

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

公司地址: 茅台路298号3-4楼
邮编: 200336
web: www.xianxia-property.com
Email: xianxiaproperty@yahoo.com.cn

仙霞物業 月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2015年9月1日 第9期 总第147期

张金秀劳模工作室走进居民区

8月15日上午,由新长宁集团团委牵头,“智慧随行,乐享生活,绿色公益”——新长宁集团张金秀劳模工作室活动分别走进天山二村和兆丰嘉园。此次活动包括新长宁慧生活平台推广和上海绿色帐户宣传两个部分,得到了两个小区居委会和物业的大力支持。

在天山二村,8点半不到,劳模工作室的成员们就做完了准备,一些路过的居民见到志愿者便纷纷围上来一探究竟。在绿色帐户宣传点前,居民们不仅填写了垃圾分类知识问卷,还阅读了宣传手册,更深入地了解了垃圾分类的知识。而在慧生活平台推广点前,组员们向居民们详细介绍了慧生活平台所接入的各类生活服务,并且耐心地教居民们如何安装手机APP。对于没有智能手机或者无法安装APP的居民,则是可以通过拨打62590998慧生活服务热线来选择所需的服务,同样非常便捷。许多居民表示平台提供的生活服务不仅种类繁多,而且非常实用,加上通过手机APP或热线电话下单,以后足不出户就能轻松享受优质的服务。

同一时间在兆丰嘉园,另一队工作室成员也早早投入到了活动中。(下转第三版)

新长宁慧生活APP进社区联合推广活动启动

8月18日上午,新长宁慧生活APP进社区联合推广活动在慧生活服务中心举行,来自新长宁集团旗下10家物业公司的推广负责人及平台工

作人员对各项工作作了最终确认,在场所有人对联合推广充满信心。本轮推广从8月18日至9月5日,工作日推广时间为16:00—19:00,双休日

推广时间为9:00—18:00。慧生活平台通过“手机+WEB+管理平台”的形式,集结报修投诉、生活服务、服务信息发布三大核心体系的智能O2O

社区服务,正逐渐走入长宁区居民的生活。

下午三点,推广活动进入倒计时,仙霞、新华、华阳、瑞创、永乐、瑞强、天山、新程、遵义、大楼十家物业公司在各试点小区做着最后准备。

三点半不到,在新泾三村,新程物业的工作人员已经拉起易拉宝、排好桌椅,等待居民们的到来。而在虹桥万博花园广场,华阳物业的同事同样有条不紊地进行宣传。

(下转第三版)



仙霞物业参加上海住宅小区综合治理调研会

8月5日下午,上海市住宅小区综合治理调研会在杨浦区人民政府会议室举行。上海市副市长蒋卓庆、市住房和城乡建设管理委员会、市住房保障和房屋管理局、市物业管理行业协会、市民政局、杨浦区政府、黄浦区半淞园路街道、闵行区江川路街道及杨浦区五角场镇街

道大诚花园业委会、仙霞物业等单位的领导出席了会议。会议由蒋卓庆副市长主持。

会上,新长宁集团仙霞物业有限公司党支部书记、董事长张金秀“以促进物业服务创新为依托,构建满足百姓需求的大平台”为题,对仙霞物业的转型发展情

况作了介绍,并从物业行业目前面临的困境出发,汇报了仙霞物业由传统物业板块向各类生活服务拓展的重要举措,其中包括了扎实推进20余个政府购买服务项目、努力搭建“新长宁慧生活”服务平台等,从而重塑企业品牌,引领企业向更高层次发展。(办公室)

社区治理的新课题

唐秋生

新形势下的居民区建设,如何更好地推进党组织领导下的基层群众自治,进一步发挥群众在社区治理中的主体作用,其中理顺组织关系,引导规范业委会和物业公司依法有序运作是十分关键的。当前,社区工作正面临着大量的新情况、新问题。由于各类群众自治组织大量涌现,特别是业主委员会与传统意义上的居委会工作发生交叉或矛盾,这是不可避免的新常态。如有的业

委会以“主人”自居,甚至出现取代居委会、物业公司在小区管理中职能混淆的现象,这虽不是普遍存在的,但影响了小区的正常管理秩序。业主是房屋的所有权人,他只能在物业管理区域内活动,并享有权利与履行义务。业主大会选举产生的业委会是属于物权的范畴,不能延伸至其他领域。《物业管理条例》第20条规定,业主大会、业主委员会应当积极配合、支持居委会开

