

## 质量方针

有序管理 开拓创新  
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线  
62598290

公司地址: 茅台路298号3-4楼  
邮编: 200336  
web: www.xianxia-property.com  
Email: xianxiaproperty@yahoo.com.cn

# 仙霞物業 月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2016年9月1日 第9期 总第159期

## 立足平凡岗位 时刻不忘初心

### 仙霞物业举行“两学一做”学习教育专题讨论会

仙霞物业有限公司党员“两学一做”学习教育专题讨论会于8月15日下午举行。讨论会紧紧围绕“学系列讲话”,积极剖析企业发展瓶颈,主动介入群众迫切需求来进行研讨。“两学一做”基础在学,关键在做,公司党支部以

此为契机,认真引导党员干部立足本职岗位服务群众,如,党员可以深入走访对口的小区居委会,帮助居民实现一个微小心愿等。会上,小区经理郑建伟的“业主报修及时到场,举手之劳迎刃而解”、袁明超的“民心工程惠及居民,为

民服务尽心尽责”、沈扣兰的“财务数据认真分析,企业发展担当拼搏”、顾建康的“创建市优项目,提升服务水平”、缪青锋的“奉献社会公益,再苦再累心甘”...的交流发言稿,字里行间都流露出“两学一做”对每一位党员的触动、思

考和收获。

不忘初心,继续前进,让“我是党员向我看齐,我是党员请您监督”成为我们每一位共产党人“两学一做”聚集正能量的响亮口号! (办公室)



为进一步抓好“两学一做”学习教育,深化党风廉政建设,促进军民交流和共同进步,8月4日下午,仙霞物业全体党员、团员青年20多人先后参观了长宁区反腐倡廉警示教育基地及中国人民解放军海军917舰(“五台山舰”)。

党团员们首先来到了长宁区人民检察院,参观反腐倡廉警示教育基地。“两学一做”学习教育是树立党员先锋模范形象和反腐倡廉建设的着力点,通过反腐名言、反腐教育微视频和反面人物案例等内容学习,党团员们进一步坚定了理想信念。(下转三版)

用正反两面镜子鞭策「两学一做」  
仙霞物业党团员参观反腐倡廉教育基地及海军917舰

## 夯实基础抓规范 创新管理保增长

### 记二〇一六年年中工作会议

上海新长宁集团仙霞物业有限公司“2016年年中工作会议”以《夯实基础抓规范 创新管理保增长》为主题,于7月24日下午举行,公司30余位中层以上管理人员参加了本次会议。

公司下属的4个子公司以及13个管理处、5个职能部门和党、政、工、团组织共24位同志分别就上半年工作、经济指标和任务目标完成情况以及下半年计划分别作了书面交流发言。(下转第三版)

## “学党章,学党规,做一名合格的共产党员” ——仙霞物业参加上海市物业管理行业协会“两学一做”教育活动

7月27日下午,公司部分党员、团员青年、入党积极分子共二十多人参加了上海市物业管理行业协会“两学一做”教育暨党课报告会,深入了解和学习了“两学一做”教育的相关内容。(下转三版)



## 区国资、新长宁集团领导 市住建委物业处领导



## 高温慰问应急中心一线职工

连续的高温牵动着各级领导的心,他们时刻牵挂着奋战在一线的职工。8月2日上午,长宁区国资党工委书记邱放、上海新长宁(集团)有限公司党委书记、董事长黄经麟、副总经理封汶璟以及党办主任陆冰来到新长宁慧生活慰问应急中心的一线员工,了解高温天气下中心的各项工作情况。(下转三版)

烈日炎炎,申城节节攀升的气温让所有人都感受到了骄阳的“威力”。8月1日上午,上海市住房和城乡建设管理委员会物业处副处长穆东萍、上海市物业管理事务中心副处长周宏伟和上海新长宁(集团)有限公司副总经理封汶璟等集团领导班子里一行来到新长宁慧生活看望慰问应急中心的一线员工。(下转三版)



## 光荣榜

上海新仙霞职业培训中心荣获2015年中国技能大赛上海市长宁区职业技能竞赛优秀组织奖。

## 闲话“物业酬金制”

唐秋生

目前外地以及本市某些小区正在试行物业酬金制。所谓酬金制,就是明确物业管理企业一个月拿多少钱,至于物业管理费的投入和产出都是属于业主的。由于物业管理企业的

收入是固定的,就不用为生存发愁,可以专心提高服务质量。现在物业与业主经常发生纠纷,不外乎缴付物业费、账目不透明以及动用维修基金修缮等问题。矛盾的结果,物业公司经常被

