

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

公司地址：茅台路298号3-4楼
邮编：200336
web:www.xianxia-property.com
Email:xianxiaproperty@yahoo.com.cn

仙霞物業 月訊

主办：上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2015年7月1日 第7期 总第145期

区委书记王为人等赴应急中心调研防汛工作

6月11日，长宁区委书记王为人、副区长张连城、区委办主任张磊等一行来到茅台路630号新长宁集团智慧生活社区服务中心，慰问了长宁区房屋维修应急中心的队员们，并就2015年度物业管理行业防汛防台工作进行现场调研部署。

新长宁集团党委书记、董事长黄经麟、总经理谢珂、副总经理封文璟等对新长宁集团2015年度防汛防台工作进行了具体汇报。王书记充分肯定了集

团的防汛防台工作，并指出防汛防台是一项长期的、严峻的工作，尤其对于物业服务企业而言，更是如此。所以需要各



位认真抓好各个环节，保证各辖区内的正常秩序。

此外，区领导一行还参观了慧生活中心内962121物业服务热线和长宁区房屋维修应急中心受理平台，并慰问了接线员和后台人员。同时，集团领导还介绍了慧生活平台集成的相关情况。

最后，区领导一行对公司的防汛工作给予了很高的评价，并希望我们再接再厉，顺利度过即将到来的汛期。

(办公室)

6月15日下午1点，仙霞物业党支部在公司六楼多功能会议室召开入党积极分子座谈会，会议由公司党支部书记、董事长张金秀主持，共有11名入党积极分子出席了此次座谈会。

此次座谈会包含四个主题，内容包含新《党章》学习、物业服务创新、企业运营状况、当前形势、党支部概况、入党程序等多个方面，支委会委员张金秀、董德顺、李明新先后作了发言，并在座积极分子给予了厚望。随后，会议充分聆听了在座的积极分子的心声、意见、建议、决心，在座入党积极分子还与支部委员进行了深入的交流。

最后，座谈会在和谐融洽的氛围中顺利结束，在座的积极分子们一致表示，通过此次座谈会不仅对中国共产党有了更深入的了解，还会在今后的工作、生活中端正思想、坚定信念，以党员的标准严格要求自己，争取早日加入中国共产党。

(办公室)

仙霞物业召开入党积极分子座谈会

公司党支部积极开展七一主题活动

在中国共产党成立94周年之际，仙霞物业党支部积极开展一系列“纪念7·1党生日”主题活动。

6月24日上午，公司党支部组织党员、团员与社区党建联建单位威宁小区党总支联合开展党课教育——解读“市委一号课题”。通过学习身边典型先进事例以及解读“市委一号课题”，党团员们积极把握当前有利条件，了解创新发展新趋势。

6月25日-26日，公司党支部分别召开了入党积极分子座谈会和党团员、入党积极分子党课报告会，邀请党建联建单位仙霞派出所教导员郭桐春主讲《形势与任务》。通过座谈会和党课报告会，入党积极分子以及党团员们对中国共产党有了更深入的了解，对当前形势有了更清晰的认识，对企业今后的发展更是充满信心。

7·1期间，公司党支部结对天山五村3户困难家庭，同时还要求21名党员走访一次对口社区党组织，仔细聆听对物业服务工作的意见建议，同时对于结对的困难家庭帮困一次，并以书面形式上报党支部。

公司党支部通过开展上述一系列7.1主题活动，积极践行一名党员一面旗，牢记“三严三实”专题教育精神，积极履行党员义务，恪尽社会责任，激励每一名党员在平凡的岗位上脚踏实地、争先创优。(办公室)

乐享生活，智慧随行 ——集团领导班子就新长宁慧生活项目开展调研工作

6月23日，新长宁集团党委书记、董事长黄经麟、监事长柳爱国、总经理谢珂及集团领导班子一行来到新长宁慧生活，调研平台前期筹备运营情况。集团党办主任陆冰、物业部经理王海明及行政总部经理李天家陪同调研。

集团领导班子首先听取了慧生活一年来相关工作的开展情况，在当今互联网时代的大背景下，“慧生活”服务平台是新长宁集团旗下传统物业板块借助互联网渗透融合社区生活服务而精心打造的一个全方位社区服务性平台，通过智能互联使物业服务

