

## 质量方针

有序管理 开拓创新  
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线  
62598290

公司地址: 茅台路298号3-4楼  
邮编: 200336  
web: www.xianxia-property.com  
Email: xianxiaproperty@yahoo.com.cn

# 仙霞物業月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2016年1月1日 第1期 总第151期

## 新年献辞

仙霞物业有限公司党支部书记、董事长 张金秀

又到辞旧迎新时刻,我谨代表仙霞物业党政工团向辛勤了一年的各物业小区员工致谢!向所有仙霞物业的业主、居委干部、社区单位表示新年的祝福!

2015年,仙霞物业在开拓创新上又上新台阶,我们在服务理念、内涵上都有了全新提升,新长宁慧生活服务中心的投入运营,标志着物业服务创新转型实现了线上线下服务、有形服务和网络服务融为一体。我们已经不满足于各项物业指标的突破,我们为更新更高目标的确立而豪情满怀。

2016年是充满挑战的一年,“十三五”从此起步,在“大众创业、万众创新”的号召下,仙霞物业如何将2015年已经确定的各项目目标落实、拓展、深化,一切都那么富有魅力!如何在抓好物业管理服务各项基础工作的同时让“互联网+”在物业行业生根、开花、结果,对我们物业人来说是全新的探索,全新的挑战,同样一个全新的物业服务的天地将在我们面前展现,我们任重而道远!

党的五中全会以创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念谋篇布局,这是对我国发展规律的新认识。思想的先进是本质上的先进,观念的落后是根本上的落后。五大发展理念,联系物业管理工作的实际,笔者以为在新的一年里,可以有所作为,有所拓展。

创新,在社区内,业主自治管理、物业融入社区治理、创新物业管理模式,这将是推动物业管理的新发展。根据市委“一号课题”文件,由党组织引领、居委会、业委会、物业公司、社区民警建立“五位一体”联席

会议的平台建设,结合听证会、协调会、评议会制度,对老百姓切身利益的重要事项,共同协商决策,加强民主监督,这将推进居民区工作的开展。

协调,物业费的缴付和物业维修等问题,往往会引发物业与业主的矛盾和纠纷。妥善处理好物业与业主的关系,除了加强物业服务外,要规范物业与业主的权利和义务,按照新的协调关系。

绿色,提倡“绿色”生活,加强生态文明建设,要成为物业管理的工作重点。在社区内,

特色、成功的关键因素、经营环境与挑战、主要绩效等内容,而公司各部门负责人也从领导、战略、顾客和市场、测量分析改进、人力资源、财务管理、过程管理及经营结果等方面作了详细汇报。此外,评委们还分别与各部门领导、公司主要顾客、供应商以及员工代表进行了座谈,全面听取了各方代表的想法与心声,并采集到了诸多有价值的信息和建议。

在末次会议上,评委们从四个方面总结了公司的成功之处:一是高层领导积极发挥带头作用,实现从“物业管理”到“物业服务”的转变;二是坚持走市场化发展道路,提出“一箭三发”发展战略,并通过创新推动企业发展;三是以战略发展



和服务需求为导向,组建了一支有能力有担当的员工队伍;四是积极开发和引进先进技术,不断提升物业服务水平。同时,评委们也指出了二点不足:一是公司战略管理缺乏系统性和完整性;二是信息技术和各类信息缺乏整合,存在“信息孤岛现象”。

通过参与上海市质量管理奖和上海市名牌企业的申报,公司在经营管理和塑造企业形象等方面都取得了一定的进步,同时也看到了与先进企业、标杆企业之间的差距。今后,我们要继续努力,使企业在“十三五”规划发展过程中再上一个新台阶。(办公室)

## 光荣榜

上海新长宁集团仙霞物业有限公司荣获上海市质量管理奖;

上海喜雅爱心社区服务中心荣获长宁区2014年生活垃圾分类减量推进工作先进单位;

赵芳荣获2015年新长宁集团职工第二届读书节“品味书香·佳作有约”读书征文活动三等奖。

## 上海智慧城市体验周在“慧生活”服务中心启动

12月3日上午,上海智慧城市体验周系列活动暨新长宁慧生活推广体验活动在茅台路630号慧生活服务中心举行启动仪式。本次活动为期两周,从12月1日至14日。活动由上海智慧城市体验周组委会、长宁区科学技术委员会主

