

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

公司地址: 茅台路298号3-4楼
邮编: 200336
web: www.xianxia-property.com
Email: xianxiaproperty@yahoo.com.cn

仙霞物業 月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2015年8月1日 第8期 总第146期

创新社区服务模式 引领物业服务升级 新长宁慧生活物业服务平台正式启动

巧理百姓事,情系万民心。7月2日上午9时,伴随着阵阵锣鼓声,“乐享生活,智慧随行”——新长宁慧生活物业服务平台启动仪式在茅台路630号慧生活社区服务中心隆重举行。

出席启动仪式的领导有:上海市住房保障和房屋管理局局长、党组书记刘海生,长宁区区委常委、副区长张连城,上海市住房保障和房屋管理局副局长王训国。应邀出席仪式的还有市房管局物业管理处、市物业管理事务中心、市物业管理行业协会,长宁区委宣传部、统战部、社建办,区国资委、房管局、信息委、工会、妇联、文明办、民政局,平台所在仙霞街道,新长宁集团分公司,区物业协会及兄弟单位西部集团、上房物业、古北物业、丁丁网等各部门、单位的领导和嘉宾。

启动仪式由新长宁集团副总经理封汶璟主持。一段精彩的新长宁慧生活介绍短片拉开了启动仪式的序幕,集团总经理谢珂首先介绍了集团建设运营慧生活平台的

思路与做法,随后合作方代表张敏先生对慧生活APP的相关功能作了介绍。

介绍过后,在音乐的烘托下,平台代表王海明、业主代表潘志勤、服务商代表于

海洋三方共同上台搭起“新长宁慧生活”LOGO,结合去年市委一号课题“聚焦社区治理创新”,决心要将我们的社区建设成为名副其实的智慧社区。(下转第三版)



光荣榜

徐冰洁同志被评为
2014年度长宁共青团
创先争优活动优秀青年。



新长宁集团张金秀劳模工作室带教活动举行

7月24日下午,新长宁集团张金秀劳模工作室带教会议在新长宁慧生活服务中心举行,集团党办主任陆冰,集团工会副主席丁晨,仙霞物业党支部书记、董事长、上海市劳模张金秀和来自集团物业板块的十家物业公司的学员出席了会议。

集团党办主任陆冰主持了带教会议,并就劳模工作

室成立的背景、目的、意义及未来的发展方向四个方面作了介绍和动员,号召工作室成员向张金秀同志学习,尽快融入慧生活平台,积极推动平台发展,站在各自公司的角度上寻求企业新的增长点而不断努力。

会上,张金秀就慧生活平台的建立与企业转型、解读物业管理行业六大变化、

社区生活服务新型产业链、社会公益活动等方面作了详细介绍。她指出,在当今大数据的时代背景下,作为我们物业服务企业一定要用互联网+的思维重新思考企业的发展,重塑企业的价值,不断开拓创新,从而全面实现公司向更高层次发展的目标。

(下转第三版)

7月25日,仙霞物业公司“2015年年中工作推进会”顺利召开,近30名中层干部参加本次会议。

公司董事长、党支部书记张金秀主持会议,11个管理处、9个职能部门和党政工团组织共24位同志进行交流汇报,大家认真总结了前期工作情况,简要阐述了完成的主要既定任务及遇到的困难,并对下半年的工作提出了设想及措施。

公司总经理董德顺首先通报了上半年完成的各项经济指标和任务目标的完成情况,肯定了大家取得优异成绩

的同时,对同仁们的艰辛付出表示衷心的感谢。他在认真分析了各项目(小区)的经济形势和实际情况后从团队建设、安全生产、机遇挑战等方面提出了今年下半年稳定推进慧生活平台,提高收缴率和全年预算制度执行力,认真推进卓越绩效、驰名商标、名牌企业评先推优工作,启动物业管理服务新形势下与业委会、居委会协调的新方式和及时沟通新政策,做好满意度测评等方面的具体工作要求。

(下转第三版)