更加便捷，并将延伸生活服务融合于其中，更好地满足业主的需求。“新长宁慧生活”将传统的物业服务用“手机+WEB+管理平台”的形式实现产业升级与服务升级，以此实现业主与物业公司互动，并丰富物业服务内容；通过手机app、微信、网站、热线电话962121等线上便捷工具，物业管理团队和线下实体中心共同改变了物业公司服务的传统概念。切实解决广大业主居民“最后一公里”的迫切需求，努力成为其身边的智慧生活好帮手。

集团领导对前期工作给

予了充分肯定，并就“从传统物业服务延伸到居家生活服务”这一点给予了高度评价。同时，领导班子还就“如何更好地开展好下一步工作”提出了几点建议和希望：第一，要进一步定位慧生活的发展目标和方向；第二，要不断探索服务商与居民的供需关系；第三，要切实加强风险管控的手段；第四，要加强团队内部管理；第五，要进一步整合各优势资源，创新企业运营模式；第六，不断夯实物业管理基础性各项服务工作，提高平台知名度。

(慧生活)

光荣榜

仙霞物业管理有限公司党支部荣获2014年-2015年度长宁区国资系统先进基层党组织；

公司团支部在2014年度长宁共青团创先争优活动中荣获“五四红旗团支部”；

公司“仙霞之光”青年志愿服务队荣获2014年度上海市房管行业“青年岗位建功先进集体”称号；

仙霞物业管理有限公司荣获仙霞街道精神文明先进集体；公司总经理董德顺荣获仙霞街道社区好党员称号。

对接

唐秋生

《仙霞物业》月讯第5期刊登《拖了五年的“老大难”终于破解》文章，阅读后很受启发，工程维修部不仅办了一件实事和好事，还充分体现出了“以人民利益为目标，以解决实际问题为导向”的精神。最近，习近平总书记提出“呼应民意”的重要指示，要破解老百姓关心的热点、难点问题，做到落地有声，不能有“虚假的呼应”。安龙小区严重破损的道路，尽管居民们对此问题反映四五年之久，由于修缮的难度较大，几支施工队都不愿接此任务。仙霞物业工程部以服务业主为目标，敢于承接这项工程。经过

艰苦努力，终于成功修复了小区道路，并受到居民们的赞许。呼应民意，没有捷径可走，要真正体现在行动上。笔者文章的题目是“对接”，对接什么？就是要让居民的需求与物业的尽心服务实现对接，切实做到居民有所呼，物业有所应。显然，对民意的呼应，不是被动回应，而是把落实措施成为重要的着力点，看似一个细节，却体现了物业的服务品质。

评头论足

正确认识物业纠纷

上海新长宁集团仙霞物业有限公司总经理 董德顺

在中国,物业管理可以说是一个朝阳产业,它由沿海发展到内地,由东部发展到西部,由一线城市发展到二三线城市,前景大为可观。但是由于发展时间短,在服务理念、管理方法、法制建设等诸多方面还存在各种各样的问题,在现实生活中,这些问题已经引发了大量的物业管理纠纷,不但有损物业管理行业形象,也导致了人们对物业管理的偏见,影响了行业的健康发展,更重要的是很大程度上伤害了物业人的工作热情,究其原因,大约有以下:

一、行业待遇偏低,无法吸引高素质专业人才。

物业管理是一个保本微利行业,以上海为例,物业管理从业人员的工资待遇一般在2500-5000元左右(不含社保基金),大多数员工享受不到高福利待遇,有的职工几乎没有什么休假,超时工作是家常便饭,这样的待遇难以吸引优秀人才,加上工作性质比较琐碎,年轻人基本都不愿意从事这个行业,甚至有“上辈子造孽,这辈子干物业”的传言。因此,物业管理行业门槛低,国内很多

物业管理公司招聘时并不看重应聘者是否是物业管理专业毕业,也不看重学历。大部分职工没有经过正规培训,缺乏专业技能和服务意识。

二、从业人员对物业管理的理解不够准确、深入,法律意识淡薄。

很多物业管理公司员工,甚至是高层管理者都是“半路出家”,对物业管理缺乏足够的认识和理解,素质不高,缺乏敬业精神和服务意识,更没有创新观念,仅仅将物业管理定位于浅层次的修修补补上,或停留在处理业主投诉,而不懂对业主的当前和潜在需求进行深入调查分析、研究开发,更不会针对部分业主提供个性化服务开展业务。