调换,服务质量下降,小区环境恶化,最终损害的是广大业主的利益。(转三版)

评头论足

## 卸负重，轻装行

上海新长宁集团仙霞物业有限公司总经理 董德顺

放下，是一种生活的智慧，有的人以为放下就是不管不顾、随随便便。其实真正的放下，不是应付了事，而是用心做事。只有该放下时放下了，你才能够腾出手来，抓住真正属于你的快乐和幸福。

物业服务涉及千家万户，每天每时都有可能出现矛盾和纠纷，如果不会有机协调即事事计较，那一定会“英年早逝”。有许多人不能认识到自己也会有不正确的时候，这种感觉很容易伤害到我们正常的人际关系，也会给自己带来压力和痛苦。要学会有意愿放弃你对身边人、环境和事物的控制欲。无论他们是你的家人、你所爱的人，还是你的工作伙伴……请允许他们遵循自己的节奏和状态做事情。不要通过责备、抱怨和过多地期待去实现对他人的控制。放下控制，不仅你身边的人会感

觉放松，你也会拥有更自由、更放松的状态。

许多人之所以痛苦，是因为他们悲观消极，反复出现自暴自弃的心态。不要相信任何消极的自怨自艾的想法，它们只会让你距离幸福越来越远。我能做什么，我不能做什么？什么是可能的，什么是不可能的？尽量不要给自己事先设置太多限制，很多时候，并不是环境让你产生不愉快的感受，而是你自己不愉快的心自行做出这样的选择。积极心态的能量不可低估。

不要轻易批评与你不同的人或事。每个人都是不同的，但所有人又都是相同的——我们都希望快乐，希望被人尊重，得到他人的爱和理解。不要一味迎合或取悦别人。只有当你放下伪装，摘掉自己的面具时，你才能接受和拥抱真实。美国军队战斗力超强的原因除了装备

先进之外，人家还有一套严格的管理制度，美国的《军人手册》非常严酷的制约着每个军人的行为，就连当面赞颂领导都被禁止。在这种环境下，士兵的心态比较放松，没有违心的吹嘘，更不需要阿谀奉承，只要一心练就作战能力。

不要对那些你不了解的人和事轻易下定义、贴标签，不要急于通过事物表面的特征做判断。很多时候，直接经验是受制于个人的知识和阅历限制的，尽可能的吸纳间接经验一定会是一条让自己快速进步的有效途径。尝试打开思路，记住，高级的愚痴就是轻易拒绝别人的经验。有的时候，理想只是一个幻觉，它并不真实存在，只是你想创造它并且在为之奋斗，它只存在于你的头脑里，成功的路还很长，我们不要限制我们自己，因为我们总是使用这样或那样的借口来

掩盖自身的不足，每个人都会这样。

执着这个概念对于我们大多数人来说较难领悟，我们可以通过不断练习一点点做到。放下执着不代表放弃追求，执着更多的来源于对失去的恐惧。而追求是寻找和探索，当你满怀追求的时候，你就会有动力，我们也需要执着，但我们不会莽从。放下执着，你将变得十分平和，宽容和安详。这时，你能够理解一切事物。放下别人的看法，用心过自己的生活。

太多的人在为别人生活，而不是为自己。他们根据别人的观念去生活，忽视内在的声音、内心的呼唤；他们忙着取悦别人，为满足别人的期望生活。最终，他们会忘记了自己。请记住，你拥有自己的人生，这是一项权利，它是属于你的，你必须为自己的人生而活，不要让别人的意见左右你的道路。

有的人以为放下就是不管不顾，或者就是随随便便。其实不然，不管不顾是放弃，随随便便是马虎。真正的放下，不是应付了事，而是用心做事。做事包括工作、生活、学习、修行等等。物业人的内涵在于拿得起，放得下，物业人的外延在于拎得清，搞得定，我们整天工作在诸如狗患、猫患、停车等各类矛盾和纠纷中，我们必须学会放下。