仙霞物業 月訊

强化党建引领作用 保障企业健康发展

我和步鑫生的交往

唐秋生

2015年6月6日,从媒体获知步鑫生因病去世,享年81岁。步鑫生,曾因率先改革被中央树为“改革先锋”,成为全国企业家的典型。我同步鑫生的交往,能近距离观察他的改革事迹,要追溯到1983年,他刚出任海盐衬衫总厂厂长(原任副厂长)。当时我在上海市体改办任企业处处长,那天我和体改办主任贺锦圣一起驱车去海盐,由于事先打了招呼,尽管他的接待任务很频繁,但步鑫生听到上

海搞改革的同志前来,他很是兴奋,专门安排我们参观工厂,并侃侃长谈。当时我们直奔主题问他:“你是怎么捅破国企大锅饭的?”步鑫生直截了当说:“工厂生产上不去,不少职工出工不出力,主要毛病就出在吃大锅饭,这就是养懒汉”,又说:“工厂要有活力,先要让人活起来,磨洋工要坚决

改,你砸我牌子,我就砸你饭碗。实行做多少拿多少;上不封顶,下不保底;抓质量,做坏一件衬衫赔两件,请病假一般不发工资。不改革就没有出路”。步鑫生以改革闯新路的做法,曾遭遇厂内外的各种议论和阻碍,但他向旧体制开刀的勇气丝毫不变。在争议和责难声中,《人民日报》刊登了

《一个有独创精神的厂长》的报道,并以“编者按”的方式,披露了时任中共中央总书记胡耀邦的批示内容:“对于那些工作松垮、长期安于当外行,做一天和尚撞一天钟的企业领导干部来说,步鑫生的经验当是一剂良药,使他们从中受益。”步鑫生本人也坦言:“改革本来没有路,是一块块

铺路石铺出来的,我也就是其中的一块”。今天,我们还需不需要“步鑫生”式的改革人物?最近,习近平总书记主持中央深改组会议,他指示说:“基层探索要观照全局,大胆探索,积极作为,发挥好试点对全局性改革的示范、突破、带动作用”。这对新的改革之路,能否给我们增添一份理性的思考。

评头论足

夏季物业管理重点及防范

上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司总经理 董德顺

物业管理是具有季节性特点的工作，每年都会随着季节的变换来调整工作重点和计划。天气逐渐转热，夏季已经来临，物业工作人员就要根据季节特点来安排工作，现就我的经验并结合工作实际介绍一下我们的夏季物业工作重点及防范。

一、防汛防台工作

防汛防台工作是物业管理公司夏季工作重点之一，一来是法定和合同约定的义务，再者，近年来，因为暴雨台风造成业主财产甚至生命健康损害的案例很多，由于物业公司防范不力造成破产的案例也比比皆是。防汛工作重点是要做好编制预案、准备防汛物资、检修防汛设备、设施，公司要安排专人密切关注气象预报，黄色预警以上警报都要安排加强值班，同时做好预告知工作。

二、治安防范工作

夏季是治安发案率较高的季节，小区的防盗尤为重要，尤其是安装了断桥铝类窗户的物业，这类窗户很容易被撬开和被攀爬，容易发生入室盗窃案件。此时也是非机动车被盗案件多发季节，尤其是不按规定停放的车更容易失窃，所以要注意多宣传，监控一定要有效，保安发现问题要及时报警、协助处理。

三、防雷防潮工作

夏季的上海湿度很大，物品容易受潮发霉，要检查库房、设备房的通风情况，尤其是弱电设施，地下车库和业主租用的地下室也非常重要，要确保通风设施有效运行，车行地坪防滑工作同样要引起高度重视，防止溜车造成事故，如有员工宿舍的也要采取相应预防措施。

四、关心员工工作

保安，保洁，维修，绿化等室外暴露的岗位容易中暑，要采购些防暑降温物品，合理分发至各个岗位，防止员工意外情况出现，做好员工的作息时间排班，切勿长时间加班，尤其是白天。要关心员工的情绪和身体状况，夏季容易烦躁和身体不适。

五、安全生产工作

夏季安全生产工作也是重点之一，工作环境及劳动防护要进行专项检查，清洗水箱，外墙维修等都是安全事故多发工作，必须要严格按照安全工作流程执行，有布置有检查，确保不发生安全事故。