有些物业管理公司的法律意识淡薄,法律能力低下,导致纠纷产生时不能够运用法律的手段及时解决,甚至有时采取违法手段解决问题,以致问题越积越多。

三、开发商遗留问题多,有的开发商擅自更改规划,严重侵害了业主的合法权益。如规划设计中的会所、健身房、游泳池等在交房

时却没有,绿化率、容积率与承诺不符等,引起业主强烈不满,随即与物业公司引发纠纷。

房屋质量问题。如建筑质量差、墙面裂缝、门窗推拉不灵、厨卫渗漏、地板铺装有损坏,排水不畅,绿化植物少等情况,也是引发物业管理纠纷的导火索。

销售面积增加或缩水。业主在与开发商签订的售房合同中,本应按《商品房销售管理办法》第二十条规定,明确面积发生误差的处理方式。如果合同未作约定,面积误差比绝对值在3%以内(含3%)的,据实结算房价款,面积误差比绝对值超过3%时,买受人有权退房。很多购房者发现实测面积与销售面积不符,不管是不是在3%以内都会要求退房,而开发商通常会要求在3%以内按实际面积结算,从而引起纠纷。

房地产销售过程中的一些虚假承诺。为了迎合消费者需求,保证楼宇顺利销售,开发单位往往夸大其词,对物业管理作出切实际的承诺,如绿化率、配套设施、各种优惠、甚至减免物业管理费等,给后续的物业管理带

来了被动局面,业主进驻后,发现实际情况与当初承诺相去甚远时,他们便无休无止地质问与指责物业公司。业主们为了挽回损失,便拒交物业管理费,一旦处理不当,有些业主表现过激,就会加剧业主和物业管理企业之间的矛盾,引起纠纷。

四、邻里纠纷引发对物业的不满

有的业主被邻居的狗叫扰得无法休息,于是就责怪物业公司没有尽力并迁怒于物业公司,有的业主遭楼上漏水,在调解无效后又不愿运用司法武器维护自己的合法权益,只是以拒付物业费的方式来发泄自己的不满情绪,有的业主不知道自己所支付的物业费包括哪些物业服务,而是简单的认为物业公司应该提供更多的免费服务,包括邻里关系、公共事业、治安等物业公司业务以外的服务,得不到满足后就

把物业公司说得一无是处。凡此种种,业主与物业企业在无奈下产生了无谓的纠纷。

五、政策制度引发的纠纷

业主违章装修,物业公司

按规定上报行政主管部门,但自行行政主管部门接受报告至行政处罚的流程时间一般在三个月以上,相邻业主对物业极度不满,纠纷由此产生。最近,新能源汽车购买者须获得物业公司允许安装充电桩的证明方可购车,可物业公司有何资格来证明呢?尤其是非产权的公共停车位,物业企业根本没有权力来证明某个车位归何人使用,因此,纠纷产生了,凡此种种,物业企业与业主的纠纷不断。

总之,随着我国物业公司数量和从业人员队伍的不断增加,接管面积和物业管理覆盖率的持续增长,一些关于物业管理纠纷的负面报道也屡见报端,造成了民众对物业管理的偏见,也给物业管理行业的健康有序发展带来了阻力。因此,我们物业企业必须要深度挖掘物业管理纠纷的成因,积极地探索解决对策,最大程度地避免物业管理纠纷的产生,促进行业的和谐发展。

物业论坛

雷暴洗礼方显本色

——仙霞物业员工6月16、17日奋战雷暴雨纪实

近期,南方的几次暴雨袭击,给物业管理敲响了警钟,使物业人时刻注意气象部门的天气预报和实际天气变化。6月15日,根据市防汛指挥部紧急电文和新长宁集团工作部署,仙霞物业有限公司立即启动II级防汛预案,布置落实防汛值班人员和安排抢险备用物资,公司总经理董德顺、党支部副书记李明新亲自带班指挥。“来势快、范围广、雨量集中”,深夜11:30和3:00的几次突降暴雨。公司35名员工迅速进入岗位奋战在防汛第一线,处理和解决突发事件。

