

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

公司地址: 茅台路298号3-4楼
邮编: 200336
web: www.xianxia-property.com
Email: xianxiaproperty@yahoo.com.cn

仙霞物業 月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2014年6月1日 第6期 总第132期

公司举行“三严三实”专题组织生活会

5月7日下午,仙霞物业管理有限公司党支部召开“三严三实”专题组织生活会,公司全体党员认真学习了《习近平关于党的群众路线教育实践活动论述摘编》的相关讲话精神,并对“三严三实”的主题思想进行了认真的解读。

专题组织生活会上,公司党支部还组织党员观看了《焦裕禄》影像视频资料,汇总了公司全体党员各自走访23个社区党组织听意见、建议、领任务做实事的书面咨询表,并对排摸的9个问题进行了即知即改和相关工作的安排。

通过“三严三实”专题组织生活会,党员干部思想认识普遍提高,工作活力明显增强,服务群众、勤于自查热情很高,大家一致认为:“三严三实”的学习,既是党员干部工作作风转变的体现,又是思想信念、品德修养、为政清廉的服务理念的升华,同时,也是我们今后敢于担当责任、勇于直面矛盾、善于解决问题取得成效的行动指南。

(仙霞物业党支部)



党的群众路线
教育实践活动

长宁首个职业技能培训公共服务平台培训项目开班

上海新仙霞职业培训中心受上海高洁环境卫生服务有限公司委托,为其单位的51名职工进行建筑物清洁保养工初级项目的培训。

本次培训是长宁区职业技能培训公共服务平台的首个培训项目,上海高洁环境卫生服务有限公司和长宁区专技科给予了大力的配合和支持。上海新仙霞职业培训中心结合企业特点,除了培训本项目的专业知识外,还增加了为企业量身定做的企业管理知识、爱岗敬业及文明管理等内容,受到了企业的认可和肯定。

(上海新仙霞职业培训中心)



5月12日,长宁区宋副区长来到虹仙小区察看楼道新装扶手,这次虹仙小区综合改造过程中,处处以人为本,原先楼道里的扶手是单边的,考虑到小区老年人比较多,上下楼梯不是很方便,这次在大修期间新增加一边楼梯扶手,区领导对小区民心工程相当重视,在巡检过程中,仙霞物业董德顺总经理向区领导详细介绍了安装扶手工程进度及施工质量,区领导边听边向董总提了一些合理化建议,小区民心工程关系到千家万户,我们一定要做实、做好。

(虹仙管理处)

区领导视察虹仙楼道扶手

物业管理行业党建工作指导委员会成立

5月6日,在外滩久事大夏会议厅内,上海市物业管理行业党建工作指导委员会成立并举行了隆重的揭牌仪式,新长宁集团仙霞物业管理有限公司等40家企业成为首批会员单位,同时仙霞物业与浦江物业、百联物业、陆家嘴物业等12家物业管理服务企业签约成为上海市物业管理行业党建工作指导委员会首批企业党建联建结对单位,物业管理行业党建工作委员会和企业党建联建结对是仙霞物业党的群众路线教育实践活动的又一新平台。(办公室)

废物处置中心启动“四位一体”党建共建

5月14日,长宁区废弃物综合处置中心举行了“四位一体”党建共建签约仪式,“中心”内四家进驻企事业单位——长宁区废弃物管理所、上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司、上海西联环境卫生服务有限公司、上海环境实业有限公司水上清运分公司等成员单位党政负责人共同参加,区绿化市容局党委书记陶昌琪应邀出席并讲话。

会上,各成员单位分别介绍了各自进驻区废弃物综合处置中心期间的党建、运营、保障情况,并纷纷表态将以党建共建活动为契机,进一步整合资源、齐心协力,打造“环卫示范基地”良好形象,共同维护“全国人居环境奖”的光荣称号,切实固化“保常态、做精品、强队伍”的工作目标。