六、水景安全

设有水系、深水池的物业项目，要在相关区域设立警示标识、护栏等并检查其有效状态，必要时（如台风等）发布温馨提示，提示广大业主注意安全。

七、避雷装置检测

夏季是打雷多发季节，建筑物的避雷预防也是很重要的，高层建筑一般都有避雷装置，国家也都有强制性规定，一定要按照有关要求及时做好避雷检测工作，新建多层房屋大都也有避雷装置，同样也应按规定进行检测，老公房的避雷装置经过几十年的使用，有的已经锈蚀腐烂，根本没有避雷作用了，我们也必须将检查结果向业委会报告并组织修复。

八、绿化养护工作

夏季是绿化生长旺季，加强植物养护和病虫害防治是季节性重点工作，做好草坪疏水，适时对草坪进行打孔通气和修剪等都是夏季特点工作，另外遇有台风暴雨时要做好植物的加固及台风暴雨后的维护工作。

九、垃圾清理工作

夏季垃圾量大，而且容易

发酵，一定要做好收集和及时清运，加强垃圾房和垃圾容器的清理和虫害消杀，同时继续做好垃圾分类宣传工作。

十、电梯、水泵房等机房巡检工作

夏季带有电梯机房的室内温度会很高，一般会装有空调，及时采取有不能达到额定的运行温度，因此，一定要及时检查、定期通风、保证空调的正常运行。水泵房、弱电机房也都要增加巡视频次，确保其正常运行。

总之，根据季节的不同特点，及时采取有针对性的管理和服务措施，能够有效降低管理风险和服务成本，从而保证业主的正常生活和良好的物业服务品质。

物业论坛

在断电的那一刻……

7月15日晚7点左右，正值居民用电高峰之际，大金更小区因电力公司的供电系统出现故障，导致小区断电，整个小区顿时陷入漆黑一片。

碰巧当天气候闷热，给居民生活带来了很大的不便。公司有关领导第一时间赶到小区，在联系电力公司抢修车及时抢修的同时，物业人员一方面

安慰居民情绪，一方面认真组织小区车辆行人的安全疏导。当供电恢复那一刻，仙霞物业人的心才平静下来。

(大金更管理处)

三泾南宅破解窨井盖易坏难题

三泾南宅小区在今年防台防汛的巡查中，管理处戴林强发现小区道路的窨井盖经常损坏，换了混凝土的盖没有几天又损坏，更换塑胶盖没有几天也损坏，为了保证小区业主的安全，管理处戴林强与维修员杨师傅商量，为了确保质量自己动手

做窨井盖，首先用角铁做边框焊接后再用细钢筋现浇混凝土，等待做好的窨井盖养护期后重新将损坏的窨井盖更换，用角铁做的窨井盖既保证了质量又不易损坏，降低了成本，得到了业委会的赞扬。

(三泾南宅管理处)

蓉城劝拆楼道电瓶车充电座

“不要把电动自行车放在楼道内充电”电动车是不少居民的首选交通工具，为图方便芙蓉江路150弄49号一业主在楼道安装冲电插

座，被童锦胜师傅及时发现，经居委和物业多次上门劝说后，也同意物业拆除插座，排除了安全隐患。

(蓉城管理处)

天山华庭及时修复小区故障路灯

天山华庭针对夏季小区散步业主增多实际，安排了秩

序维护员及维修人员利用晚上值班的时间对小区路灯进

行整体检查，发现有几个藏在竹林里不起眼的路灯都坏了，第二天立即将故障路灯全部修复。

(天山华庭管理处)

怡景苑不辞劳苦修复游乐设施

为了使小区整体环境优美和谐，天山怡景苑维修人员不辞辛劳对运动器材及儿童游乐设施进行检查、修缮、刷

漆，确保运动设施更安全，游乐设备更美观，给小区环境增

添一抹亮色。

(天山怡景苑管理处)

仙霞物业员工七月十日、十一日奋战『灿鸿』台风纪实
未雨绸缪 成效显著

7月10日，当气象部门预告三个强台风已经生成，特别是60年未遇的第九号“灿鸿”超强台风会直面袭击上海的消息后。我司领导在当天上午就召开了相关职能部门的专题会进行了专题布置：1、要求公司各部门、管理处的负责人24小时随时关注气象信息并听候公司的指示；2、在各小区（项目）、宣传栏、电子滚动屏、公司网站等进行相关台风的注意事项和相关的预防措施的宣传，提醒业主（住户）做好相关防范工作；3、检查落实防台防汛的物资准备和现场的落实情况；4、如出现黄色警报应安排专人在小区现场值班等。会议结束后，公司领导及有关职能部门等随即抽查了天山五村、蓉城等小区的现场防台防汛工作。