因此，放下，是一种生活的智慧。放下，是一种坦然，不是无奈，更不是放弃。放下，是一种大度，是一种彻悟，是一种灵性。只有该放下时放下，你才能够腾出手来，抓住真正属于你的快乐和幸福。

物业论坛

## 拆滑梯恰似移“小山”

——蓉城拆除扰民滑滑梯侧记

8月9日，位于芙蓉江路150弄52号对面的小花园内已经损坏了，困扰居民多年的滑滑梯终于迎来了街道拆除。是日，仙霞物业蓉城管理处赵经理早早就组织了保安、保洁力量积极配合街道拆除人员工作。小小的滑滑梯，全部钢筋混凝土结构，有好几吨重，而且在小花园内，铲车无法作业。拆除破碎后的碎片每块都有上百斤重，完全靠我

们的保安、保洁人员徒手搬运。经过一整天的手推车拉，终于完成了建筑垃圾的清理工作。（蓉城管理处）



## 三泾南宅集中整治楼道堆物

为给社区居民创造一个整洁、舒适的居住环境，中五居委会联合仙霞物业已在7月28日对武夷路709弄15号进行了楼道整治工作，8月4日又对该楼道进行了再次整治，此次集中

整治效果甚好。

在这次集中再清理前，居委干部在该栋楼每个楼层先张贴了通知，并嘱咐居民将有用的东西妥善保管，凡堆放在楼道内的杂物，物业将统一清收。

清理当天天气非常炎热，尽管气温很高，但难挡居委会整治楼道的决心。经过此次集中清理，楼道内的堆物、鞋柜、电视机柜、杂物等都一一进行了清除，畅通了楼道，消除了安全隐患，使楼道卫生得到了很大改观，进一步推动了社区文明的建设。（中五居委会）



仙乐小区三个自行车棚中长期堆放着一些闲置的“僵尸”自行车、电动车等废旧车辆，不仅占用公共空间，也与整修一新的小区面貌格格不入，居民们迫切对此顽症彻底进行整治。居民的愿望得到仙霞物业的支持，仙二居委会干部、物业管理、保洁工和沪杰保安公司蒋光勇等多名青年保安员在这炎炎夏天，开展了一次集中的清理整治“僵尸车”行动。

看着居委干部一群女同志、蒋队长和保安队员们二话不说冲在前面，搬车辆、扫车棚，一刻不停歇，他们不怕脏不怕累，一个多小时下来，共清理了近70辆废旧自行车、电动车，而他们的衣服早已湿了好几回了。

看着清理干净的车棚，居民们交口称赞：“这下我们的车可以宽宽松松停进车棚啦，真的要感谢这些年轻的保安们，又辛苦又认真。”

（仙二居委会 徐丽娜）



仙乐集中整治“僵尸”自行车

## 加强小区公共安全检查 杜绝安全隐患

近期，因电瓶车充电引起的火灾事故频发，为预防此类安全事故，三泾南宅管理处、居委会和小区民警共同对小区进行安全检查，发现三泾南宅709弄的车棚服

务人员私拉电线使用大功率的电器。管理处开具了通知书要求限期整改，及时消除了安全隐患，同时大力宣传消防安全知识，严禁业主私拉电线充电，对业主临时拉

线给电瓶车充电进行劝导，“因为从楼上拉线充电，很多小区发生过火灾，造成人员伤亡和财产的巨大损失”，得到很多业主的积极响应。

（三泾南宅管理处）

# 如约而至

## ——记威宁小区酷暑下的一次卫生整治活动

入夏以来由于大规模的居民家装集中施工,加上环卫部门中转场地资源紧缺建筑垃圾清运中转能力饱和,造成各个小区内建筑垃圾来不及清运出去。不仅使小区的居住环境和居民生活受到严重影响,眼看着已经混入了各类生活垃圾的建筑垃圾越堆越多,就连环卫清运车都开不进去的支弄里也出现了很多的建筑垃圾,小区物业管理人心里着急程度绝不比这盛夏烈日来的清凉平静。

7月27日,盛夏中伏第一天,酷暑与烈日就像一对孪生姐妹般如约而至,给连

续高温的夏日又增添了一个高温红色警报。面对这样的天气,面对小区内的这个大难题,一早物业郑经理亲自带领威宁小区管理员、保洁、保安与其他小区的保洁对小区建筑垃圾进行了一次集中整治。

