

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

公司地址: 茅台路298号3-4楼
邮编: 200336
web: www.xianxia-property.com
Email: xianxiaproperty@yahoo.com.cn

仙霞物業 月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2016年4月1日 第4期 总第154期

首个安全例会共立安全『军令状』

3月15日下午,仙霞物业安全生产工作例会在公司六楼会议室举行。公司总经理董德顺、安全员及各项目小区经理参加了会议。

会上,董总首先分析了这一阶段来的安全生产形势,并指出要严格按照操作流程和标准进行作业,各部门、项目要根据自身特点,抓好安全生产工作。随后,安全员姚三兴介绍了集团安全工作的各项要求,进一步明确了2016年安全工作的方向。最后,各部门、项目经理签订了《安全生产责任书》。(办公室)

猴年物业质量新目标:区长质量奖

3月15日下午,仙霞物业“区长质量奖”申报工作小组首次专题会议在公司六楼会议室举行。公司总经理董德顺及各中层干部参加了会议。会上,董总首先宣读了

公司成立“区长质量奖”申报工作小组的通知,总结了2015年公司获得“上海质量管理奖”的经验和不足,广泛动员后提出了新的目标。随后,温耀亮同志介绍了“区长

质量奖”的各个分项要求和申报流程,并对各项支撑材料作了梳理。此次专题会议明确了任务和目标,为今后的申报工作开了一个好头。(办公室)

光荣榜

仙霞物业团支部荣获2014-2015年度长宁区“优秀青年志愿者服务项目”称号;

仙霞物业董事长张金秀荣获2015年度仙逸居民区优秀女性称号。

雷锋精神永驻心间

仙霞物业再掀学雷锋便民服务热潮

在毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表54周年期间,仙霞物业公司员工掀起了一波又一波学雷锋便民服务的热

潮,把雷锋为人民服务的精神在各小区物业传承。

3月3日上午,华阳街道在中山公园米兰广场举行的

2016年“学雷锋·吾志愿”便民公益服务活动,新长宁慧生活平台作为集传统物业服务和各类生活延伸服务于一体的平台也一同参与其中,为过路居民答疑解惑。

3月4日上午,虹桥街道在古北市民中心举行“七彩公益”活动。新长宁慧生活的志愿者们为居民们介绍新长宁慧生活物业服务平台以及平台的各类服务,并帮助年长的居民安装、注册APP。

3月4日下午,上海国际

体操中心广场举行“走近身边的雷锋暨周家桥居民区美丽楼道创建启动仪式”,慧生活的志愿者们不仅为过路居民安装注册了APP,还为过路居民免费冲印照片和理发。

3月5日前夕,在天山华庭、天山怡景苑等小区,学雷锋便民服务除了传统的理发、磨刀、维修、量血压之外,大篷车便民菜市、育儿咨询、最新政策法规咨询、学习体验等服务也深受社区居民的欢迎。(办公室)

巾帼风采 绽放异彩 仙霞物业积极参与长宁三八节活动



“三八”妇女节期间,仙霞物业女职工积极参与长宁各项纪念三八节的活动,较好展示公司女工的形象。

3月4日上午,公司女职工参加了长宁区总工会等举办的“金猴祥瑞喜迎春”——第二十七届长宁区“三八”姐妹运动会,通过三个比赛项目《金猴渡河》、《金猴穿越》和《金猴献桃》,增进了同事间的友情和

团队凝聚力,赛出了友谊第一、比赛第二的精神和我运动,我健康,我快乐的主题。

3月8日上午,仙霞物业协同新长宁慧生活参加了在凌空SOHO举行的“庆三八·创享汇”——长宁区纪念“三八”国际劳动妇女节活动,此次共有40余家单位开展实物派送、现场咨询等服务,新长宁慧生活作为集传统物业报修和生活服务于一体的平台,在雨中为园区的白领和游客安装注册了APP,并且还关注微信公众号以及注册的用户送上了多重好礼。(团支部)



近日,国家印发了进一步加强城市规划建设管理工作若干意见的文件,其中第16条提出我国新建住宅要推广街区制,原则上不再建设封闭住宅小区。已建成的住宅小区和单位大院要逐步打开,实现内部道路公共化。“拆小区围墙”的消息一出,立即引发热议和广泛关注,它涉及交通、规划、物业、公安、法律等诸多领域,有不同意见也反映了当下城市居民的现实关切,值得有关部门认真听取,在制定、执行具体政策时统筹各种关系,确保城市规划思路和风格的平稳过渡。依笔者之见,