下午，随着“灿鸿”台风的不断升级发出了黄色警报，公司根据区政府、集团的指示，立即启动II级防台防汛预案，布置落实防汛值班人员和安排抢险备用物资，公司董事长、党支部书记张金秀、总经理董德顺、党支部副书记李明新亲自带队指挥，并在当天晚上带班值班。

11日下午，当气象部门拉响橙色台风警报，我司领导、现场小区经理、管理人员、维修加强班等人员共计45人，分二批人员在公司本部、小区现场进入现场值班密切关注。主要措施及情况如下：

- 1、人员到位：10、11日两晚一天，共出动人员67人次。
- 2、物资准备：黄沙袋、树木支撑棍、水泵、雨衣、套鞋、大型雨布等。
- 3、公司总部专门配备了一台中型汽油抽油机，以备抢险。
- 4、总经理带队，冒着暴雨下小区进行检查。主要抽查了天山华庭、天山怡景苑、绿园一村、民俗文化中心、天山五村等小区，情况基本正常。
- 5、小区的受灾情况：

小区共计大树倒伏13棵，已全部妥善处理，未造成影响。

由于公司事先准备工作充分，应急预案得当，措施到位，小区情况基本正常，业主的生活秩序保持良好。

(物业部)

迎战“灿鸿” 仙霞物业人上下一心守护家园!

2015年第一场对上海带来威胁的台风“灿鸿”的动态不仅受到了广大居民的高度关注,更牵动着仙霞物业上下所有人的心。接到上级命令和预警信号后,仙霞物业立即启动“三级联动”机制,各部门、管理处积极响应,做到“提前防范、加强值班、及时反馈、有求必应”,漂亮地打赢了这场遭遇战。

贴心周到的社区“好管家”

“物业服务少闲月,寒暑时节倍加忙”。为了使广大业主感受到家的温馨,仙霞物业人走进每一个楼道,挨家挨户地提示关好门窗、收好衣服、收起盆栽,如有问题及时联系。一些管理处还通过微信第一时间发布台风信息,让居民们提前掌握相关信息。

精干负责的维修“先锋队”

每当预警来临,维修人员总会认真检查各类设备的运行情况,并提前准备好疏通装备。而在接到指示后,他们第一时间赶到现场,埋头排查故障,确保用最短的时间恢复设施设备

正常运行,因为他们知道,快一分钟解决小区就少一分钟危险。

作风硬朗的社区“守护者”

风雨大作的那几天,秩序维护员们迅速垒好沙袋、架起挡水板,只为保护好业主们的人身财产安全。对于地库、配电房、各沟管井道等重点部位,加强值班、巡逻,发现异常情况迅速上报管理处。

勤劳淳朴的社区“美容师”

狂风暴雨过后,他们会成为小区内一道靓丽的风景。此时的小区遍地狼藉,而保洁员们早已做好准备,扫除树叶和积水,为广大业主开辟一条干净平整的道路,确保小区各路段能够正常通行。

任凭狂风在他们的脸颊上肆虐,暴雨在他们的眼睫毛间拍打,仙霞物业人不会退缩,为的是那一张张可爱的笑脸和一声声温暖的谢谢。“灿鸿”已离我们远去,历经洗礼后的仙霞物业已更加坚强,在未来还有更多的困难和挑战等着我们去攻克。

您的满意,是我们的目标,您的微笑,是我们的动力。仙霞物业,真诚为您服务。正如《仙霞物业之歌》中唱的那样:我们是勤劳的

物业人,意气风发神采飞扬。无私奉献是我们的品格,热忱服务是我们的素养……

办公室 金瑞峰



只要修好你能用就好

我是住在蓉城小区的独居老人,7月9日那天,家中厕所间里的一个水龙头质量不好断开掉落了,看着水哗哗的流,我手忙脚乱不知道该怎么办,子女赶到我这里要很久,这时我想到了物业报修,接待我的赵经理马上安排维修工老严到我家中查看,并指导我买质量好的水龙头。家里地方小,严师傅不怕热不怕脏,查看了水龙头断开的地方,他没有让我敲掉瓷砖,而是细心的用锯子、老虎钳一点点将断掉的水龙头从管道里挖出来,没多久就弄好了,新的水龙头装好了,严师傅还帮我把地上都清理干净,服务非常仔细。看到他满头大汗的样子,我非常不好意思,但他笑着说:“只要修好了你能用就好!”然后匆匆背着包到下一家去干活了。