展工作,并接受其指导和监督。由于各种自治组织是各类人群的集聚点,各种思想的交汇处,各种信息的传播站,也是反映社情民意、引导社会舆论、缓解社会压力的重要场所。居民区党组织是党在社区全部工作的基础,是各类组织和各项工作的领导核心。因此,加强党对群众自治组织的领导,是巩固党的执政基础的一项重要十分重要的任务。居民区党组织、居委会的工作

是依法指导业委会,引导业主制定好小区的《管理规约》、《业主大会议事规则》、《专项维修资金管理规约》等。有条件的业委会也可以逐步建立党小组或党员联络站,把业委会的党员纳入党组织的管理之中。这样,围绕建设文明和谐社区,通过完善治理体系,进一步增强了居民区党组织的服务功能和治理能力。

评头论足

光荣榜

上海新仙霞培训中心荣获2014年长宁区职业技能竞赛活动优秀组织奖;

顾文燕荣获2014年长宁区职业技能竞赛建筑物清洁保养工(中级)二等奖;

蔡华、顾文燕、金瑞峰荣获“年轻的力量”——2015年仙霞新村街道五四青年节诗文朗诵赛二等奖;

赵芳荣获2014年度仙霞新村街道“社区好青年”称号;

赵芳荣获2015年仙霞社区楼宇、园区白领羽毛球比赛女子单打第三名。

物业人的这一生

上海新长宁集团仙霞物业有限公司总经理 董德顺

物业人的一生与所有人一样,是生不带来,死不带去的一生。我们在亲人的欢笑声中诞生,又在亲人的悲伤中离去。我们无法控制自己的生与死,多数人到了年迈的时候才能体会到健康长寿比荣华富贵更重要。由于职业特性,我们在有限的职业生涯中受了很多委屈,但我们不离不弃,依然一代接一代的忠诚于自己的事业,依然每天满脸笑容的面对每位业主或使用人。我们只把此看作生命中的部分,我们依旧快乐的生活。

物业人的一生与所有人一样,我们都希望自己有幸福的家,每天都是快快乐乐的。但在生活中,不是一切都尽人意,我们的工作可能会给我的生活带来某些不快乐,甚至会到家庭造成不和谐,但我们的家人能理解我们的苦恼,

他们没有更多诸如浪漫情调的诉求,只图安稳太平,据此我们依旧过着幸福的生活。

物业人的一生与所有人一样,只要我们不丧失对生活的信心,对理想的追求,做你想做的,爱你所爱的。如果该奋斗的去奋斗了,该拼搏的去拼搏了,就能平常心看待得失。梦想是丰满的,一时无法实现的,而现实却是骨感的,甚至是残酷的。我们热爱物业管理事业,我们也热心为业主服务,我们不知道我们的未来是否阳光灿烂,但我们兢兢业业,因为这是我们生活和生存的基石,我们也要养家糊口。

物业人的一生与所有人一样,不会去过份的苛求,不会有太多的奢望。既然上帝不偏爱于我,不让我们鹤立鸡群,不让我们出类拔萃,又何必硬要去强求呢?虽说我们

从事的是物业管理,是对物业实施专业管理,但在我们的实际工作中,却包括了社区自治的万象事物:高空抛物、停车困难、台风暴雨、流浪猫狗等等,都把我们挤向了矛盾的焦点,我们无法争辩,只能认真对待。金钱、权力、名誉都不是最重要的,最重要的是善待自己,就算拥有了全世界,随着死去也会烟消云散。

物业人的一生与所有人一样,没有什么事情是不可以放手的,时日渐远,当你回望,你会发现,你曾经以为不可以放手的,只是生命瞬间的一块跳板。所有的哀伤、痛楚,所有不能放弃的事情,不过是生命里一个过客。我们的工作面对千家万户,况且是在道德水平及法律意识的恢复和改革阶段,我们一定会遭受很多的不公平,众多物业从业人员的第一感受是委屈,