办,新长宁慧生活协办。长宁区科学技术委员会副主任赵萌、新长宁集团副总经理封汶璟、中国电信长宁分局副局长于冬、区科委信息化应用推进科科长翁卓炯、新长宁集团物业部经理王海明出席了本次活动启动仪式。(下转第2版)

12月18日上午,公司在六楼会议室召开了仙霞物业通讯员座谈会,唐秋生、金国华、范建新、赵志坚、徐丽娜等外聘特约通讯员及公司各部室项目负责人参加了会议,工会主席李明汇报了2015年月讯工作的开展情况,公司总经理董德顺发表了热情洋溢的讲话。

各位特约通讯员对仙霞物业月讯进行了点评和分析,在肯定成绩的同时提出了需要改进的地方,特别是四版的五色土要增加可读性、可读性,要突出文艺杂谈的性质。大家表示,要群策群力,认真拓展思路,力争使2016年的《仙霞物业月讯》越办越好。(办公室)

## 仙霞物业召开通讯员座谈会

## 2016 新期待

唐秋生

通过日常管理和保护,严格环境保护制度,大力宣传和引导群众开展“绿色”行动,坚持走生态良好的文明发展道路。

开放,创新社区治理的内容和方式。要把物业管理、环境卫生、社区安全、违建群租等社区管理问题,作为居民区治理的重点,构建以居民为主体、物业公司、业委会、社区单位、群众团体、社会组织、群众活动团队共同参与的广泛的共同

体,进一步推进居民区各项工作开展。

共享,改善民生只有新起点,没有“终点站”。物业管理工作要努力做到“真心、贴心、细心”为民服务,始终从让老百姓满意的事情做起,民有所呼,我有所应,并落实各项措施,使群众有更多的获得感。

## 评头论足

# 请张仪来讨物业费如何

上海新长宁集团仙霞物业有限公司总经理 董德顺

《芈月传》热播,很多人都在随着芈月的喜怒哀乐而欢而泣,我却对剧中的张仪产生了兴趣,奇想至极的想高薪聘请张仪来帮我们讨物业费。历史上的张仪是魏国贵族后裔,是战国时期著名的外交家和谋略家。秦惠文君九年,张仪由赵国入秦国,由于张仪的才智出众,被惠王任为客卿,后任相国。张仪使用军事和外交手段,贯穿纵横之术,游说于魏、楚、韩等国,充分利用诸侯各国之间的矛盾,以秦国利益为出发点,不仅使秦国在外交上连连取得胜利,而且帮助秦国开拓了疆土,为秦国的强大和以后的统一立下了汗马功劳。

最近,公司各项目(班组)都在为年会准备节目,于是我就想出了这么一招,让

张仪向惠王讨物业费并设计了这么一段对话:(张仪):时光荏苒,岁月如梭,子民入秦,一年有余,不知大王一切安好?(惠王):朕有一事不明,昨晚芈月呈上一折,称本王府已有一年未交物业费,爱卿怎么看?(张仪):臣以为当交。(惠王):朕不知这物业费用于何处?(张仪):恕臣直言,物业费是物业公司支付众服务者之俸禄,且舍王府设备设施之维修保养及绿化维护,物业公司不受朝廷之俸禄,此乃众服务者养家糊口之源,故当支付。(惠王):朕知道你言善辩,前日魏夫人禀告后院马车上的绿松石不知被何人何物刚蹭,这物业公司岂不失职?不吃朝廷财政,就当照价赔偿啊!(张仪):大王息怒,臣深知魏

夫人爱车受损之痛心是因为马车系大王所赠,爱车如同爱大王,只是大王当朝理政,事务繁忙,魏夫人见车如见大王啊!但爱车遭刚蹭,何以怪罪物业呢?魏夫人未将爱车交由物业看管,也未曾支付看管费用,大王历来秉承按责论罚,物业何责之有?(惠王):物业为何不去抚慰魏夫人呢?(张仪):大王有所不知,据臣了解,物业已多次与魏夫人沟通,渴求其谅解,只是魏夫人高举大王令牌,意欲抓人入狱并杀头治罪呀,大王当明鉴!(惠王):不追责、不治罪岂不乱哉!(张仪):臣有一技,不知当讲否?(惠王):讲。(张仪):臣听说有一神器可探明后院一切,叫探头,大王何不令工器部装此物于府内各处,一来可监视