为了更有序更好地完成这次垃圾集中整治,郑经理不仅亲自与环卫部门联络求援,还亲力亲为带领全体成员奋斗在炎炎烈日下,各个部门分工有序,工作有条不紊地进行着,环卫组织清运车辆,保障清运能力;物业组织力量保证垃圾的分拣袋装、分类集中与

方便清运车辆施工的堆场场地搬移。

整整一个上午,分成几个小队的物业人员,不顾烈日下肌肤烧灼般的生疼、不顾汗水不断流入到双眼盐卤般刺激、不顾全身上下从里到外可以直接透出的暴汗失水,先把混在建筑垃圾里的生活垃圾分离,再把各类垃圾集中装袋,最后把一袋袋分装好的垃圾人工搬移提到容易装运的各个路口。

当大家看到如约而至大队环卫清运车,顺利地把大家清理出来的大堆垃圾分装袋铲入卡车开出小区

时,如负释重的喜悦一下冲散了疲惫与灼痛。可是,大家还没来得及好好用水冲洗一下脸上身上的汗水,还没来得及猛喝几口开工前晾上的凉白开水,回头看到烈日下郑经理瘦弱的身影还在刚清运完垃圾的绿化地上清理着残留的碎垃圾时,大家都一声没吭地不约而同拿起工具默默地加入到清理碎垃圾的扫尾工作中。可以说这就是一个集体的凝聚力的再现!当然,物业人员与环卫部门的积极行动,何尝不是一种盛夏里的如约而至。

(威宁管理处)

我是美一小区103弄7号二楼居民姜阿姨,7月27日上午我在使用厨房水斗时发现下水管道漏水,我就去物业报修,想不到10分钟后,物业的小胡师傅冒着40度的高温满头大汗来到了我家,我叫他先抽根烟,吹吹风缓缓再修,他坚持不肯,说有规定不能随便吃、拿居民的东西,还说快点修好水管,你们就好用了。在修理中,他不怕脏、不怕累,掏干净水斗下水管里的污物,很快就修理完毕,他随即擦净水斗周围溅上的脏物,整个修理过程那么完美无瑕。我看到他所做的一切,非常感动,这样的好青年我们应该给他点赞。  
美一小区103弄7号 姜锦娣

# 大金更保安尽洪荒之力免酿火灾

8月9日凌晨,借住在芙蓉江路103弄14号4楼某户的租客,为了给停在底楼的电瓶车充电,私自将电线从4楼拉下来。孰不料,电瓶车在凌晨发生自燃。保安杨志刚例行夜间巡逻发现了正在燃烧的电瓶车。杨志刚第一时间报警,同时用灭火器展开了自救。当119和110赶到现场时,火势已被杨志刚用扑灭。所幸只有底楼住户的空调外机被烧黑。一场危及业主生命财产的火灾,因杨志刚的沉着应对被及时制止了。(大金更管理处)

# 巾帼不让须眉

酷暑烈日,热浪逼人,虹仙管理处的吴阿姨与潘阿姨,顶着烈日来到了750弄58号。最近一段时间,有居民反应楼内楼梯平台上有堆放物,妨碍了居民的正常上下楼。为此居委与物业进行了走访,并张贴了相关告示。

经过几天的公告,这堆杂物无人认领,居委决定当作无主物品尽快处理。今天,两位大姐前来就是做相关工作的。当她们走到五楼,看到居委的吴老师一个人正在清理那些堆放着的杂物,立刻上前,不顾吴老师的婉言谢绝,帮着动手一起清理。近四十度的室外高温,上上下下好几次的楼梯来回,每次几十斤的重量,三个年过半百大叔阿姨忙的汗流浹背。半个多小时后,衣服湿透了,气也喘不上来了,但是楼梯道畅通无阻了。

回到管理处后,同事们陆续知道了这件事,纷纷用敬佩的眼光望着两位大姐的坦然微笑。真是巾帼不让须眉呀!(虹仙管理处)

# 区国资、新长宁集团领导 市住建委物业处领导

# 高温慰问应急中心一线职工

(上接一版)邱书记在听取公司运营工作情况后给予了充分的肯定和鼓励;黄书记也提出要更合理地安排好工作和作息时间,保证自身健康,并进一步落实好安全生产管理措施,消除各类高温天的安全隐患,确保维修工作井然有序、有条不紊。