虽然这对物业维修来说可能是件很小、很简单的事情,但对我一位独居老人来说却是一件救急救难的大事情,在这里我感谢赵经理的仔细安排,感谢严师傅的耐心维修,让我感到人虽然独居但心却是紧紧在一起的。

仙霞路415弄居民 鲍素珍
(仙逸通讯员徐丽娜代笔)

我们是小小志愿者

7月10日五村屋小饭馆迎来了几位特殊的客人,他们是五村几位小小志愿者。今年恰好是抗日战争胜利70周年和建党94周年,小小志愿者们今天特意来到屋小饭馆为老人们讲故事。小朋友们给老人们讲了淞沪战争和八百壮士等几个有关上海抗日战争的小故事,老人们边用餐边听着孩子们讲故事很开心。

事后老人们都在说,很多事情他们在孩提时也曾经经历过。今天再来听这些事情仿佛如昨天才发生一样,老人们还不忘告诫孩子们,今天的幸福生活来之不易,我们每个人都要珍惜。

(天山五村管理处)

当破损玻璃窗挂在电线上后

7月13日晚,仙霞物业值班接到太原二村居民的来电。称太原二村56号门口供电三相*四线的电线上有一扇破损的玻璃窗,如不及时处置,很有可能会造成电线破损,并且引发大面积停电事故。情况十分危险,需要紧急处理。公司接报后,马上通知维修人员第一时间赶到现场,

现场情况确实让人捏一把汗,由于挂在电线上的破损玻璃窗所在位置的下面就是小区脱落的必经通道,一旦玻璃窗脱落弄不好会严重危及到人们的人身安全。但这扇玻璃窗在三楼和二楼之间,加之又是夜间时段,视线不理想,如此状况下施工是十分危险的事。但是仙霞物业人不怕,修

理师傅知难而上,克服困难,为了居民们的人身安全着想,大家只有一个念头,尽快排除险情,还居民们一个安全的小区,于是在确保自身安全的前提下,顾永良、吴志明两位同志开动脑筋,克服困难,经过一个多小时的努力,终于把险情排除了。

(工程维修部)

创新社区服务模式 引领物业服务升级

新长宁慧生活物业服务平台正式启动

(上接第一版)在领导致辞环节,长宁区副区长张连城同志与市房管局局长刘海生同志分别发表了重要讲话。张连城首先对于慧生活平台作了充分肯定,指出平台在服务民生方面具有重要意义,接着生动全面地揭示了慧生活LOGO的具体含义,最后预祝平台越办越好。刘海生同志强调了物业管理服务基础工作的重要性,指出基础工作是延伸服务的基石,并对今后新长宁慧生活平台的发展寄予了厚望。

最后,仪式迎来了最为

激动人心的时刻。上海市住房保障和房屋管理局局长、党组书记刘海生,长宁区委常委、副区长张连城,新长宁集团党委书记、董事长黄经麟,长宁区国资党工委副书记邱放,长宁区住房保障和房屋管理局局长唐如康,仙霞新村街道党工委副书记李树林共7位嘉宾一同走到启动球前。随后,在场所有人一起倒数3秒,嘉宾们将手同时放在启动球上,启动球随即闪现出“新长宁慧生活平台启动”几个大字,伴随着热烈的掌声与欢呼声,整个启动仪式被推向高潮。

(办公室)

而在一旁的便民服务现场,便民菜场、物业咨询、空调维修清洗、视力检查、测量血压等服务点前同样围满了居民。惠民设施为过路百姓和周边居民带来了便捷的同时也解决了难题。

慧生活服务平台的正式启动,凝聚着相关参建单位和各级部门的汗水与智慧,承载着社会各界的殷切期盼,体现了广大新长宁人对于物业服务与社区服务模式的积极探索,开启了长宁区“保障民生、服务民众”的崭新篇章。