推广街区制的目的,是要转变城市发展方式,塑造城市特色风貌,提升城市环境质量,创新城市管理服务,让人民生活更美好。但是,在推行过程中,要研究解决以下几个问题:
一是法律衔接问题。小区是否打开涉及到业主的利益,《物权法》中规定,小区道路如果没有明确规定属于市政道路的,产权属于全体业主。由于涉及相关主体权益的影响、协调和保护,随着外部环境的变化,客观上需要对

街区制不会“一刀切”

唐秋生

静态性规范进行调整或补充,进行“立法后评估”,以提高立法工作的质量。考虑到各种利益关系,在具体实施过程中,要依法依规切实保障居民的合法权益。

二是区别对待问题。推广街区制的目的,不是简单地理解为“拆围墙”、开放整个社区,而是为了“解决交通路网布局问题”,有的居住小区,路网布局较为合理、匹配得当,即使相对封闭,也就没有打开

的必要。因此,要看具体规划的情况,区别对待,不能搞“一刀切”,更不是“一哄而起”。

三是业主权属问题。对于已建成的小区,规划建设的道路和绿化等已然是小区建设的必要配套设施,而在业主购房时,一般已包含此项费用在内,负担了道路和绿化等的建设成本。因此,小区打开后,该部分的权属会影响到业主的权利,应分别不同情况,给予相应的补偿措施。

四是物业管理问题。小区打开后,物业管理面临新情况、新问题。物业是负责小区的公共设施和共有部位的维护,包括楼道、电梯、供水等,都是需要物业提供服务。因此,物业的本质不会变,只是管理服务的方式会有所变化。如保安工作,过去在大门口值守,今后可能是在楼门口值守,而开放后的道路则有警察来管理。所以推行街区制后,物业公司不会消失。

评头论足

说说物业企业的供给侧改革

上海新长宁集团仙霞物业有限公司总经理 董德顺

习总书记强调:供给侧结构改革的根本目的是提高社会生产力水平,落实好以人民为中心的发展思想,并指出:要减少无效供给,扩大有效供给,提高供给结构适应性和灵活性,提高全要素生产率,使供给体系更好适应需求结构变化。总书记精确地描述了当前阻碍经济发展的根本所在就是供给端的无效供给,要把需求端的刺激向供给侧的改善转变,要进行一场供给侧改革。对于物业管理企业来讲,供给侧改革也是势在必行。首先,物业供给侧改革要从需求侧入手,物业管理的需求侧有二端,一是物业企业向业主提供的服务,这是业主的需求。以前讲业主,是局限于居住物业的业态,今天讲顾客,是指更广泛的服务对象,

因为物业管理项目的业态范围已经大大扩展了。从企业经营宏观层面讲,供给侧分析既要分析需求结构,包括不同业态之间、不同层次之间,还要分析不同需求的服务供给情况,哪些供过于求、哪些供不应求、哪些无人问津或没有被发现等,尤其是那些被大家共同忽略的、尚未被发掘的需求。

具体到某一个行业的某一个层次的需求,从具体服务提供的微观层面讲,需求侧分析还要分析具体顾客的需求特点和需求偏好。一个顾客到家政公司找保姆,有的人看重搞卫生,有的人看重做饭菜,还有的人看重带孩子,因为有些服务他并不需要,或者不怎么需要,而另一些服务则希望家政人员多花点时间做

好。开餐馆的众口难调也是这个道理。

如果把这个问题再扩展一下,同样的服务内容或者服务方式,老年业主怎么看?90后业主又会怎么看?随着人员流动迁徙的常态化,一项社区文化活动,同在一个小区的汉族、维族、蒙古族的业主各自会有什么看法?甚至于,这一栋楼的美籍业主和隔壁楼的伊斯兰业主会有什么不同感受?现在很多企业都在从区域性走向全国性,必然需要面对不同地区、不同民族背景带来的差异化问题,这意味着还有些物业服务企业要解决面向全球市场的服务供给问题。在此背景下,服务体验层面的差异化将构成对服务供给的一个挑战,物业企业所提供的服务一定要是业主的需