雪松倒伏一霎那

仙霞路620弄(虹霞小区),晚上7:30突然有一颗雪松大树出现倾斜,连续暴雨大树已经连根翻起

将要倒伏,树旁就有一排电线,安全隐患随时爆发。公司在接到险情后30分钟内迅速派出抢险队伍赶到现场,与同时赶到现场的兄弟单位(绿化公司员工)一起投入抢险,据的锯,挖的挖,拉的拉,经过近一小时的奋战,及时的把这棵即将倒伏的大树移到安全地带,保证了小区的道路畅通和行人安全。

五村积水伏击战

天山五村,这座创建于五十年代的老公房,今年汛期来临前,公司领导及员工就担心,因为小区的路面和底层业主家,都低于市政道路达70公分,只要雨量达到40毫米以上,小区道路和部分业主家中就会积水,所以大家特别关注。6月晚上11:35左右,茅台路的大门

口,就出现部分积水,我们的值班人员和抢险队伍严阵以待密切关注,一旦发现情况,立刻启动水泵进行排水,好在暴雨时间短暂,积水逐渐退去,大家紧绷的心才放下来。

零点,渗漏报修猛增

16日晚上12时以后,公司的值班报修电话和修理单子也猛增,主要是雷击停电和屋面渗水,共出动47人次。由于我们准备工作充分,基本处理完毕,业主情绪稳定,没出现大的反响

6月17日一早,公司总经理董德顺、副书记李明新又带领公司相关职能部门负责人到了几个小区检查,基本未出现大的灾情,业主的生活秩序基本正常。(物业部)

日前,由仙霞街道牵头组织城管、房地办、拆违办等多个部门对五村小区内6处空中违法搭建进行了依法拆除,这也是今年对五村小区第二次拆违搭建清理活动。

天山五村小区违法搭建结构复杂、拆除难度大,公司积极配合拆违小组做好前期准备工作。公司总经理董德顺、物业综合部经理张党民和工程部经理袁明超每次在拆违工作前期,对拆除部位进行多次实地勘察,做好拆除前准备工作。同时管理处积极配合居委会、业委会主动上门进行宣传调解,做思想工作。让违法搭建住户主动配合工作组拆除违法搭建,对于经劝说仍不愿意拆除的,坚决依法拆除。

迄今为止,共拆除占道、占绿、房屋本体违建近600平方,使天山五村整体环境面貌有了很大的提升。

(天山五村管理处)

天山五村再施小区拆违



天山怡景苑为小区路面“洗澡”

自五月以来,天山怡景苑小区由于绿化改建,小区道路两侧遗留少量泥土,经雨水冲刷给路面带来了污迹。为了小区环境的整洁,保洁顶着烈日对路面进行清洗,特别是对有污迹的地方,重点用高压水枪冲洗。当业主走在小区洁净的道路上时,心情也豁然开朗起来。

(天山怡景苑管理处)



口碑是从细微末节中体现的

我是茅台路255弄2号的业主,今用书面方式来表扬和感谢大金更小区物业工作人员的工作作风,值得传颂。

6月16日上午,我三次试开家里的空调机,分路箱的开关都是短路断开,无奈只能报请小区物业请求帮助。电工小姚冒雨前来,经他检查发现,是当初我请人帮忙安装的分路线接线存在

问题,小姚以娴熟的技术排除差错,重新接线,并将原来几根松动的线头加以牢固,达到了安全用电的标准。期间,另一位物业的小张师傅也给小姚通电话询问事由,关心工作内容。

最为可贵的是,约一个小时里小姚师傅连茶都没喝一口,烟不抽一支,我的小心思行为也被他以物业公司有

明确规定而拒绝,只收取规定的费用。我从一个员工身上体现的优质服务,可以领悟到物业公司领导的优质管理水平和优秀品质,在当今的社会环境下更显光辉。

作为业主的我,除了四处传颂贵公司的品牌之外,理应按期或提前缴付物业管理费,以表敬佩。

业主:顾明华

临危不惧凛正气

5月29日晚9点左右,古宋小区当班保安任培荣正在小区巡逻,当巡视至725弄9号门口,发现路边地面上有只遗弃的电瓶车,“会有人在偷电瓶车吗?”高度的责任心引起任培荣的警觉,当巡视到725弄13号门口时对面绿化地突然有人影一闪,任培荣立即赶了上去,只见此人正在往电瓶车上搬电瓶车,对方见来者不善,先发制人的吼了一声“做啥?”任培荣临危不惧大喊一声“偷电瓶的”,对方一看是个保安,开着电瓶车就跑,恐慌中人仰车翻,见后面有人追来弃车、弃电瓶车路而逃,事后任培荣将物品送至派出所,任培荣认真负责的行为得到了广泛的赞扬和好评。