然而也就是这种委屈锻炼了我们的,培养了我们的,使得我们更珍惜这个学习的机会。

物业人的一生与所有人一样,开心也是一天,不开心也是一天,干吗硬要逼着自己不开心呢?是啊,人就这么一辈子,做错事不可以重来的一辈子;碎了的心难再愈合的一辈子;过了今天就不会再有另一个今天的一辈子,我们为什么不好好珍惜眼前,为什么还要拼命地自怨自艾去在乎不开心呢?不可否认,在广大的业主中确有不讲理的人在,但要相信绝大多数的业主是讲理的,是支持和关心我们的,又何必拘泥于个别不讲理的辱骂声中而不开心呢?况且我们已经养成了不断检点自己工作的习惯了,所以每天都是新的开始,让自己开心。

物业人的一生与所有人一样,我们可以淡然面对,我

们懂得珍惜。我们非常珍惜自己的岗位,这是我们热爱的工作,我们也珍惜我们的同事,这是缘分让我们成了这非常时期非常工作的伙伴;我们也珍惜我们的服务对象,这是我们赖以生存的重要原素,我们也珍惜与各行政单位及各业务单位的合作,这是我们的强力支撑;我们更会珍惜我们的家人,是他们的奉献成了我们的脊背,是我们的精神支柱。

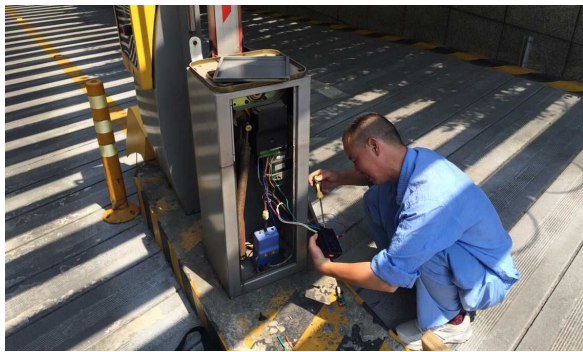
总之,人生没有来世。所以让我们从微笑开始!人活一辈子,开心最重要。让我们坚持以“一个中心,二个基本点”为生活基点,即以健康为中心,朋友有一点,开心多一点。

物业论坛

为了业主 何惧烈日

8月的一天,正是炙日难挡的日子,由于室外气温过热,导致天山华庭车库道闸系统机箱受损,影响业主刷卡使用,管理处第一时间通知维修人员,维修人员顶着烈日,抓紧时间尽力修复,在修理过程中,维修人员头上汗如雨下,身上也早已被汗水浸透,来往经过的业主都说让工人们先歇一歇喝口水,对维修人员的工作态度纷纷表示太佩服了。

(天山华庭管理处)



夏日炎炎 突然断电

夏日炎炎,上海连续高温已7天了,近日的一个周五,三径南宅管理处接到报修,武夷路727弄1号长信会计事务所五楼整个办公区域无电,维修员老杨立即赶到现场勘查并通知沪西供电所维修人员一起检查线路查找断电原因,经供电所排查后确认供电电路无问题,管理处又请来工程部袁经理紧急支援,袁经理和李崇华师傅仔细排查终于找到问题所在,原来是总线段到五层的电线被损造成了断电,公司工程部经理带领维修人员攀墙钻孔排线、布线,终于在周末下午2点实现重新通电,长信会计事务所对仙霞物业的工作表示十分满意。

(三径南宅管理处)

业委会慰问高温下坚守的物业人

8月的持续高温考验着仙霞物业人。天山怡景苑小区的保安、保洁和维修人员任凭高温肆虐,仍然坚守岗位,服务好业主。为了表达对他们的关心,天山怡景苑的业委会主任亲自带了防暑降温品对保安保洁和维修人员进行了慰问,感谢他们用辛勤的汗水为业主创造了一个整洁优美、和谐安定的生活环境,并叮嘱他们调整好作息时间,做好防暑措施劳逸结合。保洁保安人员对此纷纷表示感谢,并将这份感恩加倍的投入到日常工作中。

(天山怡景苑管理处)