区绿化市容局党委书记陶昌琪同志在充分

肯定近年来区废弃物综合处置中心在运营管理、服务保障工作中所取得的成效基础上,对各成员单位进一步提出了“党建引领、文化驱动、资源共享、共建和谐”的具体要求,强调必须切实抓好“四位一体”党建共建活动契机,充分发挥好党的群众路线教育实践活动的工作载体,通过“党员示范、群众参与、主题实践”等形式,努力打造区废弃物

综合处置中心独特风格的文化品牌。

下一步,“中心”党建共建成员单位将本着“同创共建、和谐发展,优势互补”的原则,围绕服务市区绿化市容局党政工作中心,以营造一流环卫综合物流基地为导向,积极开展各类主题实践活动,切实解决各类涉及科学管理、安全生产、职工教育、文化建设等实际问题。

(长宁区废弃物综合处置中心物业管理室)

5月7日晚,由街道综治办、警署、房地局三办、居委、物业公司及社区志愿者组成人员对天原二村群租户进行了上门告知和实地取证,分别约谈了房东和二房东,出具了《责令限期整改通知书》,5月13日由街道牵头组织相关部门对尚无整改的群租户进行了强制性整改,消除了治安消防等安全隐患,维护了人民群众的利益。

(古宋管理处)

天原群租房被强制整改

求变——理念创新

唐秋生

地球处在不停的运动变化之中,世上万物都在变化,人类社会复杂多变,人的思想随着社会的发展也时时刻刻在变化。不变是相对的,变是绝对的。在一切都在变的社会里,人不变就不能适应它,就不能跟上时代前进的步伐。

仙霞物业在全面推进2014年各项工作中,欣喜看到求变的思路,公司领导为了满足广大业主日益增长的需求,强调要注重理念创新,切实有效地把各类组织、各种资源、不同人群凝聚起来,让广大

主得实惠,以达到夯实基础,创新发展,再创佳绩。优化企业结构,创新企业管理,必然要涉及促活、改旧、建新、增效等问题,这就需要大胆探索、勇于实践、不断求变。今年全国“两会”《政府工作报告》中

强调,要冲破思想观念的束缚,向深化改革要动力,从群众最期盼的领域改起,从制约经济社会发展最突出的问题改起,让全体人民共享改革发展成果。以上这些重要精神,为我们提供了基本遵循。

笔者深信,公司推进2014年各项工作,只要态度积极、步子稳妥、方法得当、操作规范,必将会迈上一个新台阶。

评头论足

有感于缓解蓉城小区停车难题

上海新长宁集团仙霞物业有限公司总经理 董德顺

蓉城小区是长宁区售后公房小区中规模最大、户数最多的一个住宅小区，南临仙霞路、西接水城路、东毗芙蓉江路、北靠茅台路。小区四面临街，商家众多。小区单位多、车辆多，停车乱、停车难一直是小区主要矛盾。如何解决或者缓解这一矛盾成了困扰居委会、物业公司 and 广大业主的一大难题。2012年年底，小区经区房管局审批，在仙霞街道的关心下，在新长宁集团的大力支持下，实施了综合平改坡工程，我们认为这是解决或缓解小区停车难问题的契机。于是在居委会党组织的牵头下，经过四位一体无数次研究，最终决定将解决或缓解小区停车难作为工程内容之一，并且规定作为各方工作的侧重点，同时要求各方发挥各自特长，相互支持，绝不推诿，共同努力。经过一年多的奋斗，

现在的蓉城小区已基本不见停车难和乱停车现象（据居委会统计，自小区停车乱象整治至今未接到一起关于小区乱停车的投诉），可以说是初见成效。本人作为该小区党建建联联络员，参与了这项工作，为此，我有以下体会供参考。

一、要紧紧紧依靠居民区党组织

居民区党组织是社区居民自治的核心组织，是“地区性、群众性、社会性、公益性”的主导力量，所以，居民区党组织在蓉城小区解决或缓解停车难中既是组织领导，又是参与者。事实也正是如此，如在铺设植草砖以增加停车位意见征询过程中，党总支杨书记、谢书记身体力行，发动居委会全体工作人员和全体楼组长，与物业服务人员一起细致耐心的说服部分业主，客观看待小区停车问题，理解