嫔妃们活动,二来可探视府内物品免遭盗损。(惠王):好!立刻安装。(张仪):物业系专业管理者,相信可提供品牌选择和询价建议,此为他们之所长,大王不必烦神。(惠王):如此看来,这物业费当真要给吗?(张仪):大王,物业公司在府内提供的服务随处可见,这百十号人也得吃饭,也得养家,他们不享受朝廷财政,只得靠物业费维持生计,不付物业费不就断其之薪了吗?无源之水朽日可待,如何生存呢?依臣之见,物业工作琐碎复杂,宫内嫔妃众多且各有所好,配合点尚可,一旦挑剔,物业无所适从,坊间传闻“前世造的孽,今世做物业”,说的就是此理呀,魏夫人不愿支付物业费,是魏夫人有所不知并非无理,如大王支持不付,

不仅助长了不尊重他人的不良之陋习,传出去怕有失秦国王室之风啊!(惠王):当付,宣财务部将今明二年物业费一并支付。

本故事为虚构,如有雷同,纯属巧合,故事中的张仪尽管不讲信义,在外交上运用欺骗伎俩,但从一个使者来说,他是出色的完成了每一次外交任务,而且在当时纷乱复杂的环境中,是他开创了新局面,如果我们的物业人员都能学一点这种沟通和说服技能,加之我们尽心的服务,业主就会对物业多一份理解,物业费的收缴率自然就不用担心了。

物业论坛

## 蓉城喜添一道靓丽的风景线

蓉城管理处经理经过与业主委员会协商,利用互联网+采购了首批十个塑料车辆道路隔离墩于近日到货。赵经理立即组织蓉城小区物业管理、安保人员、结合居委会相关人员、志愿者随即开展安装布置工作,特别在小区内容易发生乱停车的386弄11号、13号大楼门口对面、仙霞高级中学对面水城路450弄22号入口和388弄停车场门口,以及水城路414弄消防通道大铁门处一一安放妥当。为防止个别人随意挪动,还组织大量的工作人员往塑料隔离墩里注上黄沙和水。经过几周的使用,彻底改变了上述地方的车辆乱停堵路现象,减少了小区内车辆刮蹭小事故;同时由于隔离墩本身色彩鲜艳,反光标志明显,已经成为蓉城小区主干道上的一道靓丽的风景线。

(蓉城管理处)



## 三径南宅举行消防预演

12月16日,三径南宅管理处组织物业管理、安保人员、居委会相关人员、志愿者等从现场答题到实战灭火演练都积极参与,通过这次预演,使管理处员工进一步提高了安全意识,提升了防范抢险的技能,为确保小区安全奠定了基础。

(三径南宅管理处)



(上接1版)本次活动得到了中国电信、悦和堂、去哪学、胖阿姨、养乐多、宜信财富、苏宁易购、微知健康、润田翠、范凡松茸等品牌商的赞助,除此之外还有百姓比较喜爱的小修小补项目现场摆摊服务,如:油烟机清洗、家电维修、钟表维修等。

10点整,活动主会场在一曲欢快的舞蹈中拉开了活动的序幕,区科委赵萌副主任宣布上海智慧城市体验周长宁站正式启动。在有奖问答环节,居民们踊跃抢答,现场气氛十分热烈,答对的居民都获得了一份小礼品。随后,在激动人心的抽奖环节,区科委副主任赵萌和新长宁集团副总经理封汶璟抽出了三名幸运的居民,他们获得了上午活动的大奖。同一时间,在集团下属十个物业公司所在小区,新长宁慧生活推广体验活动也在同步进行。虹桥新城、武夷花园、新泾八村、临空一期、二期、兆丰广场等推广体验点聚集了许多居民和过路游客,他们在志愿者的引导下关注微信公众号并分享了活动信息。大家都表示将持续关注并支持新长宁慧生活平台。

(新长宁慧生活)



上海智慧城市体验周在「慧生活」服务中心启动

## 秋风,恼人的? 喜悦的?

秋风似乎总是恼人的。深秋刚过没多久,仙霞别墅的一位新业主,满心欢喜地搬进了刚购置的新宅。但是,当她还来不及好好享受自己心仪的浪漫满屋之时,一丝极不协调的场景出现在她眼前。原来这套房子在她入住之前长期空无人居住打理,天井里旺盛的藤类植物已经爬到新宅的雨棚上,杂乱的繁枝搅乱了新宅的环境也搅乱了业主的情