虹仙小的生活垃圾一直以来都是由保洁员每天二次清运到安龙路垃圾压缩站的,今年盛夏季节小区生活垃圾清运数量比平时翻一番,因此垃圾拖车时常发生故障,拖车底盘铁板烂掉,在清运时垃圾散落在地上,每当这种情况出现,管理员与维修工都会及时对保洁车进行修整。经过自己的努力,确保了拖车即使在夏季故障频发的情况下,也能每天如期完成垃圾清运任务。他们说:如果把车子送到外面去修,价格很贵,平时能节约的要尽量节约,做到人人参与、人人勤俭持“家”。

(虹仙管理处)



勤俭持「家」自己修拖车

怡景苑举行防汛抗灾演练

8月4日,为切实提高防汛抗灾能力,确保小区居民生命财产安全万无一失,天山怡景苑管理处率众保安开展了防汛抗灾实战演练,通过开展沙包堵复缺口、隐患排查等防汛科目的实战演练,进一步提高了从业人员应对重大突发事件的组织协调能力和

应变能力,增强了保安队员防汛抗灾的能力。

(天山怡景苑管理处)



用“听诊”破解维修难题的严师傅

我是蓉城小区居民,前几天因电灯出现闪烁的现象,我于8月17日去物业报修。严师傅来看后,发现一连接处有声音,并有火星。待进行处理后,发现电灯还有小闪动。于是他仔细听了一下声音,判断关电门的木板后面有问题,拆下一看,吓了一大跳,原来电线连接

处正发出嘶嘶的响声,并伴有火星,木板背后已有一块烧成黑色。严师傅说,这是引起火灾的隐患之一。找到原因后,严师傅很快就把电路修复了。我很感谢严师傅,拿了一点钱要表示谢意。严师傅说,我们有规定,修理费有发票,其他的是不能收的。我一再坚持,他

坚决不收。望着他远去的背影,我心里充满了温暖和感动。

严师傅敬业,一心为居民着想的品质,希望在社区发扬光大。如果我们人人都象严师傅一样做人,我们的社会会变得更加美好。在此要感谢仙霞物业的领导培养了如此优秀的员工。水城路414弄1号 沈兰

童师傅“慧眼”断水情

8月9日星期日16:00,蓉城管理处报修电话中传来150弄15号202室业主急促而又无奈的声音“物业快来,我家泛出的全是黑水……”险情即是军令,管理处童锦胜师傅拿起维修工具马上赶了过去,初步的处理后,童师傅判断污水管已彻底坏了,需要报公司进行大修处理。为了保证业主的正常生活,童师傅一直忙到夜晚近八点终于控制了泛水问题,第二天一早马不停蹄的会同管理员向管理处领导反映,经维修公司师傅开挖后果然地下排污管道均已腐烂不堪,污水乱溢。业主们看到现场后连连称赞我们的童师傅不仅工作认真,维修能力强,态度好,技术也精湛。(蓉城管理处)

突发停电后的快速回应

7月24日晚,一切似乎都很平凡。区962121物业服务热线工作人员一如既往的有序工作着,区应急抢修人员也如同往常一样,穿梭在长宁区的各个街道小区。19:50分,一个报修电话引起了接线员张佳鸣的重视——威宁路691弄整个小区都停电了。张佳鸣面对这突发事件的发生,沉着冷静,按照平时布置的应急预案,立即拨通了领导李明新的电话,简单扼要的把情况汇报了一下;另一方面,马上通知应急抢修人员,立刻赶赴现场。

十几分钟后,李明新、袁明超、郑建伟还有当班的应急抢修人员徐根有、毕光羽和闵金弟以及电梯组的

人员都先后赶到了现场。此时,威宁小区的物业管理室门口,已经聚集了很多焦急等待的居民,威宁小区经理正在安抚居民。领导马上指挥各路人员,进入各个岗位,由于小区有四台电梯,考虑到电梯的特殊性,马上安排电梯组的人员确认电梯内是否有人被困,在确认没有人员被困后,电梯组的人员在每台电梯停止处站着守候,以防出现事故。而另一路抢修的人员,也很快检查出跳电的原因,是由于外部设备引起,立即拨通电力局报修电话,经过1小时的努力,在电力部门的大力支持下,小区的供电恢复了正常,居民的生活也恢复了平静。(应急中心)