并支持这项工作。他们是说破了嘴，走破了鞋，终于获得高票通过，奠定了坚实的基础。试想，如果没有居民区党组织的领导，没有这个具有广泛群众基础的居委会的参与，仅靠物业是不可能完成的。

二、要有一个强力的权利机构

物业管理是联系千家万户，并且是具有一定社会管理职能的但又只能通过服务方式来完成经营活动的一种充满矛盾的行业，如果没有一个强有力的权利机构作为支撑，很难有所作为。蓉城小区的四位一体会议就是一个强有力的权利机构。这是一个联席会议制度，物业公司、业委会、警署在居民区党组织的领导下参与这个会议，参与各方在获得相应授权后必须不折不扣的执行会议决议，这是一个组织保障。

三、要有一个协同作战的机制

物业公司毕竟是个企业，物业费的收缴义务是物业企业的主要考核指标之一，不能把过多的社会管理的责任压在物业企业身上，否则，集中过多矛盾于一身的物业企业是很难生存的。蓉城小区整治停车乱象的初战成功，完全得益于协同作战的良好机制，如小区主入口实行智能道闸初期由居委会、业委会、物业管理处、秩序维护员共同值守并协同解释的做法，大大缓解了矛盾并有效控制了部分外来车辆。

四、要依靠技防措施

人的自觉程度往往会受到环境的影响。住宅小区车辆停放秩序同样如此，当小区人防、技防到位加上制度执行严格，我想绝大多数司机不会“冒小区之大不违”而乱停车，相反就会被

环境而“污染”。蓉城小区智能道闸的安装使用对小区实行有序停车起到了关键的作用。技防是一种措施，技防的作业程序以及权限都由人来控制，但技防很机械，可以防止人为因素的违规行为，我们不能依赖技防，但我们可以借助于技防的“机械”来约束人的行为。

总之，蓉城小区停车乱象整治初见成效值得总结的内容很多，比如在方案制定前的调查摸底，如街道办事处的全程参与，如新长宁集团的鼎力相助，如施工单位的大力支持，如房管局的正确引导等等，我想，只要我们分析认真、发动充分，业主支持，解决或者缓解小区停车难的矛盾应该是有希望的。

物业论坛

对象·效果·教训·经验

太原「群租」专项整治有感

5月13日早晨，我参加了由街道组织、公安、城管、房管、工商和消防等部门30多人联合整治太原二村“群租”的专项活动。

从整治的对象来看，是分批分批的。这一次被整治的是：一套二室二厅的住房，房东硬生生的用木板把它分割成10间，住租着30多人，一间公共厨房，几个公共厕所，狭窄的走道等，又脏又乱，存在着较大的消防安全隐患。

从整治的效果来看，是明显的。从街道政府、房办、居委、物业等部门多次上门劝说、制止和整改，有部分房东自己做了整改，部分房东要求执法整改等，所以这一次的整治活动，由于各方面工作做的仔细到位，基本上是顺利的，都把分割墙拆除掉了，没有发生任何的矛盾。

从整治的教训来看，是可以吸取的。前不久，本市就发生了由于群租房的住房发生火灾，造成二名消防人员牺牲的惨痛事件。同样，如果象以上这类群租的住房发生险情，后果将不堪设想；

从整治的经验来看，是值得深思的。如果我们都象这样的联合整治力度；如果我们在日常的管理中，做到早发现、早报告、早整治，效果会不会更好、矛盾会不会更少……

（物业综合部）

喜雅爱心的三步好“棋”

在党的群众路线教育实践活动中，仙霞物业公司从行业特点和服务优势出发，为社区群众服务好、办实事，还搭建“上海喜雅爱心服务中心”、“社区大食堂”等便民利民平台。上海喜雅爱心服务中心成立1年多，连走3步好“棋”，就赢得信誉、颇受欢迎。