求,物业企业就应当提供有效供给。

物业管理供给侧改革需求侧的另一端就是物业企业的需求。客观地讲,物业管理一开始就不是一项专门的技术部门,它涵盖治安、卫生、楼宇维护、维修、绿化养护、工程等,甚至包括邻里关系、社区文化,是一个典型的“杂家”。所以,从接手的那一刻起,物业企业就会因为“杂”而埋下“不精”的种子,从而导致众多的不满意。加上近年来各种历史和客观原因,整个物业市场不够规范而出现畸形,如作为需求端的有些政府采购项目一味压低价格,把价格作为中标的唯一条件,经常可以看到类似“以最低价中标”的例子,这样的供给会让企业以缺失诚信作为代价,其结果必将

造成市场的更不规范。又如某些房产开发公司以项目公司的方式开发房产,他们往往把销售房产作为第一要务,拼命压低物业费和服务费其他收费标准,而建屋质量却偷工减料、粗制滥造,给日后的物业管理带来无穷隐患,以致造成很多矛盾,这样的供给不改革也不行。物业企业除了自身必要的努力之外,同时也渴望供给侧的改革。

总之物业的供给侧改革是二端需求的改革,作为物业企业,我们更应当从业主的需求侧去研究,练就内功,把物业服务做成业主日常生活中不可或缺的需求。

物业论坛

“园艺进家庭 绿化美生活”

经虹旭居委、业委、综合整治大修工程公司、仙霞物业工程部、虹旭物业管理室的共同努力和仙霞街道的关心支持下,仙霞街道2016年植树节“园艺进家庭·绿化美生活”主题植树活动于3月10日在虹旭小区中心花园顺利而隆重的举行。

在植树节活动中,仙霞街道领导亲自挥铲,全街道23个居委的代表与群众志愿者们,在正在进行绿化改造的虹旭小区工地现场种植了20多棵桂花、香樟、茶花等树苗。20多棵绿油油的树苗,通过植树节活动参与者的现场认领与栽种,传达着全街道干部群众预祝虹旭小区综

合整治大修工程与市级排线入地示范小区圆满完成的祝愿。

这次植树节活动同时还举办了由街道23个居委参加的植树节主题黑板报评选,23块黑板报围绕着“植

树节”主题各显特色、精彩纷呈,围着活动现场整整一圈供大家参观阅读。最后,经过所有活动参与者的现场选票评选,虹旭居委与虹仙居委分别获得本次活动的状元与榜眼。(虹仙管理处)



小师傅求艺若渴 大师傅传技细致

小区电子门维修对于天山五村的几位年轻小师傅来说是薄弱环节,为此在他们的心里也一直不是很爽。3月15日这天一早,三位小师傅专程联手把杨志忠师傅请来求他手把手的现场实践教学。杨师傅则被小徒弟好学精神所感染,他对技术毫

不保留,不厌其烦的一遍一遍教着,三位年轻的小师傅也特别认真虚心的学着。并时不时的提出一些平时所遇到的问题,老师傅也一一予以了解答。通过这次的学习,五村的师傅们都觉得受益匪浅。也希望今后能得到更多的技能培训。(天山五村管理处)

金猴十五闹元宵 居委物业齐欢笑

在正月十五闹元宵的美好时节,天山华庭居委会徐书记邀请小区工作在一线的物业服务人员一同参加“金猴闹元宵”主题活动,居委徐书记、民警林警官对一年来辛苦

工作的同志们表示了感谢和慰问,期间,还和管理处同事、秩序维护员们一同参与小游戏活动,现场气氛热闹,大家其乐融融,共叙合作情谊。(天山华庭管理处)

为了蓉城居民早日喝上放心水



连日来蓉城管理处的辖区内各工程队都在进行二次供水改造施工,如此大规模作业必将给业主日常生活带来影响,为确保居民用水需求和改造任务的顺利完成,使二次供水工程早日竣工,让百姓吃上放心水,吴辉带领维修师傅童锦胜、严志祥利用工作间隙每天上屋顶巡视工程进度、质量。水是生命之源,此项供水改造工程的实施建设,大大提高业主生活质量,满足居民24小时用水需求,捧出的清泉洒万家,这是物业人的自豪。

(蓉城管理处)

绿园:学雷锋接地气

3月3日,绿园一村小区开展“学雷锋、迎三八”便民服务活动。这次活动包括物业咨询、法律咨询、心理咨询、眼部护理、理发、配钥匙、修理小家电、量血压、裁剪和计生服务等十多项内容。理发的梁阿姨已经70多岁了,每次有这样的活动,她都积极参与,当天理发的虽然多,梁阿姨却不马虎,非常地认真,连一口水也顾不上喝;绿苑小学的学生送来了他们精心制作的手撕画;社区卫生中心测量血压的桌子前,居民们也排起了长队……。