今年年初,因工作需要单扣子挑起了芙蓉小区保安队长的担子。作为一名保安队长,他对自己严格要求,高标准。对待工作认真负责,每天总是最早来最迟走。他对于小区里的车辆情况了然于胸。居民们总能看到单队长在小区里巡视的身影。平时他急居民所急,想居民所想,力所能及地为居民解决一些实际困难。不仅如此,单扣子对队员们也是掏真心。在工作上引导队员,生活上关心队员。基于保安队伍人员新的状况,单队长多次放弃休息,带领新队员尽快熟悉小区车辆情况以及安全防范的各项措施,使新队员能够在较短时间里胜任保安工作。他在日常工作中以自己的人格魅力和奉献、务实的精神感动队员,树立了自己的威信。目前,芙蓉小区的保安们在单队长的带领下,对车辆进出进行了有序、规范的管理,车辆管理费的收入也呈逐月上升的趋势。保安们的辛勤付出,得到了居民们的交口称赞。(大金更管理处)

“仙霞物业就是不一样”

8月间,一场“灿鸿”台风无情袭来,受“灿鸿”边缘影响,我们仙霞物业人也经受了考验。“灿鸿”来袭之际,天山华庭



小区8号业主马阿姨,因当时装修未封闭管口,导致台风雨顺着墙体漏水进屋,接到报修,管理处维修师傅二话没说,拿好工具上楼维修,他们戴好保险,顶着大风大雨近一秒钟,终于解决了马阿姨的渗漏。马阿姨感动得湿了眼眶,说:“仙霞物业就是不一样”。(天山华庭管理处)

高温中,我们坚守着!



8月高温酷暑季节,骄阳似火,古宋管理处下各小区的保安、保洁不为酷暑所惧,各司其职、汗流浹背的坚守着自己的岗位,默默的为社区家园作出自己应有的贡献。

(古宋管理处)

左图为保安巡视小区时对有疑义车辆做好记录工作



上图为居委干部与物业保洁正在清理绿化带内的垃圾

彻夜排查 电梯终于没掉链

8月18日晚,电话铃响,长宁民俗文化中心的电梯门关不上了。坏了。

长宁民俗文化中心19日有演出彩排活动,20日又是“七夕”大型活动,如电梯维修不好会影响活动开展。第二天一早,师傅们急业主所急,买来了配件,顾不上昨晚的劳累,装马达,又爬上了电梯轿

厢的厢顶,开始检测各项紧急开关、井道还有钢丝绳是否正常,对紧急停电开关做测试,这不仅关系到维保人员的人身安全,更重要的是在电梯遇到故障时能不能有效应急反应。看到电梯能正常运行了,师傅们都露出了会心的笑容。

(长宁民俗文化中心)

(上接第一版)成员们分工明确,负责绿色帐户宣传的组员耐心地讲解垃圾分类的知识,推广慧生活平台的组员则是详细介绍了平台的APP安装、热线电话、优惠让利等内容,居民们听后表示愿意尝试平台的服务,现场就有多位居民下载了APP并完成了注册。此外,活动当天,“穿越上海”第三季城市公益定向赛也进行得热火朝天,通过积极推广各类以环保、文明为主题的公益活动,努力营造“青年引领城市文明”的氛围。

两场活动都持续了约3个小时。据统计,当天共完成调查问卷93份,慧生活平台宣传受众超过50人次,部分居民安装了新长宁慧生活APP。(办公室)

新长宁慧生活APP进社区联合推广活动启动

(上接第一版)随后,在天山物业、永乐物业、新华物业的推广小区,志愿者们不仅向现场居民们详细介绍慧生活服务平台,还手把手地帮上了年纪的居民安装手机APP并完成注册。同一时间,在仙霞、瑞强、遵义、瑞创物业的活动现场,在听完工作人员的介绍后,居民对平台有了更清晰的认识,纷纷下载了APP,并表示这些服务非常实用,以后有什么需求都可以通过手机APP和慧生活热线来解决,省去了很多麻烦。在虹桥城市花园的活动现场,大楼物业的工作人员向每一位路过的居民发放宣传资料、安装慧生活app并教他们如何使用手机选择服务。而在新泾八村现场,志愿者们遇到了一位80多岁的老奶奶。她说“既然这个软件这么方便,以后我就不用出门,在家里想吃什么只要手指点一点,菜、肉都会送上门。”在场的居民被这种年轻的心态所感染,纷纷下载了APP。现场推广活动一直进行到晚上七点。