喜雅爱心服务中心的第一步“棋”是与长宁区妇联签约，全年为10余位老“三八红旗手”提供每季上门一次的居家养老及水电检测关爱服务。参加服务的志愿者都具有专业技能证书，通

过对水电阀门的专业检测维修服务，确保老模范们生活安逸舒心。目前第一季度的工作圆满结束，为这些老“三八红旗手”处理解决马桶堵塞、保险丝损坏、油烟机风管脱落、电线杂乱、更换水龙头等困扰他们的生活琐事问题。

第二步“棋”是拓宽服务人群，增加服务项目。“只要群众有需求，我们就责无旁贷”，喜雅爱心服务中心把服务推广到整个社区，在开展物业零修服务的同时延伸开展了家用电器维修、扞脚等服务业务。这一步立

即引起强烈反响，预约服务的群众络绎不绝。有位年逾八旬的阿公请求修理电视机，师傅上门检查后没有故障，这时阿公拿出一只断了手柄的旧奶锅想要修理，这原本不是服务内容，但看到老人期盼的目光，维修师傅还是接下来，回来后想办法配了不锈钢手柄，还精心配制了橡胶片以防烫手，阿公激动得连连道谢。天气热了，扞脚深受老年人的欢迎。喜雅爱心服务中心对80岁以上或行动不便的群众提供扞脚师傅上门服务。

第三步“棋”是针对

夏季来临，平价帮居民清洗空调。5月上旬喜雅爱心服务中心发布信息，平价为社区居民清洗空调。在开展服务之前他们做了空调清洗专业培训，使服务员熟练掌握技能方法，仅仅一个星期就为社区居民清洗空调近百台。

三步好“棋”，一步比一步周到、细致、贴心，通过爱心服务，物业员工受教育，社区居民得实惠。喜雅爱心服务中心为民服务的脚步将进一步一个脚印地走下去。

（上海喜雅爱心社区服务中心）

蓉城、古宋、天山华庭、天山怡景苑管理处举办消防演练



近期，为提高小区业主消防及逃生自救意识，蓉城、古宋、天山华庭、天山怡景苑管理处与居委会配合，进行了消防演练。专业人员教大家如何正确使用灭火器材以及在火灾发生时该如何应对和选择正确的逃生路线。整个演练顺利有序，大家配合得也十分融洽。

此次宣传演习活动起到了良好的宣传作用，使居民进一步了解了消防常识，提升了居民在今后的生活中有效的防范和处理火灾事故的能力，增强群众在遇到电梯困人、火险逃生时的应变与自救能力。

（办公室）

是谁拯救了我们的爱车？是物业好管家！



日常巡视过程中，无论是物业管理人，还是设备维修人员，都十分注重细节，留意可能存在于小区内的各类隐患。

就在最近的一次巡查过程中，我们发现位于天山华庭地下车库防火卷帘门处的地坪伸缩缝有些异常，拆开一看才发现，内部多处缓震条及角铁已经脱离，汽车驶过不仅会发生明显的响声，同时钢板还会弹起，时间一久势必会给业主们的爱车带来损伤的危险，也给物业管理造成不必要的隐患，管理处立即决定进行修复工作，通过几位维修人员的共同努力，很快把安全留给了业主。
(天山华庭管理处)

一份殊荣 一份汗水

去年，上海市大力推进社区生活垃圾分类工作，三泾南宅的物管员戴林强每天都去关心小区内的垃圾分类情况，经常和保洁人员沟通，想法设法做好垃圾分类的工作，让员工来小区表演小品《绿色家园》，使垃圾分类、变废为宝的环保理念深入人心。辛勤的工作终于培育出了成果，社区也给予了他一份殊荣，戴林强同志荣获长宁区2013年度生活垃圾分类减量推进工作先进个人。(三泾南宅管理处)