各级领导的慰问给工作在酷暑中的一线员工带来了一丝丝凉意,同时也激发了大家奋发工作、锐意进取的工作热情。大家都表示要继续发扬战高温、抗酷暑的拼搏精神,立足本职岗位,确保完成中心的各项工作任务。(新长宁慧生活)

(上接一版)对他们不畏酷暑、服务为先的精神表示感谢,同时叮嘱他们要注意防暑降温、保重身体,还为他们送上了毛巾、风油精、花露水等防暑用品。

领导在询问了一线维修人员避高温的工作安排后,要求各分管领导要认真做好一线员工的防暑降温工作,并鼓励大家克服高温困难,保质保量地进行应急抢修工作。(新长宁慧生活)

# “学党章,学党规,做一名合格的共产党员” ——仙霞物业参加上海市物业管理行业协会“两学一做”教育活动

(上接一版)报告会上,市委党校的老师以时间为线索,从中国共产党的发展史、党章的形成过程、党员的标准和责任、习总书记系列讲话精神、“两学一做”学习教育的开展情况六个方面作了细致深入的讲解,并结合现实中的典型案例,突出“两学一做”教育的经常

性和普遍性的重要意义。通过此次学习,公司也将根据实际情况,认真开展“两学一做”学习教育,强化党员的思想意识和政治观念,发挥党员的先锋模范作用,带领公司广大职工一同为实现企业的发展目标而奋斗。(办公室)

# 用正反两面镜子鞭策“两学一做” 仙霞物业党团员参观反腐教育基地及海军917舰

(上接一版)随后,党团员们前往中国人民解放军海军917舰。公司领导首先向舰队官兵们送上了防暑降温用品,之后党团员们在

航海长的带领下参观917舰,学习917舰的革命传统、过硬素质和思想政治工作经验。该活动不仅加深了海军917舰和仙霞物业的军

民鱼水情谊,还促进了双方交流和共同进步,在党建联建、践行社会主义核心价值观、军民融合发展等方面都具有积极意义。(办公室)

# 夯实基础抓规范 创新管理保增长 ——记二〇一六年年中工作会议

(上接一版)会上,党支部书记李明新代表党支部作题为《党建引领促发展 开拓创新增活力》的重要发言,他总结了上半年党支部在“两学一做”学习教育开展情况、班子建设、队伍建设、企业文化建设、服务创新、社会治理等方面所做的工作,并提出了下半年党支部的三大目标:一是继续在公司全体党员中深入开展“两学一做”主题教育活动,强化思想意识和政治意识;二是依托新长宁慧生活,全面推动服务拓展延伸和产

业升级;三是做好党员、中层干部、领导班子、广大职工的教育培训工作,进一步提升整个队伍的综合素质。

总经理董德顺首先通报了公司上半年各项经济指标和任务目标的完成情况,并表示对下阶段指标的完成充满信心。随后他从市场、经营、服务质量三个方面进行分析并作重要指示,确立了下半年的努力方向:“追求品质,双重考量”、“控制成本,避免事故”以及“着眼质量,立足品牌”。另外其提出的售后公房“酬金

制”模式和“高压线、红线、边线”管理方法也引发在座各位的深思和探讨。

最后,公司董事长、党支部书记张金秀作总结发言,首先肯定了大家取得的优异成绩,并对同仁们的艰辛付出表示衷心的感谢,接着鼓励在座各位找短板、提难点,将“两学一做”融入工作中,以民生为重,以行动为主,努力做好主业;同时动员广大员工插上互联网的“翅膀”,积极参与企业的转型发展,实践新飞跃,实现仙霞梦。(办公室)

# 闲话“物业酬金制”

唐秋生

(上接一版)提倡物业酬金制,依笔者之见,也要考虑具备某些条件:一是业主必须有较高的自治水平。由于业委会成员来自各个方面,除了缺乏必要的专业知识外,他们的工作方法、作风及思想倾向不同,容易产生各种问题。二是实行物业酬金制,必须建立公开、透明、质价相符的物业服务资金管理机制。三是有必要及时调整物业管理的相关法规,包括创新业主表决规则、物业酬金标准、财务收支制度、价格调整机制以及质量绩效评估等。总之,物业酬金制可以试行,但也要在实践中不断探索和规范。