目前上线的“新长宁慧生活”主要包括物业报修投诉、各类生活延伸服务、服务信息统一发布等内容,并且基本实现了对长宁区业主日常生活服务内容的全覆盖。在今后,慧生活还会推出更多类型的服务,并结合各种活动,努力打造一个精品智慧社区。(办公室)

在我的印象中,每逢夏天,穿拖鞋,似乎是人们避暑、解热通常的一种纳凉生活方式和习惯,男女老少皆有之。尤其是年轻人,亦毫无见怪了。然而,说起拖鞋,还真有往事可聊呢。

夏日,尽管穿拖鞋,穿什么样的拖鞋,那是随人自由的,可是,大家也许不会忘记,或许还有一点印象吧?大约在七、八十年代,其他城市先不说,就上海来说,当时一般公共场所明文规定,不准穿拖鞋进入此地或现场,谓之常有的事。如电影院、戏剧场、音乐厅、大商场、学校、政府机关和办公场所等等,这些都是比较文明礼仪、

夏日话拖鞋

赵志坚

制度的场合,也特别讲究一点的。此外,乘坐公交车及出租车同样不允许穿拖鞋的。好像那时绝大多数人们是蛮自觉的,只有极个别的人蛮不讲理,有点我行我素,不听劝阻,硬是光着脚丫子,穿着脏兮兮的拖鞋,大摇大摆地进入禁地,势必会遭到众多文明人的愤怒目光或不平的指责。严重的还会受到治安行政处罚呢。可想而知,那时穿拖鞋在外是要讲究一定场合的,亦属文明礼仪之一呢。

可是在80年代初,我曾经去福建省福州市出差,完全出乎我的所料之外,该市内及近郊乡村,无论男女老少,几乎人人光脚穿拖鞋,在公共场所、骑车或乘坐公交车的,均可见到随心所欲穿着各式拖鞋的人们,真可谓称之“拖鞋之城”也。后来我才明白,原来福建是一个沿海省份,不但海风大、雨水多,尤为夏季,炎热高温,穿拖鞋纳凉、解热,完全是当地百姓习以为常的传统生活习惯了。如此庞大的“拖鞋族群”,恐怕在当地已属见怪不怪了。

回眸如今上海,着实已成国际大都市,您瞧,炎夏的马路

上、商场里、超市中、影剧院、博物馆、图书馆、展览馆、公园里、医院、菜市场、公交、出租车、地铁轻轨、机场码头、甚至办公写字楼里,已几乎到处可见光着脚,穿着各种拖鞋的文质彬彬人士及普通市民百姓。我想,他(她)们同样怀有一共同心愿和欲望——凉爽、舒适、美观、以及文明哦。他们自由来往穿行,安祥地生活着。当然,已很少见到脏兮兮的光着脚穿拖鞋了。而在我们频频视野中,一群群、一个个漂亮、情丽的年轻女子和中年妇女,以及一位位端庄有礼的男士们,均会穿着一双双造型别致、质地良好、多姿多彩的凉拖鞋,行走在城市的大街小巷中,确实给我们这偌大的城市,增添了不少艳丽的光彩。如今的“拖鞋族”也成了市井中的一道亮丽、耀眼的风景线啊!

我想,时代在进步,改革在发展,人们的思想观念也在不断改变、进步着。夏日穿拖鞋,不仅是人们日常生活中的基本穿着打扮行为之一,而只要喜欢适合、舒适得体,同样也能成为城市精神文明生活中的一种良好的举止行为的。但愿这一足行穿着,能给广大人民带来一份美好的城市、乡村生活的尽情享受吧!