我一年前因身体不适，经医生诊断为癌症，当时我受重创，对生活失去了希望，一度情绪十分低落，正当我身处困境时，管理我小区的陈经理、管理员黄阿姨和结对党员陈同发得知了这一情况，立即拎着水果上门前来看望我、劝导我、安慰我，给了我生活的信心和战胜病魔的勇气，管理员黄阿姨还经常上门关心我，在他们的关心帮助下，如今已从低落的情绪中走了出来，重又燃起了生活的希望，为此我和我的全家对他们都充满了感谢之情。

今特提笔，代表我全家向贵公司的小区经理和管理员王阿姨表示衷心的感谢，并感谢贵公司领导培养教育出这么好的员工。
北渔路115弄15号居民 毛国强

陈经理给了我战胜病魔的勇气

结对帮困 推进爱心传递

4月22日，仙霞物业有限公司党员陈同发，居民区党总支书记刘金春、主任杨连福等同志到虹园八村15号101室看望了帮困结对的业主。陈同发看到业主家中的房顶上有一条裂缝，而且随时有掉下的可能，马上通知了维修工瞿金飞消除了隐患。

帮困结对是仙霞物业的光荣传统，在党的群众路线教育实践活动开展过程中，党支部书记张金秀带领班子成员下基层做调研，党员干部结对小区困难户，切实为居民群众做好事，了解民愿民需，发现问题，解决问题，为民造福。
(新泾管理处)

破裂的水管终于被修复

4月20日，天山路177弄13号301室的业主来到管理处，着急地说自家卫生间顶上漏水严重，想让维修师傅去看看。

章师傅听后赶紧放下手中的活，跑过去查看。发现楼上的下水管破裂，是因为楼上正在装修刚买的房屋，由于下水管管壁非常薄，装修时的震动导致管道破裂，而下水管变薄是由于楼上水管堵塞时用管道疏通剂导致水管管壁被腐蚀。水管破裂的位置在壁橱上方，不容易更换。章师傅花了1个多小时对破裂部位重新进行维修处理。终于帮业主解决的大难题。业主激动地说：“真的很感谢你们！”
(南洋新都管理处)

我终于从臭气熏天中“解放”

物业负责的阿姨工作认真负责，能帮助业主解决问题，我居住的楼下居民把房子中间的天井封了，楼上装修等垃圾都扔到天井里，因此天井里很脏，碰到下雨天井里的水没地方流，时间久了垃圾发臭，夏天马上到了要生蚊蝇，我和物业阿姨反映情况，希望能

把垃圾清理掉。物业阿姨很负责，马上来看了，回去后和张师傅讲了，结果下午他们就一起来，张师傅从我厅的窗口爬下去，把天井垃圾清理干净，张师傅不怕脏、不怕累，认真负责的工作态度使我们很感动，今去信表示感谢。
103弄21号203室2居民

虹霞把便民服务落到实处



虹霞小区居住的老年人比较多，平时物业报修都走到管理室去报，为了方便老年业主，有些时候管理委员会主动设摊到弄堂口办公，及时帮业主办理登记，落实维修，解决业主急、难、愁问题。尤其是物业费、保安、保洁费调价，有的业主不理解管理委员会耐心宣传作解释。在开展党的群众路线教育实践活动中，贯彻党的群众路线，切实改进工作作风，始终赢得人民群众的信任和拥护，踏踏实实做好每天物业服务，真正做到群众利益无小事。
(虹仙管理处)

为了居民 他用手转动故障机器

4月29日，我家洗衣机的下水道突然堵塞。报修后，物业的张师傅很快赶到。经过查看后发现，下水道改道处的接口被堵塞了，必须用电动马达疏通。不巧的是当天机器故障，无

法正常工作，张师傅二话没说，撩起衣袖就开始手动转动机器，解决了问题。

张师傅认真负责的工作态度实在是难能可贵，请仙霞物业转达我对张师傅的感谢！103弄15号业主 应阿姨

当污水垃圾突然喷涌而出……

我和我老伴都是近80岁的老人。去年12月31日的傍晚，家里的淋浴房的水槽里突然喷涌出许多脏水和垃圾，用皮搋子按也没有用。就在此刻，我想起了向房屋维修应急中心求助。接线员得知情况后耐心安慰我们，并表示会立即派出应急中心的员工前来维修。没过多久，徐根有、许建志、康通