# 物业人的工匠精神

赵芳

李克强总理在第十二届全国人大四次会议作政府工作报告上提到:要鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产,培育精益求精的“工匠精神”,增品种、提品质、创品牌。这是“工匠精神”首次出现在政府的工作报告上。

很多人认为工匠是一种机械重复的工作者,其实工匠有着更深远的意思。所谓“工匠精神”,是树立一种对工作的执着,对所做的事情和产品的精益求精、精雕细琢的精神。

“工匠精神”并不是舶来品,《庄子》中就有记载了一个“庖丁解牛”的故事。庖丁为文惠君解牛,手之所触,肩之所倚,足之所履,膝之所踣,砉然向然,奏刀騞然,莫不中音。梁惠王问:“你的技术怎么会高明到这种程度呢?”庖丁放下刀子回答说:“臣下所探究的是事物的规律,这已经超过了对于宰牛技术的追求。当初我刚开始宰牛的时候,对于牛体的结构还不了解,无非看见的只是整头的牛。三年之后,见到的是牛的内部肌理筋骨,再也看不见整头的牛了。现在宰牛的时候,臣下只是用精神去接触牛的身体就可以了,而不必用眼睛去看,就象视觉停止活动了而全凭精神意愿在活动。顺着牛体的肌理结构,每当碰上筋骨交错的地方,我一见那里难以下刀,就十分警惕而小心翼翼,目光集中,动作放慢,刀子轻轻地动一下,哗啦一声骨肉就已经分离。”庖丁解牛的故事告诉人们一个道理,只要反复实践,掌握了它的客观规律,就能得心应手,做到心到、神到,就能达到登峰造极、出神入化的境界。

我们再来看看声名在外的瑞士表,瑞士制表商对每一个零件、每一道工序、每一块手表都精心打磨、专心雕琢,他们用心制造产品的态度就是工匠精神的思维和理念。在工匠们的眼里,只有对质量的精益求精、对制造的一丝不苟、对完美的孜孜追求,除此之外,没有其他。正是凭着这种凝神专一的工匠精神,将一项技术发挥到极致,顶级品质造就了顶级品牌,瑞士手表得以誉满天下、畅销世界、成为经典。

今年的1月4日,李克强总理在参加一个有关钢铁煤炭产能过剩的座谈会时,举例说中国至今不能生产模具钢,如圆珠笔的“圆珠”。高铁、大飞机都能造得出来,但一个小小的“圆珠”我们国家却生产不出来,需要进口。如果不是总理亲自说出这个秘密,估计很多人都不知道。这是我们的差距,工匠精神的缺失,各个行业应该从中得到警示,对企业来说,“工匠精神”是治企之本,是打造高质产品的唯一途径。

物业管理发展到今天已经三十多年,从1981年3月,深圳经济特区房地产公司成立了内地第一家物业管理企业——深圳市物业管理公司,发展至今,中国物业服务行业互联网+思维模式频出。纵观现在市场上琳琅满目的物业管理公司,能真正做到让客户满

意的又有几家?物业服务行业的本质是什么?是管理好设施设备,服务好业主,以服务的目的去做跨界经营不但不会影响物业服务品牌,反而会提升服务品牌。所以,专注才会专业,专业必须专注。

作为一个物业人,了解物业行业的发展历程是必做的功课,30多年的发展,行业中涌现了大批拥有“工匠精神”的人,陈之平先生能算得上物业服务行业的第一代工匠的代表,他带领万科物业一直将服务创新、服务求精引领着同行业多年。李长江先生算是

有工匠的坐得住、沉得下的精神,是没法在这个行业呆下去的;需要工匠那种勤于思考、善于钻研的创新精神,物业行业是个传统行业,面对互联网大潮的强势冲击,非常需要进行创新。如何在移动互联网时代顺势前行,如何面对业主不断变化的需求,是行业从业者们迫切需要思考、解决的问题。

其实环顾四周,在我们身边就有具有“工匠精神”的代表。新长宁集团仙霞物业有限公司这几年的高速发展离不开舵手的指引,由于传统行业的历史背景,上海物业行业这些年来普

业已经率先转向了通过APP、微信公众平台、服务终端等信息化服务手段,无缝对接社区居民,居民能够享受到仙霞物业公司提供的全方位服务,例如家庭服务、家庭保洁、应急维修、孩子们的暑托班、老年人的午餐就餐点以及对特殊人群的多项服务……解决业主的“急、难、愁”问题。