绪。这位没辙了的新业主,只能无助的跑到威宁小区物业管理处求助。小区管理员接到这个求助时正好是中午休息时间,二话没说带上工具叫上两名保安一同到她家,爬上爬下的进行修剪。经过一个中午的劳动,天井里的植物终于显露出整齐美观的枝叶。这位业主看到自己天井里的绿化焕然一新,又看到深秋季节时大家脸

上的汗水,非常感动说:其实这也不是你们物业的份内之事,我也是实在没人可找,抱着试一试的心态来你们物业寻求帮助找人的,但没想到你们会那么及时的亲自来帮我解决。当她要表示谢意时,物业人员一边婉言拒绝一边笑呵呵的走出了房门。留下的是业主满屋子的浪漫与惬意。

秋风原来也蕴含了收获の意味。(威宁管理室)

## 老汉晒被不慎吊半空 物业解难细心提上楼

一天下午,大金更管理处接到茅台路295弄某号403室一位老伯的求助电话。在电话里老伯说自己晒在窗外的棉被掉到下面303室的晾衣架上,而303室是出租户,里面没人。自己和老伴均是高龄老人,眼看太阳即将落山,迫不得已才打电话向物业求助,希望物业能帮忙将棉被给挑上来。管理处的工作人员在了解事情的原委后,一边安慰老伯不要着急,一边马上派了保安队长韩永兵上门。韩队长到了老伯家一看,因为棉被太重了,用晾衣杆根本无法将被子挑上来,必须用钩子钩上来。于是,韩队长从门卫旁的小店里借来钩子后又返回老伯家。为了避免弄脏棉被,细心的韩队长将钩子用抹布擦拭干净,终于将棉被完好无损的钩了上来。老伯在感动之余欲给韩队长十元钱,被韩队长婉拒了。仙霞物业人关爱弱势群体的职业操守,温暖了人心,感动了老伯。事后老伯再次打电话到大金更管理处,表达了自己的谢意。

(大金更管理处)

## 业主家中倒泛水、及时有效解难题



周末,天山华庭16号202室业主在家中正忙碌着家务,突然厨房的水斗往外泛水,吓得业主不知所措,而且泛水量相当的大,不一会儿已经开始向地板上溢去。业主急忙拨打管理处电话,管理处接报立即派维修工人和秩序维护员一同上楼查看,经过仔细诊断确定是因为房屋沉降导致总管变形断裂。维修工人和秩序维护员立刻一同将绿化带内的断裂总管挖开,重新排管维修,经过2小时的努力,终于解决了一大难题,此时他们身上已是泥泞不堪,202室业主在阳台上目睹了这一切,向他们翘起了钦佩的大拇指。(天山华庭管理处)

## 两户居民联手称赞物业人

我们是水城路386弄4号的业主,上月304室趁着旧居装修,请求管理处更换了阳台落水管,童、严两位师傅在204室无人开门的情况下克服困难实现了更换,了却了我们的心愿,而且在装修的过程中给烟不要,给水不拿,使我们无从表达感激之情,在此表示要学习童、严二位师傅一心为业主服务的精神。

无独有偶,十一月二十八日早上203室排污管堵塞,卫生间被溢出的污水弄

得满地都是,臭不可闻,无奈之下求助于物业,又是二位师傅闻讯赶来,在疏通马桶无结果的情况下,第二天(周日)一早童师傅冒雨上门,用他的智慧和聪明,巧施工终于使污水管恢复正常,期间几次探索施工,不厌其烦为我们排除了困扰,对此,我们十分感激。

现今,我们两家商定联名写信,望领导予以表扬,并转达我们的谢意。

水城路386弄4号204、304室业主 刘凤珍 陈兆工

## 86岁老人的感慨

我是天原二村9号的居民,近日由于电视机的电路插头坏了,加上几只吸顶灯也不亮,故于12月16日向物业报修,当天九点多就来了电工胡停真师傅,由于我已86岁高

龄,坏的吸顶灯管请来亲戚帮忙购买外,后又发现还要买日光灯,为了节约时间提高工作效率,小胡师傅还代我去买了日光灯,因此很快就修好了。

特别值得一提的是,在修

电视机插头时必须把电视柜移出一点,我没有力气,也是小胡师傅帮我搬移复原的,小胡师傅在工作中认真负责,善于帮助别人,对这样年青的师傅来讲是很难得的,这也是领导教育的结果,故特此写信点赞表扬。居民 裴瑶芳