江三位师傅就来到了我家。他们态度和蔼，不怕脏、不怕累，用最快的速度帮我们解决了困难。他们的工作负责任的态度值得我们表扬，那位接话员同志，在维修结束后还打电话来询问情况，这种负责到底的工作作风也值得表扬。

长宁路1135弄121号203室 刘国华 邵国英

在今年3月30日的晚上，由于落水管的堵塞，造成我家里的厨房的水斗也被堵塞，另水斗里的水不断溢出，真如“水漫金山”，使我们老二口手忙脚乱。在忙乱中我们拨打了物业的急修电话，时隔不久朱国华、顾卫虎、毕顺发三位急修人员就匆匆赶到了。他们观察好水管的情况后，立即登上屋顶，找到源头，疏通水管，帮我们解决了困难。

他们在抢修过程中认真负责、态度和气。为了感谢他们的服务，我们请他们抽只烟他们都拒绝了。他们见我们都是80多岁的老人，还帮我们清理好地面上的污水，有这样的服务态度令我们很感动，他们真是以“雷锋的精神”、“徐虎为榜样”为居民服务。特此来信表达我们衷心的感谢。
万航渡路2505弄19号302室 徐振华夫妇

师傅辛苦，顽疾手到病除 水管堵塞，家里水漫金山

物业小锋系列小小说之二

火烧旺运

王颖超

大年夜儿，家家沉浸在喜庆中。物管员小锋在小区巡视，突然接到门卫监控室告之3号失火的电话。他疾步跑到现场，只见佟老伯女婿那辆白色丰田车后厢旁，一只木躺椅燃起2米多高的火苗，几张带火的报纸被吹到汽车后轮下……紧急中小锋冲上去一脚把躺椅踢开，回身操起楼道的竹扫帚，把燃烧的报纸扫出车底，用楼组配备的灭火器很快把明火扑灭。

佟老伯一家正看着电视、吃着团圆饭，外面的嘈杂使他们才知道刚刚发生的事儿。佟老伯一见自己的木躺椅烧了不算，女婿的汽车还差点“报销”，想想因这个车位带来这么多烦恼事，上次因划车还差点被治安拘留，如今大年夜又触霉头，新气旧怨借着酒劲，都发到小锋身上，“娘P的，依个小赤佬还想哪能？想搞死阿拉哪能？”

小锋作为晚辈，很冷静地解释刚才的经过。可佟老伯因车位之事，脑子一直憋着

劲，就认定小锋跟他过不去：“就骂依哪能了，依成心勿让我有好日脚过，咯事体肯定同依搭界。”

“这火与小锋搭啥界？依勿要诬陷好人噢。”没等小锋说话，旁边众多居民连声质问。

“老头子，勿要瞎讲八讲，老酒吃多了？快点回屋里厢去。”佟伯母自知老头子犯浑。

佟老伯心里也明知小锋不会放火，可他就想乘机发发气，故意让小锋当众难堪。“啥人瞎讲八讲啦？就是伊最瓦，咯得划车位，跟我搞，咯事体肯定是伊搞的。”

“我搞啥了？你要说清楚，要有证据，要负责任。”小锋涨红着脸也激动起来。

楼组长和不少看热闹的人都替小锋鸣不平，纷纷指责佟老伯。红色科鲁兹车主——那个小姑娘碰巧路过，正好把两次被划车的怒火一股脑砸向佟老伯，真是疯了一样不堪入耳地破口大骂。

佟老伯见大家一边倒向着小锋，又被小姑娘痛骂，自知理亏，不免心虚怯懦，一脸苦笑地回应：“我随便讲讲，伊总盯牢我，我只是怀疑是伊搞的事体。”