总经理董德顺长期以来,坚持实事求是,不断用自己积累的丰富经验,在企业的经营管理中,提出企业如何发展、员工队伍如何提升、职业技能如何提高、服务意识如何创新等等一系列问题,并身体力行的实践和解决这些问题,推动企业的发展。物业行业基于管理、落在服务,长期以来董总坚持以人为本的服务理念,业主的需求只要是合理的、可行的,他从不推诿,总是千方百计想方设法及时协调并有效解决。他平时深入班组、项目,征询居委会、业委会对物业管理的意见,解决了杜家宅、大金更、虹仙、蓉城等小区业主提出的小区乱停车、停车难问题;解决了大树扰民问题;物业和街道、居委会、民警联手合作对天山五村进行了长效整治,给了老百姓一个适宜的居住环境,受到社区组织和群众的赞扬。

物业管理是一个枯燥的工作,每一天面对不同的业主,每一天与家长里短打交,如何坚持做好周而复始的工作,这需要坚强的毅力,坚持站好每一班岗;坚持把每一个楼道打扫干净;坚持把业主的每一个问题都落实到实处;坚持在每一个暴雨大雪的恶劣天气第一时间站出来应对……在公司领导的带领下,我们的员工也向着用心做事、勇于创新、以人为本,热心公益的目标执着的专注的走向物业服务新领域。

工匠精神是企业最宝贵的精神财富,工匠精神不是口号,它存在于每一个人身上,心中。

一个拥有工匠精神和推崇工匠精神的国家和民族,必然会少一些浮躁,多一些纯粹;少一些投机取巧,多一些脚踏实地;少一些急功近利,多一些专注持久;少一些粗制滥造,多一些优品精品。

最后就用王石先生的话来做结束吧:中国的物业管理,真正的市场化才刚刚开始,它的空间和前景是无法想象的。

## 摄影比赛展现物业人工匠精神

“工匠精神·物业筑梦”第五届中国物业管理行业摄影大赛取得了圆满成功,仙霞物业在此次比赛中荣获三等奖,我们感到非常欣慰。摄影展板上了一幅幅精美的照片充分展示了物业人昂扬向上、真诚细致的服务精神和精益求精的工匠精神,仙霞物业一直坚定地践行工匠精神,深耕社区

服务,始终秉承“管理无盲点、服务无挑剔、业主无怨言”的服务宗旨,用心从细节出发,从业主的深层需求出发,制定完善的服务方案和举措,并付诸行动,受到了广大业主的肯定。希望物业人能在工匠精神的倡导和引领下,共同构筑属于物业人的中国梦!

(办公室)



幸福社区奏鸣曲 董亦宽摄  
荣获2016“工匠精神·物业筑梦”第五届中国物业管理行业摄影大赛三等奖。

物业服务行业中第二代工匠的代表,他以严谨的工作态度、以攀登高峰为乐的工作精神、想法多、创意多带领着他的团队不断追求完美,他的碧桂园案场服务团队真正做到了精益求精、精雕细琢、追求完美。从这些同行身上,我们学到了很多……

物业这个传统行业,从其现实状况和发展要求,似乎更需要“工匠精神”。需要工匠那种无怨无悔、甘于奉献的服务精神,以业主需求为中心,急业主之所急,想业主之所想,得到业主的认可和信任,取得业主的包容和理解;建立和谐的物管关系;需要工匠那种脚踏实地、追求极致的敬业精神,具备细心、耐心、爱心和责任心的敬业精神,从安全秩序维护、设备设施维护、客户关系管理等方面追求优质服务;需要工匠那种甘于平淡、不求浮华的坚守精神,物业行业是一个社会地位不高、工作辛苦、收入清贫的行业,没

遍举步维艰。张金秀董事长在市场开拓、班子建设、制度创新、凝聚力工程等方面全面创新出击,率先转型,从物业管理到物业服务,在专业的基础上做到“补位”,形成了企业的新业态和新模式。老眼光里的物业公司只做保安、保洁、保绿和维修工作,而仙霞物

## 生日快乐

谨向下列9月份过生日的职工:

戴林强 房玉华 朱文娣 董德顺 陆盈 丁焱 毕顺发

表示祝贺,祝你生日快乐!

仙霞物业有限公司  
董事长、党支部书记张金秀  
偕领导班子恭贺