。郭锡军作为行事硬朗的实力派干将依据企业自身的优势,开创了一番自己独特的哲学及企业操作管理模式。雄厚的实力、诚信的经营之道,为之赢得一系列奖项接踵而来。

前不久,欧坊国际设计广发英雄令征集新的企业广告语,最终获奖的“一张纸、一个家、一辈子”,虽也通俗易懂,却也深入人心。对此中涵义,郭锡军解释说,“一张纸、一个家、一辈子”指明了企业的发展方向——通过设计图“纸”

为老百姓设计一个温馨的家;“家”又意味着为老百姓营造一个健康、舒适、环保的家园;“一辈子”,则代表欧坊对社会、对客户的承诺,一辈子都会为客户真心服务。

核心主要为崇尚设计、环保至上、金牌施工、永续服务。

专攻海派设计 尊享宅配基地

郭锡军:“希望以海派设



2013年伊始,带郭锡军的带领下,欧坊国际设计的“公馆2000”家装计划横空出世,为广大消费者们带来装修的福音,该家装计划结合各类不同消费群体的装修个性需求,奉献装修实效菜单,从客户需求出发,呈上特别的精细化服务。“公馆2000”家装计划四大

计文化为统领,融入欧坊的职业素养,为业主带去文化享受。”

经过几年的市场打拼,郭锡军逐渐归纳出一套独特企业操作管理模式。

他聘请了一批资深的海归派设计师,将更多的优秀的设计理念融合到国内的设计

中来,使得设计的方案更加合理更加出类拔萃。其次,是环保施工工厂化,材料均统一配送。随着欧坊一同成长的大型配货中心,采取材料统一配送的现代化管理体系,近千余种辅材,小到电线螺丝,大到木料油漆都由公司统一进货。欧坊还倡导工厂化的施工。在施工流程中,郭锡军推行垂直化管理方式,所有的工程均由工程项目管理部统一调度,任何材料工人不可以购买,均由公司统一配送,百分百确保工程质量。

在售后服务方面,欧坊人从细节着手,放大每一个可能出现的隐性问题,及时修正,确保工程的高品质标准。欧坊不断创新服务,不仅建立一户一档的电子化管理,还设有专门的维修和投诉电话,实行服务跟踪回访,以确保工程和服务质量。

担负责任义务 一心回报社会

郭锡军:“企业家与商人的区别在于,前者是怀有强烈

社会责任感的公民。”

欧坊的企业文化核心是“诚信”,郭锡军称其为“一个人乃至一家企业生存的根本”。“老百姓买一套房子不容易,如果在装修中出现了质量问题或者售后服务没人管,如果不负起责任,我会于心不安。”郭锡军说,只有客户说好才是真正的好。

作为长宁区人大代表的郭锡军在参加“两会”期间表示:“现在民营企业的发展环境那么好,尤其是党的十六大的召开,给了我坚定的信心,政治地位的提升同时也意味着我们一定要承担其更多的社会责任。”言行一致的郭锡军在发展企业的同时,始终不忘对社会的回报。他曾联同上海十大家装联盟亲赴黑龙江省齐齐哈尔市、黑龙江省黑河市、安徽省桐城市等全国各地参与援建希望小学,为孩子们的未来送上希望的祝福;他曾在光辉事业的活动中与困难学生结成对子,用自己的力量为社会培养有用的人才;他曾在地震救灾的第一时间向灾区送去捐款,悲天悯人雪中送炭;他还每年与长宁区的孤老共进年夜饭,把爱带给最需要温暖的人们……他就是这样一位企业家,以博大的胸怀支撑着企业,贡献着社会。