据了解,任培荣此次共截得一辆电瓶车、六只电瓶,如有丢失者可到仙霞派出所认领。

(古宋管理处)

暴雨天的真情再现

我是虹旭小区的居民,本月16日下午,我发现我家卫生间墙内有水渗出,而且较厉害,看了下觉得是污水总管有问题,即向物业管理员潘师傅反映并报修,很快潘师傅和阿毛师傅来到我家查看情况。由于总管在装修时为了美观被我们包装过了,要凿开外包装才能修理,潘师傅想居民所想,想尽办法找来凿墙师傅,而阿毛师傅更是急居民所急,任凭外面狂风暴雨,帮我家总管修好后,还在大雨下疏通下水道,这种把居民家的事当成自己事来做的情景深深感动了我,当我向阿毛师傅递上感谢红包时,他婉言谢绝并说道:“这是我应该做的,只要居民满意,那就是对我最好的感谢!”多么敦厚朴实啊,我再一次被感动了,为我们仙霞物业有这么好的小区管理员和出色的维修师傅感到骄傲,特向仙霞物业领导提出感谢!

虹旭小区居民 庄桂芬

垃圾分类减排的排头兵

自市绿化市容局、市妇联和市文明办等成员单位积极倡导“源头减量、低碳生活、垃圾分类”,合作推进“百万家庭低碳行,垃圾分类要先行”市政府实事项目,各单位立刻探索建立符合居民实际的垃圾分类减量模式,各小区的保洁人员积极参与实事项目,其中涌现出一大批先进集体和个人。天山怡景

苑小区的朱三江同志就荣获长宁区2014年度生活垃圾分类减量推进工作的先进个人。

朱三江同志每日的工作首先在居民投放的垃圾中将干湿垃圾分开处理,然后根据所学的垃圾分类知识将垃圾区分为可回收、不可回收的,以及不可回收中的有毒有害垃圾,在每次的分类垃

圾时候不怕脏不怕麻烦,特别是在夏天,垃圾桶酸臭扑鼻,依然仔细认真的将每包垃圾拆开分类,不管寒冬酷暑每次分类完毕后坚持清理垃圾桶以及垃圾桶周边的环境,为居民营造了一个干净卫生的投放环境,勤恳的工作态度得到了大家的一致认可,同时值得我们大家学习。(天山怡景苑管理处)

天山五村针对老小区特点抓防汛

根据公司布置防汛防台专题会议精神,结合天山五村小区房屋陈旧、地势低洼、违法搭建多等情况。汛期期间,管理处积极做好告示等宣

传的同时,对小区下水管道进行逐一疏通和明沟淤泥等清理工作。在工程部督导下,管理处抽出时间出动全体人员

全面的巡视和检查,保证出口的总管畅通,并且对65个地势低洼的门幢布置挡水板、沙袋等防汛物资,确保小区安全度汛。(天山五村管理处)

大金更十年如一日设摊收管理费

大金更班组有一个优良传统即一年二次的便民设摊收费。为方便业主付物业管理费,大金更班组无论刮风下雨,到了时间节点设摊收费不间断。不管人员如何变动,这项便民服务的优良传统像接力棒一样,从前辈手中相传下来已达10年之久。只要管理处把设摊收费通知贴出去,居民们都会在

规定的时间内到设摊点付管理费。这一设摊收费便民服务已深入到业主心中,很多业主已养成习惯,看到通知立即去设摊点付费。设摊收费在方便业主的同时也提高了物业工作效率。这一优良传统不仅得到了广大业主的好评,更成为了大金更班组的一个亮丽特色。

(大金更管理处)