强化党建引领作用 保障企业健康发展 仙霞物业召开年中工作会议

(上接第一版)会上,张金秀代表公司党支部以《强化党建引领作用 保障企业健康发展》为题进行了发言并作总结讲话,她从加强党建基础工作,引领企业可持续发展,用互联网的思维提高物业管理

新长宁集团张金秀劳模工作室带教活动举行

(上接第一版)随后,仙霞物业副总经理袁娜从慧生活LOGO、背景、自身优势、平台构架、新技术应用、政府购买项目及服务项目等方面全面介绍了新长宁慧生活平台运营情况。

服务水平,年底领导班子的换届选举工作,落实企业规范化管理标准,全面推动办公自动化OA系统,全员培训,全面推进张金秀和李崇华工作室工作等方面作出重要部署。

(办公室)

出席会议的各学员上也作了简单的自我介绍,并表达了自己对于工作室工作以及平台建设的感想和建议。大家通过积极的交流,不仅认识了彼此,也第一次为工作室和平台建言献策。

(办公室)

面对强手如林 女单勇夺季军 仙霞物業参加2015街道楼宇园区白领羽毛球比赛获佳绩

7月19日,仙霞物業公司9名参赛选手在天山中学羽毛球馆,参加了2015仙霞街道楼宇、园区白领羽毛球比赛。本次比赛设有男单、女单两个项目。

公司参赛选手在比赛中充分体现了团队的力量,大家相互鼓励,互相为比赛中的选手加油打气。虽然本次比赛

强敌众多,但是选手们都没有气馁,勇于挑战。特别是赵芳选手,在自己的努力下,勇夺女单第三名的好成绩。

(团支部)



生日快乐

谨向下列8月份过生日的职工:

表示祝贺,祝你生日快乐!

徐俊超 李晓梅 叶大良 沈荣明 徐汉民 郑怡
谭维琪 王正婷 朱同于 康通江 蒋爱芬 肖季萍

仙霞物業有限公司
董事长、党支部书记张金秀
偕领导班子恭贺

装饰装修管理操作流程

(一)装修申请
1、业主需要装修,应向物業管理处提出申请,填写《房屋装饰装修申请表》;
2、业主需提供装修施工设计图和相关技术资料,如:装修单位营业执照、资质证书复印件等;

3、与物業公司签订《住宅装修管理协议》、《小区住宅装修须知》。

(二)装修审核
物業管理处对其施工单位提供的相关资料予以审核批准后,办理相关装修手续。

1、填写《房屋装饰装修出入证申请登记表》并办理施工人员出入证件;
2、交付建筑垃圾清运费;

3、核发《房屋装饰装修许可证》。

(三)施工管理
1、业主开始装修后,物業管理人员进入现场施工管理阶段;

2、物業管理处应设定“一户一表”《装修巡视管理记录表》;

3、装修的前期属装修重点阶段,即敲墙、打洞、拆旧等,管理处应重点关注、跟踪。物業管理处应每天到现

场巡视检查二次,并填写巡视记录表。

4、在装修中期阶段,即铺设墙、地砖、安装有关设施、铺设地板、隐蔽工程等,物業管理处应每天巡视一次,并填写巡视记录表。

5、在装修后期阶段,即油漆、收尾阶段,物業管理处应根据不同的情况予以巡视检查,至少三天巡视一次并填写巡视记录表;

6、物業管理处每次的巡视检查,都应及时反映当时的真实情况,填写巡视记录表。一旦发现违规,应及时制止、劝说,若劝说、制止无效则立即按违法建筑处置流程进行操作。(详见违法建筑处置工作流程)

附:1、房屋装饰装修申请表

2、住宅装修管理协议

3、小区住宅装修须知

4、房屋装饰装修出入证申请登记表

5、房屋装饰装修许可证

6、装修巡视管理记录表
(物業部)

业务小知识

优质服务立口碑 精细施工创佳绩



2015年7月1日,对于欧坊国际设计集团,可谓是“双喜”临门。全国人喜迎中国共产党94周年华诞,欧坊国际的党支部举办了系列庆祝活动。下午,位于上海青浦区的农房西郊半岛小区的业主马阿姨,顶着烈日,专程赶到数十公里外的欧坊国际设计集团总部,将印有“优质服务 精细施工”字样的鲜红色锦旗送到欧坊领导手中,向欧坊公司表达浓浓的感激之情。设计师周佳婵和欧坊工程部领导接过锦旗并与马阿姨合影留念。马阿姨说,自从今年她和设计师小周接洽后,小周便不