这些便民项目都比较实用、很温暖,让居民能够在家

门口得到便利的服务。

(新泾管理处)



三泾南宅老房子将变身「电梯房」

在小区物业管理处的关心与支持下,三泾南宅727弄21号加装电梯工程将在今年7月18日正式开工,工期90天。从去年9月开始征询小区业主意见起,通过立项、方案审批、审图、取得建设工程许可证,已经加盖了几十枚公章。从立项到允许项目开工,整整用了半年的时间。加装电梯工作每前进一步、每完成一个环节,都离不开物业公司领导的大力支持,我们727弄全体居民对小区物业的关心与支持,表示由衷的感谢!

根据中央“八项规定”、“六项禁令”要求,我们开工不举行仪式,不搞剪彩活动,不送红包,不放鞭炮,不接受记者采访,我们把主要精力放在抓工程管理、抓工程质量、抓工程进度、抓文明生产上,力争高质量、保安全、少扰民、按计划完成加装电梯改造工程。

我们在组织施工过程中,难免会产生噪音,短时间内影响小区交通,影响小区居民出行,产生一些建筑垃圾,给小区的居民生活带来诸多不便,除了我们努力克服外,还希望小区物业管理处能一如既往的支持我们,帮助我们做好居民的思想工作,为施工车辆通行提供方便,使我们的加装电梯工程能顺利进行。

感谢物业领导对电梯改造工程的大力支持!
727弄21号全体居民

任凭寒天凉风冰水狂袭 露天赤身伏地抢修

早春三月的一个周六下午,虹仙管理处接到虹古路417弄44号居民自来水没水的报修电话。维修工陈凤茂接到单子立马赶到现场,原来是44号自来水总阀活塞脱落造成整栋居民断水。因虹旭小区正在大修交接阶段,一时找不到前段总阀,当天又是周六,大修施工方与管理室正是休假值班时间,考虑到已经是临近晚饭时间,为避免大面积停水,同时能尽

快解决44号的断水故障,值班维修工陈凤茂急忙联系了正在古朱值班的江乃东,决定带水作业进行抢修。只见陈师傅麻利的脱光了毛衣毛裤,光着膀子只穿了一条短裤在绿化带里挥舞着铁锹。不一会,44号东交接阶段,一时找不到前段总阀,当天又是周六,大修施工方与管理室正是休假值班时间,考虑到已经是临近晚饭时间,为避免大面积停水,同时能尽

居民的水通了,江师傅急忙帮陈师傅擦了一遍身子后替他穿上单衣,两个人急急忙忙的跑回了管理室。在惊讶的同事们询问下,陈凤茂带着冻得发青的脸,端着江师傅递给的一大杯热水,大大咧咧的说了一句“不管了,来不及啦,我就光着身子跳下了水,哈哈。”两个人哈哈大笑的淳朴,流露着满脸的得意与满足。

(虹仙管理处)

堵塞及时发现 疏通刻不容缓

3月的一天,天山华庭维修人员对小区总管进行例行巡查,当他们查到6号单元门口污水管道处,发现管道堵塞。如不及时解决,将会引起

业主看到满身污物的维修人员,情不自禁地竖起了大拇指,说:“你们的工作真的太到位了,感谢你们!”

(天山华庭管理处)

大目标靠小细节点染成

春节过后第一天上上班,人们看见保安老吴和清扫员老陈二人在垃圾箱房对垃圾进行分类,他俩神情十分专注,动作也特别麻利,垃圾所散发出的异味,他们似乎浑然不知,其情其景让每一个

路过的业主都在心中暗暗“点赞”。人们常说,细节决定成败。巩固文明城区的创建成果,创建优美的居住环境,听起来是一个很大的题目,但确实需要每一个物业人在平平常常的工作细节里

去用点点滴滴来积淀。老吴和老陈二位物业人,在日常工作中从身边的小事做起,将自己的情感,融入到小区,融入到工作中,使小区环境焕然一新。

(大金更管理处)

敬老爱老助老是我们中华民族的传统美德

3月15日,长宁区政府宋副区长来视察三泾南宅敬老院的改进情况,并且叮嘱现场的人们:老人,是我们的长辈,他们辛勤劳动了一辈子,为社会做出了一定的贡献。这次三泾南宅敬

老院重新装修改造,引进了更先进的设施设备,既不忘对老人的关心照顾,也要为老人提供安逸舒适居住环境。“老年人是一座活着的图书馆”、“人人都敬老,社会才能更美好……”

大家都要献出全部的爱心与孝心,弘扬尊老敬老的优良传统,为老年人安度晚年创造良好的条件,让世界处处阳光灿烂,爱心闪烁!