区水电工及建筑物清洁保养中级技能竞赛启动

8月18-19日,由上海市物业管理行业协会主办、上海新仙霞职业培训中心承办的水电工及建筑物清洁保养中级技能竞赛如期举行,开赛典礼上邀请了协会秘书长许玉彪先生和培训部主任朱凌女士,他们从各角度为学员们做了精彩的赛前动员,学员们仔细聆听,热情高涨,表示一定尽力完成这次比赛,取得好成绩。

按照每年惯例,比赛结束后,长宁区每个工种取前三名,并颁发奖金和证书。上海新仙霞职业培训中心

2015年培训中心办学质量和诚信等级评估

7月29日下午,仙霞物业培训中心迎来了上海市人力资源和社会保障局举行的三年一次办学质量和诚信等级评估,市里派了3位专家、区里1位,培训中心3位及财务2位人员参加了评估。

为了这次评估,历经2个多月进行方方面面的准备。财务部门也准备好了2012-2014三年的账册、财务报表。终于功夫不负有心人,评估专家经严格评审,给了培训中心很高的评价,顺利蝉联A级培训机构的荣誉。

上海新仙霞职业培训中心

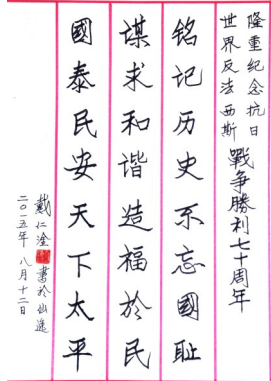
生日快乐

谨向下列9月份过生日的职工:

戴林强 房玉华 朱文娣
董德顺 陆盈 丁焱 毕顺发

表示祝贺,祝你生日快乐!

仙霞物业有限公司
董事长、党支部书记张金秀
带领领导班子恭贺



戴仁淦 书于仙霞
二〇一五年八月十二日

2015年欧坊国际设计集团特许经营培训圆满成功!



8月17日,欧坊国际设计集团徐州公司章总经理满怀激情,率领员工来到欧坊集团总部,参加为期两天的运营培训。

在集团总部,特许经营部培训督导为徐州团队做了一次全面的加盟运营培训。培训督导首先介绍集团成立18年来在家装领域奋斗并树立行业标杆的光辉历程及近况,带领徐州团队参观总部全貌,这让徐州同仁对欧坊集团的辉煌历史和发展现状有了深

入了解,对于集团的未来亦充满信心。之后,培训督导详细介绍了欧坊集团的企业文化建设情况。特别强调了集团的“家”文化,徐州团队成员各抒己见,对集团文化有了更深入的了解。

集团市场部、设计部、工程中心的领导亦就各自部门情况向筹备组做了详细介绍并分享了运营管理经验。设计总监一对一辅导徐州设计师,帮助设计师们提升设计的专业度;工程中心王总为大家

详细介绍了欧坊集团特有的“9S蓝钻工程管理体系”和施工管理经验;营销培训则由市场部全面实施。其中,网销部和电销部分享了网络营销、工地营销、电话营销的经验。紧密联系实际,深入浅出的讲解,为大家排忧解难,并启发思考。集团CEO郭总百忙中亲临培训现场,对于徐州公司各事宜给予深入指导,并对开业庆典工作进行全面部署。

8月18日,在培训督导的陪同下,徐州团队前往集团在上海的样板工地参观学习。严整规范的工地让大家对集团的工程“垂直化管理”和“9S蓝钻工程管理体系”有了更深刻的理解。大家在现场对每道工序详细了解,并不时记录。颇为巧合,徐州团队在现场与业主赵先生相遇。赵先生本身拥有自己的装修队。有趣的是,此次对自有别墅的装修,他只选择欧坊。会面中,他对欧坊集团的设计水平、装修技术及服务由衷称赞!他特别感谢欧坊集团的设计师与施工人员的专业服务和执着奉献精神。正是欧坊的设计师,设计出令他满意

的风格佳作;正是这些施工人员,不惧困难、专业敬业、高效



精细施工,使别墅的工程进度比预期大大提前,工程质量更是令他满意万分,设计蓝图成

为现实指日可待!提及这些,赵先生万分激动,紧握住章总的手,对欧坊集团赞不绝口。他热情洋溢,亲自陪同徐州团队参观工地。一路上,赵先生兴致勃勃地为徐州团队详细介绍装修中的点点滴滴。这一切,让徐州同事难以忘怀…

两天的培训活动结束了,徐州团队系统的了解了欧坊集团的经营理念,增进对欧坊集团的了解,带去了欧坊总部的丰富实战经验,树立对欧坊事业的巨大信心。当前,徐州公司正在紧锣密鼓的筹备中,并将于9月份正式开业。相信不久的将来,欧坊集团徐州公司将以崭新的风姿屹立在徐州这片热土上。