## 活雷锋出现了

我家的水斗下管子坏了多年,以前报修总说,自己装修换过的管子不修。我只能放点水然后把总开关关掉。

近日我再试探性的报修,来了位姓陈的阿茂师傅,千方百计把多年坏掉的老大难水管修好了,而且把弄下来的脏东西全部清理干净。我十分感谢他,想付小费给他,他坚决不收,想请他喝包牛奶,也不喝,使我很感动,希望领导表扬他。

茅台路715弄11号 居民 李洁晖

## 傲慢与偏见

赵芳

(上接4版)现实中确实也有某些业主物业费年复一年的拖欠着,但此时我们不能带有色眼镜看人,找出欠费的缘由才是我们真正该做的,或许随着深入了解,大家交心后,业主成为了我们的朋友,这岂不是美事一桩。

每一天,我们都会遇见一些老面孔,邂逅一些新面孔,但请不要以一面就定夺一个人。古人云:“人不可貌相,海水不可斗量”。要知心,只能深交。就好比影片中的威克姆先生,极其英俊,风流儒雅,俨然绅士。但实际上却是一个地地道道的花花公子,债台高筑的赌棍,却迷惑了伊丽莎白。由此可见,一个人的相貌并不能说明什么,不能因此而对某个人产生不信任或有隔阂,我们应该抛弃有色眼镜,待人真诚,互相深入彼此了解他人的内心,以心换心,赢得真心。

(上接4版)困难家庭没有许多规矩,也没啥贵重的家什,走访者入门有大凳坐大凳,见小凳坐小凳(旧小区还常可以见床坐床),坐下来,居民感觉很近。二叫“蹲招”。受访者中不乏有许多不便起床的居民,走访者去到床边蹲下来问候,可以保持零距离,居民感觉很亲。三叫“掀招”。独居老人常吃剩菜剩饭,走访者见碗掀盖,见锅掀盖,见菜翻开橱门,见冰箱开箱门,掀了开了,可以明白内情,居民感觉很细。四叫“摸招”。天冷了,走访者入了房间,摸摸床被,摸摸垫被,摸摸上衣下裤的厚实,摸实了,居民感觉很暖。五叫“吃招”。春节期间,受访者家中多少也总备些水果糖品之类往走访者的手里塞,有些还削了皮剥了纸,此刻要敢“吃”敢“拿”敢“带”,居民感觉很象一家人,若一味抵“吃”抗“拿”,反倒堵了居民的情。

缺乏真情的走访只是乏味的程式,谁同受访者有真情,谁就会自然拿出带情的“招数”,这样的走访才能真正让我们脚到、心到、耳到、眼到、情到、最后手到,把无数的关注变成实在的关心,这样的走访才会凝聚力。

组团式走访是创新走访,并不全在过年前后,但过年前后一定是好时机,有几样说唱念打的“情招”,把组团式走访走实了,走暖了,“应走式”走访就会少一点,“站立式”走访也会少一点,“邮递式”走访更会绝尘不复。

## 也聊走访

范建新

## 也聊走访

范建新

又要过年了,这是党组织,居委会开展组团式走访的好时机。

组团式走访同日常走访一样都是联系群众的好形式,但参与人员多,走访要求高,群众的涉及范围广,引起的反响大。走访群众是干群关系的融合,最讲究的是要落实一份情感,若能像戏中的说唱念打,有几样带着浓浓真情的“招数”就更好了。

走访离不开一些必要的资源,但又不全在于一只钱袋,最重要的还是现场的亲近和细微。有些走访进大门不入小

门,站着询问不坐着慰问,匆匆地来急急地去,有些走访更像邮递员,站在门口把钱袋递上就完了事。究其原因,其或之一,受访者太多,得赶场子;其或之二,受访者大多年老有病,手握不上去;其或之三,受访者大多经济拮据,家中零乱,坐不下来;其或之四,走访只是派到的分发钱袋的邮件,递了就好。抑或还有其他之类。