(三泾南宅管理处)

物业快速反应 大火迅速平息

3月9日下午16:50左右,天山五村109号五楼突然发出“着火了”、“救命啊”的呼救声,在物业办公室的工作人员立即冲出办公室。抬头一看,发现一股浓烟正从五楼窗户向外喷出。说时迟那时快,物业人员立即从办公室提起干粉灭火器直接冲向五楼。管理员和在场的楼组长一边疏散六楼居民向下走,一边从室内把两位83岁老人扶出房间,拉下总闸,进行灭火。当消防员到达时火势已被扑灭。消防官兵对物业人员快速反应能力和妥善处理,避免了火势扩大带来更严重的后果给予高度评价,并对现场抢险人员鼓掌致意。公司领导得知消息后非常重视,要求管理处做好安抚和电路修复工作。事后了解由于家中厨房电路老化,火苗发生时两位老人还没发现,幸亏那天他媳妇在,及时呼救。否则后果不堪设想

(天山五村管理处)

顶风冒雨关天窗

3月8日这天离下班还有几分钟的时间,大金更管理处接到来自芙蓉江路103弄7号6楼某业主的求助电话,该业主在电话里说屋顶天窗没关,雨水从天窗飘进来造成了楼道的地面上都是水。原来当时芙蓉江路103弄正在进行工程改造,施工方下班时忘记将天窗关闭,从而造成地面被雨水弄湿。话说当天是冷空气来袭,大风和暴雨像猛兽一般给居民家里带来了灾难。如果去关天窗,衣服肯定会弄湿。可是,居民事无小事。50多岁的秦建康师傅本着强烈的工作责任感,自告奋勇地扛起了竹梯,迎着暴风雨,来到了芙蓉江路103弄7号,爬上屋顶,将打开的天窗关掉。而此刻秦师傅的衣服被雨水淋个湿透,但他毫无怨言,默默地回到了管理处。秦师傅用自己的实际行动演绎了一幕感人的故事。

(大金更管理处)



假日的幸福

范建新

清晨起来,拉开厚厚的窗帘,发现外面的天变了,昨夜的一场白雪覆盖了原本绿的大世界,雪片还在随着风的叫嚣从房上从树上飘落下来。我家的阳台处在小区的中央位置,可以尽览眼前一派雪树梨花,美轮美奂的“北国风光”。

这天,我是三喜临门,一喜生日,二喜瑞雪来送礼,三喜恰逢家门口的地铁这天通车首发,我那房产又有了升值的空间。

家门附近新开了一家咖啡馆,装饰不错,宽阔的上街沿上还放着几张很时髦的休闲桌椅,虽有跨门经营的嫌疑,倒还整洁雅致,挺静怡养气的。

午后的太阳压住了风雪的寒傲,带来一丝的暖意,我带着两只小狗路过咖啡馆,起了享受的念头,于是选了张靠窗的椅子坐下,把购物车里站着的两只小狗紧挨着身边,向服务生要了杯“玫瑰拿铁”的咖啡,翘着二郎腿,一边品着咖啡香甜味里带夹着的丝丝苦涩,一边翻阅着厚

厚一叠的港报,漫游世界,寻访当下的热点。我自叹,此时的感觉真好,太美了,好久不在了。

两只小狗站在购物车里很乖,用它们好奇的眼神和嗅觉打探着周边的新鲜,用它们的智力探求人的世界。雪白的狗狗站在购物车里,不时有人过来摸摸它们或聊上几句,流露出对这种创新思维的羡慕和嫉妒。老实说两只小狗狗都六岁了,我从没有打过一下,斥过一次,每当我牵着疲惫的脑袋从居委会回到家,迎来的是两个小家伙的蹦跳,亲昵和先抱后拥的吃醋,看见的是它们乌黑漂亮的桂圆般的眼睛里透出一天的等待,融入的更是同它们没大没小,人宠合一的童心圆的玩耍,一天的烦恼和压力也就这么地散去云外了。

隔天就要小长假了,不管大长假小长假,假日里最怕居委会的电话响起来,这已成了假日恐惧症。我祝愿所有相识或不相识的居委人假日在家中,在旅途,在酒桌,在梦之恋,在杠头开花的“战场”上,