三径南宅四位一体共谋小区发展

6月11日下午,三径南宅召开四位一体工作推进会。居委会、业委会、小区管辖钟警官和我们物业分别在会议上做了上半年工作汇报,并进行下半年工作安排:1、物业秩序维护员要加强外来人员的管理,做到多问、多看、及时登记记录。2、保洁服务要加强日常小区道路清扫工作,协调好环保部门,建

筑垃圾要及时上报清运。3、积极配合做好小区内各项整治工作,每月做好消防安全检查的工作。4、小区内重新做了宣传栏,做好小区防盗防窃防骗的治安宣传工作。5、四家联合对小区内存有的隐患进行排查,特别对快递公司、出租、群租和废弃非机动车辆进行整治。

(三径南宅管理处)

天山华庭请居委书记社区民警“出谋划策”

为使小区服务品质更上一层楼,天山华庭管理处主动邀请居委会书记和社区民警林警官共同参加秩序维护员工作例会,听取对物业管理工作的要求和意见,此次例会重点针对小区秩序、车辆管理、门岗登记、安全责任意识等方

面进行培训,牟书记、林警官也提出诸多好的建议,让管理处打开思路,理解彼此的共性和特点。会议结束后,二位对这样的培训模式表示称赞,希望今后能有更多机会参加,以更多了解物业服务工作。

(天山华庭管理处)

蓉城防汛防患于未然

为全面做好防汛防台各项工作,蓉城管理处在公司防汛防台指挥部领导下,按照指挥部的要求,制定防汛防台应急预案,开展防汛防台专项检查,重点对小区内地势低洼处、路面管道及窨井排水畅通、屋顶、车棚等进行了巡视。认真配备专用黄沙袋、水泵等防汛防台物资,建立防汛帐,确保安全,真正做到“防患于未然”。

(蓉城管理处)

虹古整治废旧自行车

在小区的非机动车停放区域,常年摆放着一些废旧自行车,有的只有车架,有的没有座垫,有的脱落了链子,对居民正常摆放自行车造成了极大的不便。为美化小区环境,虹古小区在居委韩书记的带领下,开展了集中整治废旧自行车专项行动。

6月15日,虹古居委干

事、业委会、物业与社区志愿者们对小区内非机动车停放区域进行了整治,将破旧不堪、长期无人使用的自行车清理出来,搬运到专一场地。整治中,经过2个多小时的努力,把小区内几十辆破旧自行车搬运完成,还小区居民一个宽敞干净的车辆停放空间。(蓉城管理处)

民俗中心车棚“吐故纳新”

近年来,可替代的交通工具越来越多,许多自行车、电瓶车便积压在车棚内,使狭小的车棚不堪重负,致使真正要使用的车辆无法停放,只能停在车棚外。

5月22日,长宁民俗文化中心的周主任、小朱和仙霞物业的李崇华、秩序维护员、保洁等一起动手清理车棚,清除了无人认领的废弃自行车。(长宁民俗文化中心)

虹仙加强路面窨井盖监管

随着小区的机动车的增多,由此引发的小区管理问题也越来越突出,比如小区有些路面上的窨井盖经常被机动车压坏,给小区业主、使用人行带来了安全隐患,尤其

是老人、小孩很容易被损坏的窨井盖绊倒摔跤,因此虹仙小区在管理上加强监管平时在巡视时,对这些井盖加强检查,发现隐患,立即修复。虹仙小区780弄10号门口的一

只井框给车压坏了,发现后维修师傅顶着骄阳,对损坏的井框及时更换,当换好后,浑身的汗水湿透了衣服,但维修师傅心里透出一丝丝的凉意。

(虹仙管理处)

“屋小饭香”一周岁了

去年的6月16日是天山五村屋小饭香第一天正式开始的日子，一眨眼的功夫，今天迎来了它“一周岁”的生日。管理处梁经理给老人们买来了水果，同老人们一起过了一个周岁生日。

在这短短一年时间里，屋小饭香与老人彼此间建立了深厚的友谊。志愿者们每天早早的来到屋小饭香，把餐点处打扫的一尘不染，餐具弄的干干净净。要是哪位老人连着几天不来，志愿者就会上门看望。有时看到老人吃的不多，就会主动关心老人是否身体不适或是饭菜是否不合胃口。每一位老人的脾气性格，有哪些忌口，志愿者们都了如指掌。就像谢师傅他喜欢到处走动，可是身体状况并不允