辞劳苦地量房,兢兢业业设计,一次次细致耐心地讲解,很快确立了令她满意的方案。3月份正式开工后,欧坊工程部领导滕宝华、邵正东与工人师傅们选用国际优材,精细施工,并成立党员突击队,在施工中充分发挥党员先锋模范作用。按照公司“当天数据当天消化”工程高效原则,确保每个施工环节,欧坊国际的“9S蓝钻工程管理体系”都被完美执行。

今天的竣工仪式上,当小周的设计蓝图变成完美真实的精装案例,呈现在马阿姨的眼前,她眼里闪着激动的泪

花,与小周热烈相拥……

无数的事实表明,优良的工程品质和优质高效的服务才是获得客户认可的唯一砝码,尤其是在竞争日益激烈的今天,品质和服务已经成为业主选择装修公司的重要标准。

为什么会有这么多业主选择欧坊国际设计集团呢?

优质服务——欧坊的承诺

欧坊国际设计集团是没有销售人员编制的大型装饰公司。十八年来,始终坚持党建,以“为人民服务”为宗旨,通过高端装饰设计和优质工程服务于社会,实现企业价值。很多客户是因公司的口碑慕名而来。公司成立十八年来,始终坚持做优质服务、放心工程,凭借专业而高超的设计、过硬的施工质量和完善的售后服务,获得了广大业主的一致好评,开创了依靠口碑一步步发展壮大、的业界奇迹!

海派设计——欧坊设计的灵魂

经过十多年的摸索,欧坊的专业且资深的设计师们依据国际流行的装修设计理念及行业发展趋势,结合国内市场需求和自身设计技术优势,开创性地将“海派设计”作为公司的核心设计理念。将国

内传统的设计风格融入海派设计理念之中,并把智能家居等新科技应用于家饰设计,中西合璧、海乃百川。欧坊会根据实际需要多名设计师组成设计小组。这样,为每位业主主服务的,不仅是一名设计师,而是一个设计团队,充分发挥智囊团对设计项目的攻坚能力。

“9S”管理——助欧坊打造精品

欧坊集团的每一处工地,为确保优质工程质量,体现文明施工,塑造放心工程,在监理人制度配合下,“9S蓝钻工程管理体系”均被完美执行。该体系的最大亮点是奉行“当天数据当天消化”的高效原则,通过科学严谨的管理,变琐碎为规范,变分散为集中,变随机为有序。在施工过程中利用互联网信息系统高效整合几何级的管理数据,利用数据系统管理各个施工环节,掌握施工动态,监控材料进场和竣工等。这样,充分实现设计施工信息资源共享,大大提高了施工效率。向工地派驻监理工程师,督导施工,确保工地管理不走样。十多年的运作,欧坊已经打造了一个素质过硬、手艺精湛、做工细致

的施工队伍。他们有的是泥瓦技术能手,有的是水电专家……他们用智慧和汗水,专业和执着,把欧坊集团打造成行业的标杆。

国际优材——典藏精工的石基

欧坊集团与国内外主流建材品牌合作,确保公司使用的所有建材均系出名门。建材的选用注重环保,质检报告齐全,且性价比高。欧坊国际拥有大型建材配套产业基地和专业的建材污染检测机构,任何材料进库都须经质检部门检测。稳固高效的运作使工地的材料供应有了保证。

好口碑成就大品牌!欧坊国际连续五年荣膺“百姓喜爱的装饰品牌”、“红旗党组织”、“全国住宅装饰装修行业百强企业”、“2014年度上海装饰装修行业标杆企业”、“上海市著名商标”、“上海市家庭装潢五星级企业”、“首届上海市优秀装饰设计企业”……面对社会各界的好评,集团总经理郭先生说:“感谢社会各界朋友对欧坊集团的认可!我们希望通过务实创新,锐意进取,不断塑造典藏精工,将高品质生活及海派设计文化带给更多的中国家庭。”