都能去享受悠然清闲的片刻,未被不想接的电话骚扰。

闲着,也就多了些胡思乱想,由居委会想到了董事会,董事会抓市场,居委会管稳定,社会分工,谁不输谁。哪一个居委会不是大中型企业,动则四五千,多则五六千,甚至万把人。千线走单针”的社会“大戏法”被涅槃的凤凰演绎得活灵活现,现代居委人背上驮着的是愚公也难移的山,但居委人的身价已经抵不住洗碗工了。

假日里朋友间总有短信往来,于是坐在咖啡馆里即兴用手机把闲情逸致记了下来想当作短信让大家共享,就是这

么一个冲动的奇想,手一按,冗长的短信真的发了出去,这下苦了,收不住了,手机的信息跑道全被堵塞,手机成了死机,直等到第三天,跑道才渐渐疏通,手机才又活了过来。

咖啡馆的诱惑,让我觅到了难得的悠闲,但挥不去在旧小区如履薄冰的历险,挥不去旧小区老百姓的万般无奈,也忘不了无数居委人的种种惆怅,因此,有一刻的轻松闲情就满足了,就把它当做逍遥,当作幸福了。

站在购物车里久了的小狗狗有点累了,开始有点骚动起来,于是起坐买单带孩子们回家吃晚饭去了。

天黑了,不少地方的雪还非常的顽固,不肯就此作罢。咖吧外面的夜比起午后比起黄昏更添了几分寒彻,厚厚的羽绒衫抵不住嗖嗖寒颤。街沿上列队的树的枝叶热烈地随风摇曳发出沙沙的响声,驶来驶去的汽车的眼睛都亮丽起来,犹如成对的情人提着夜明珠向着爱的彼岸川流不息。远近店家的霓虹和夜的灯有的昏暗有的明亮,加上残雪覆盖,勾勒出夜的层次,装扮起无限遐想的夜的透明。

假日幸福吗? 假日幸福吧! 不管是居民还是居委的人。

生日快乐

谨向下列4月份过生日的职工:

王惠珠 许建志 桂海芳 徐吉璐 周成业
吴兰英 吴燕萍 顾文燕 凌桃珍 闵金弟

表示祝贺,祝你生日快乐!

仙霞物业有限公司
董事长、党支部书记张金秀
偕领导班子恭贺

学雷锋 庆两会 欧坊志愿者在行动

2016年3月4日,正值全国“两会”胜利召开和“向雷锋同志学习”53周年之际,为弘扬雷锋精神,践行雷锋精神、争当雷锋人物、争创雷锋品牌,欧坊国际积极响应上海长

宁区委号召,由张书记带领党员志愿者,在区委组织部统一安排下,走进长宁区仙霞街道居民社区,开展“学雷锋,送便利,志愿服务进社区”的公益活动。

一大早,欧坊党员志愿者便来到社区开展“一对一”家装咨询、法律咨询、免费便民服务等。活动现场,很多市民前来咨询和寻求帮助。一位孤寡老人对张书记说,近些天她家的电灯开关坏了,希望我们帮她解决问题。得到消息,张书记立刻安排汪经理带领施工精英随老人上门检修,不到一小时,即排除故障,工人为老人免费更换开关,并把她家的马桶漏水问题一并解决。

一班人回来不久,一位小女孩手捧一盏工艺台灯来到张书记面前,希望我们帮她解

决台灯不亮的问题。台灯虽然不贵,却是同学送给她的生日礼物。经初步分析,是由于插座短路造成台灯损坏。这当然难不倒欧坊的工人师傅,一支烟的功夫,台灯重放光芒。街道主任向我们介绍,小孩父母都已不在,她是年近8旬的奶奶带大。闻此,张书记立刻取来全新的“公牛”牌插座,递到一位工人师傅手中,让他和小女孩一起回家,为她更换新的插电板……两天时间,欧坊志愿者受理居民报修事务近40件,法律咨询60余条。接下来,欧坊将组织专

逐一居民报修免费上门查勘与维修。

学雷锋不仅在“3.5”,欧坊的免费报修服务遍布上海多个社区。成立18载,始终坚持党建工作。“慈善之星”——欧坊总经理郭锡军先生常说:善举是生生不息的爱心工程。作为上海为数不多拥有党建的家装企业,欧坊人不断提升服务品质,以实际行动,不遗余力地帮助业主和基层群众解决实际困难。欧坊人通过家装“义诊”与维修,反哺社会,用“大爱”和感恩的心营造更加和谐美好的人居空间。