走访总要走出点温馨的。长期的实践,大家已经总结出了许多好的经验。譬如有几个走访的“情招”或可共勉,一叫“坐招”。 (下转3版)

电影以同名小说改编,以男女主人公达西和伊丽莎白·班纳特由于傲慢和偏见而产生的爱情纠葛为线索,描写了四段姻缘故事,文笔辛辣而滑稽,是简·奥斯汀最富喜剧色彩,引人入胜的一部作品。作者以日常生活为素材,把读者带回到18世纪末到19世纪初处于保守和闭塞状态下的英国乡镇生活。

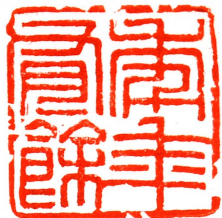
影片中班内特家的二女儿伊丽莎白是这个家中最智慧和最机智的人,她有许多值得钦佩的地方,可爱、聪颖、能和任何人优雅的交谈;她的诚实、优雅、富有智慧让她能够从她所属的社会阶层的低俗、无聊中脱颖而出。然而,她犀利的语言和过早的对别人定论也导致了她的迷茫,当她渐渐的看到达西先生高贵的品质的时候,她才发现自己对达西先生的错误认识。而达西的出身高贵,物质财富丰富,造成他过于的骄傲和过于的看重自己的社会地位。他的傲慢使得他在开始的时候给伊丽莎白留下了不好的印象。伊丽莎白的拒绝才使得他谦逊了起来。达西代表着“傲慢”,伊丽莎白代表着“偏见”,他们一开始都被自己的情绪所牵引。

“傲慢与偏见”是爱情的障碍,也是友谊的障碍。傲慢与偏见,会使相爱的恋人越走越远,甚至错过彼此;傲慢与偏见,也会使相熟的朋友矛盾激化,友谊出现裂痕。傲慢与偏见,在现实社会中也是人们相互之间交流的障碍,是我们很常见的弱点和毛病。每一个人其实都很容易被自己的主观印象所驱使,因而容易对别的人下不正确的注解,进而造成了彼此之间的误会。一个人所给予的第一印象固然可以影响到很多事,但并非一定不会改变,唯有更加深入的了解,才会有客观一点的论点,就好像故事中女主角对达西的看法,就是因为了解才有所改变。

傲慢与偏见是我们物业人最要不得的态度,业主对某些情况不了解、不认可时,我们不能仗着有专业知识在身就态度高傲,面对业主的不断询问,解释的话语稍多就嫌烦、嫌业主“拎不清”; (下转3版)

## 傲慢与偏见

赵芳



年年有余

篆刻者:赵志坚



岁岁平安

## 生日快乐

谨向下列1月份过生日的职工:

表示祝贺,祝你生日快乐!

王雪林 李明新 温耀亮 刘国忠 张金秀  
章文彪 顾建康 陆建荣 刘术岗 潘芳华

仙霞物业有限公司  
董事长、党支部书记张金秀  
偕领导班子恭贺

## 长宁区工商联领导前来欧坊参观



日前,由长宁区工商联党组书记林可嗣带队,在仙霞街道党委书记范勤及工作人员的陪同下,长宁区工商联领导莅临欧坊国际设计总部指导工作。

在听取欧坊总经理郭锡军的汇报后,林书记就企业近来开展工作的情况及所获荣誉给予了赞扬和充分肯定。他说:“非常欣赏类似欧坊这样,重视党支部建设,踏实办实事,不投机取巧的企业”。

在讨论行业未来发展及市场瓶颈等问题时,林书记表示,基层商会要通过丰富务实的活动来凝聚企业,坚持做好发展会员、服务企业的各项工作;同时要充分利用工商联这个平台,加强对非公经济企业家的政治引导,扩大政治参与度,激发他们回报社会的热情。

欧坊总经理郭锡军表示,在2016年工作中,会加强与区工商联的联系,并认真学习其他单位好的经验与做法,争取将各项工作做得更好。同时,应该多做实事、做善事,为社会多作科技专利发明,争取将各项工作做得更好。

作为上海第一代且为数不多拥有党支部的家装企业,欧坊走过了十八年的风雨历程。欧坊用实际行动践行企业恪守的信念:为人民服务。欧坊人对未来寄予期许:继续为人民服务!