许他每天这样。所以一见到他，志愿者就会特意关照嘱咐他，天气炎热、刮风下雨都不准外出，要在家好好休息。为此谢师傅常常笑着跟人说，他又多了好多关心他的家人。又如109号的牛阿婆，今年已经90岁了。由于她听力不好，所以大家对她的关爱

有时付出的更多。彼此携手走过的一年里，志愿者与老人们就像是家人一样。有过误解与不快，但是彼此间更多的是欢乐与信任。在今后的日子里，我们这群志愿者将会更好的为老人们服务。

(天山五村管理处)



天山华庭庆六一 热闹有趣

一年一度的6·1国际儿童节如今成了天山华庭小朋友们相聚游玩的盛会。今年“六一”，由天山华庭居委会主办的庆六一活动现场热闹非凡，现场有许多玩具、儿童书籍免费提供给小朋友们，以物换物小活动，促进了孩子们的交际能力，让整个现场感觉特别欢乐、融洽。

(天山华庭管理处)

物业人与检察官羽球增友谊



6月2日晚，仙霞物业与长宁区检察院进行了一场职工羽毛球友谊赛，双方都表现出了很高的参赛热情，共有20多人参加了角逐。

比赛开始后，双方球员悉数登场，赛况十分激烈，好球更是接连不断，而场下的啦啦队也没有闲着，加油声呐喊声此起彼伏。

通过这次交流比赛，比赛双方不仅锻炼了身心，更重要的是增进了彼此的友谊。

(仙霞物业团支部)

生日快乐

谨向下列7月份过生日的职工：

蔡华 严志祥 吴辉 俞建华

徐炎辉 李崇华 金瑞峰 吴欣

表示祝贺，祝你生日快乐！

仙霞物业有限公司
董事长、党支部书记张金秀
偕领导班子恭贺

粽情一夏 欧坊钜惠

欧坊国际携手东芝智能环保装修体验展纪实

您的新家装修需要哪些材料？

360度专业分析装修材料 全面解决装修难题 提供整体软装解决方案



龙舟竞渡，粽叶飘香。6月20日，神州大地喜迎端午佳节。在端午佳节与东芝家电公司成立80周年“双喜临门”之际，中国十大家居

设计机构之一——欧坊国际携手东芝家电公司，在上海东芝展厅倾情打造“东芝80周年智能环保装修体验展”。两家公司强强联手，

通力合作，展会获得圆满成功。

为期2天的展会，声势浩大的盛宴，吸引大批来宾前来参观，现场人气火爆。欧坊国际的金牌客服为来宾们奉上精心准备的香粽瓜果，展会现场充满浓浓的节日气息。

在欢乐、祥和的气氛中，来宾们济济一堂，围坐在一个个圆桌旁，争相与欧坊国际的装修设计精英面对面交



流。精英团队的行家们装修实战经验丰富，设计理念新颖，极富创意，引领时尚潮流。他们耐心细致地了解来宾的居家情况和装修要求，依托海派设计理念，亲手为来宾描绘家居装修蓝图，赢得来宾的普遍称赞。

欧坊工程管理中心的技术人员向来宾详细介绍了公司多年的经典家装工程案例和领先独创施工工艺、9S蓝钻工程管理体系、国际优材、一站式配送服务体系，展示了欧坊国际的精湛施工技艺和优质的工程质量。

高端品牌的感召力是巨

大的。多位来宾当场与欧坊国际签订《量房意向书》。

在东芝公司的讲解人员陪同下，与会来宾饶有兴趣地参观了东芝家电公司展出的智能家居产品和荣誉陈列厅，参加智能家居讲座，对东芝的智能家居产品和方案给予好评。

此次欧坊国际携手东芝家电公司共举智能环保家居体验展，是跨行业合作办展会的又一个成功的经典案例。今后，欧坊将秉承“海派设计 国际优材 典藏精工”的经营理念，引领家装潮流，承载光荣与梦想，谱写出更加辉煌的新篇章。

现场专享 室内设计大师一对一现场解答 Master of interior design