“我看就是你自己干的，想嫁祸人家”。小姑娘指着佟老伯的脸对吵。

“唔……”佟老伯焉得语无伦次。

“这人总干坏事，肯定是他搞的，打110，我们去查监控，这回不会再放过他。”小姑娘步步紧逼。

佟老伯原想搞搞小锋，没成想事情搞大了，真的有点怕了。他请求别报警，也查监控，连连申辩自己没干。他越是这样懦弱推脱，人们越是存有疑心。大家把佟老伯拉到监控室回看录像，只见黑夜中佟老伯真的走到躺椅边后又回家里了。没过多久躺椅就冒烟着了火。

“啊?! 原来真是你?”

“不……不……不是啊!”

“那人不是你吗?”

“是……是我，我……我拿茶杯去了，真的呀。”佟老伯满脸汗水、结结巴巴，恐怕说不清。

110民警分析录像得出结论，是炮竹“流弹”引燃了躺椅上的报纸及棉垫，证明了佟老伯的清白。

楼组长拍拍老佟说：“佟师傅啊，咯火勿是依放，可依也勿好冤枉小锋啊，大年夜嘎多人多难为情，要勿是小锋救得快，依屋里厢车子真咯废它啦！依真咯要好交谢谢人家。”

“光谢不行，要当大家面

道歉，不能轻饶这种人。”小姑娘仍气呼呼地。

这时的佟老伯，象久旱无雨的向日葵，弯着腰，耷拉头，无地自容。“小锋，拿物业工作真勿容易，因车位事体我心眼小，太自私，真咯对勿起，从今朝起，咯车位我勿争了，让大家停吧。各位老邻居，拿看阿拉屋里大年夜着火嘎触霉头。”

“佟伯伯，谢谢你理解我。这不是触霉头，这叫‘火烧旺运’!”

“对啊，是‘火烧旺运’!”大家高兴地祝福新年。

生日快乐

谨向下列6月份过生日的职工:

陈云捷 朱新春 徐荷萍 徐权 陈纲 郑建伟 姚松海 周怡卉 顾国明 钱可胜 殷平 杨龙官 吴志明

表示祝贺,祝你生日快乐!

仙霞物业有限公司 董事长、党支部书记张金秀 偕领导班子恭贺

2014年欧坊国际设计“服务品质年”

上海市装饰装修行业协会家装主任会议在欧坊隆重召开



行了深入的交流、沟通和研讨，并在会议中达成了多项共识。

此次会议有幸安排在欧坊国际设计公司召开，这是家装行业对欧坊国际设计的信任。而扩建后集办公、会务、商务洽谈、实景展示于一体的大型现代化设计场所的欧坊，无论是设计还是装饰，都得到了业界的一致赞誉。

会议结束后，由欧坊国际设计总经理郭锡军陪同徐书记、黄会长一行人等对新公司进行参观。在参观过程中，与会领导们由衷地赞赏了欧坊的独特9S管理模式以及创新的9项施工工艺，同时对欧坊的新办环境的装饰设计赞赏不已。欧坊国际设计总经理郭锡军更是提出了2014年的欧坊定位，同时也是口号——“服务品质年”。这说明了欧坊国际设计在新的年度的目标追求，也是欧坊国际设计对于业主们的品质承诺。在新的年度，欧坊国际设计必将以更多的投入、更

大的精力、更好的服务为业主们展示更高标准的欧坊。

同样地，此次会议也给予为行业标杆的欧坊带来了许多感悟。在瞬息万变的装修市场上，欧坊人有责

任、有义务以一种更积极、更拼搏，更专业的服务态度为上海装修行业注入更多的新鲜血液。同时也必将履行“传播品牌文化、缔造品质生活”的宗旨和“服务

品质年”的职责追求，为沪上业主们带来更多高端、高档次的家装服务。

今后，欧坊将在这个愿景不断前行、努力，追求更高的品质。

