

## 质量方针

有序管理 开拓创新  
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线  
62598290

公司地址: 茅台路298号3-4楼  
邮编: 200336  
web: www.xianxia-property.com  
Email: xianxiaproperty@yahoo.com.cn

# 仙霞物業月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2016年11月1日 第11期 总第161期

## 区领导来虹仙小区调研

2016年10月13日上午,区委常委、副区长张汪耀,区委人大主任朱言文、王瑾等在副区长、区公安局局长曹新平、街道党工委副书记陈新华、街道办事处主任魏震等同志的陪同下来到虹仙小区调研指导工作。

领导在听取了实有人口管理、IC门禁系统有效管控方法及电子警务信息的现场演示,对此快捷且便民的做法大为赞赏,随后在会上听取了社区民警兼党总支副书记刘海青及党总支书记李强同志就社区警务改革和小区综合治理等工作所取得的成效做了详尽汇报。张区长对虹仙警务工作和社区自治管理给予了高度评价,并勉励大家要继续保持这样的势头,为



促进全区警务改革推进起到探索和示范的作用。

为迎接区领导前来视察,仙霞物业领导亲自前来虹仙小区参加迎接活动,组织力量

调配工作,布置落实现场的车流、人流、环境等各项准备工作。在各方的努力下顺利完成了本次接待任务。

(虹仙管理处)

最近,公司通过绿地公寓小区业委会的公开招投标,又一个住宅项目中标了。2016年10月11日与12日上午9:00二天时间内,在绿地公寓小区业委会的组织牵头下,我司根据《上海市住宅物业管理规定》第四十八条之规定与上海中鑫物业管理有限公司在绿地公寓小区现场进行了物业服务的交接。绿地公寓小区属于中档商品房,建筑面积为4.2万平方米,有380户业主,地处仙霞路。

为此我司组织了由公司总经理董德顺、物业部、智威设备公司等部门的交接查验工作小组,小组分为设备设施、土建、弱电、业务、现场管理等一行7人并分组分项进行查验。在交接查验的现场,业委会有关领导对我司组织的交接查验小组给予高度评价并称赞说:从今天组织的交接查验工作来看,体现了物业公司领导重视、操作规范、交接认真、查验仔细,开了一个好头,希望我司能再接再厉,认真履行好合同,服务好业主。整个交接查验过程比较顺利,对查出的问题已列出清单交业委会。我司从即日起接管物业服务工作,现从业委会和部分业主反馈的信息来看,这一段的工作业主反响还是比较好的。

(物业综合部)

## 公司中标接管绿地公寓 相关交接查验全面顺利完成

## 仙霞物业在市物业管理行业“沪杰杯”秩序维护技能比武大赛中再创佳绩

10月12日上午,上海市物业管理行业“沪杰杯”秩序维护技能比武大赛拉开序幕,共有来自16个区物业工作委员会推荐的36支代表队468名秩序维护员参赛。经过激烈争夺,仙霞物业成功晋级决赛。

10月26日下午,“沪杰杯”决赛在浦东新区上海中医药大学体育馆举行。古北物业、新市北企业、陆家嘴物业、万科物业、仙霞物业、申城物业、大华物业、紫泰物业、绿城物业上海分公司等16支代表队亮相决赛赛场。决赛前,来自振新物业、明达物业、长宜物业的员工表演了精彩的文艺节目。开幕曲由响,仪仗队、参赛队、表演队在嘹亮的乐曲声中健步入场,陶敏和杜雷雷分别代表评委、参赛队宣誓,市物业协会会长翁国强致开幕词,行业党建指导委主任、协会党支部书记王志担任现场总指挥兼评委主任。(下转4版)

## 我在“两学一做”学习教育中

**作** 作为一名年轻党员,做好本职工作外,还应该在精神文明宣传中,作出自己的贡献,发挥自己能量的同时,也是锻炼自己。陈纲

**我** 牢记军人作风,办事雷厉风行,同时我也不忘自己是一名党员,面对困难应该冲锋在前。吴辉

**我** 热爱财务工作,也热爱自己的团队。作为一名党员,努力带领团队把单一、枯燥的数据变成快乐工作的每一个音符,奏出企业的最强音。沈扣兰

**有** 时几个任务都等着我去完成,我必须加班加点,也会感到精疲力尽,但作为一名党员,要尽力克服这些困难,按时完成任务。王雪林

**两学一做**



## 补业委会的“短板”

唐秋生

住宅小区的业委会,如何让其健康发展是一个严峻的课题。业委会行使的是代表全体业主对物业管理工作的监督及其对业主自我管理的协调,其职责可谓重要。然而,让人难以理解的是,有些小区出现“围城”(电视剧)现象;能人不愿出山,干得好的却辞职不干,而抱有各种动机的人,又千方百计地想挤进业委会,从而使小区业委会成了“烫手山芋”和“漩涡中心”。因此,政府主管部门及有关方面,应就小区业委会这个“短板”,使

其健康发展进一步发挥指导作用。

一是要引导广大业主积极参与小区业委会建设。运用多种形式对广大业主进行启蒙教育,让他们成为“成熟”的业主,进而关心、支持业委会工作,借助社区居委会力量,鼓励更多党员、人大代表、政协委员及乐于奉献的志愿者,积极投入社区业委会建设。

二是根据“市委一号课题”文件精神,将业委会纳入社区管理范畴,建立业委会各项制度,居民区党组织把好业委会成员的“人选关”。业委会成员

应逐步做到年轻化、知识化、专业化。居民区党组织可以通过列席业委会会议,对小区的重大问题给予指导和监督。

三是加强对业委会运行的法律监督。要从法律角度正确阐明开发商、物业管理企业、业主和业委会之间的权利、义务关系。(下转4版)

## 评头论足

# 这是不交物业费的理由吗？

上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司总经理 董德顺

当前,物业费收缴率较之前几年有很大程度的提高,这与广大业主对物业服务的认可度有很大关系,也与征信体系的建立完善有着很大关系,尽管如此,但总还有少部分业主总是寻找各种理由拒交物业费,以下,我列举一些所谓不交费的理由,供大家来分析:

这不该成为理由:

- 1、业主以房屋漏雨、窗户透气、透风等质量问题为由,拒交物业费。
- 2、发生质量问题已过保修期,但不同意物业公司有偿服务,认为不修好就不付物业费。
- 3、配套设施不完善,甚至有人提小区门口没有公交车站、没有幼儿园、学校而不交费。
- 4、邻居出租房屋,感觉不安全。特别是个别邻居群租后,影响周边业主的情绪而引发不交费。

5、一楼住户天井搭建造成楼上业主不交费,一楼嫌楼上业主乱扔垃圾而不交费。

6、小区里有人违规饲养宠物,造成邻里休息不好而引发不交费。

7、小区路面车位不合法主心意,有的小区实际停车数量已是车位的150%还多,根本没有办法满足业主的固定停车位,有的业主就以不给固定停车位就不交费,包括停车费和物业管理费,相反,有些一楼业主以窗前停车为由而不交物业费。

8、小区大树遮阳而拒交物业费。

9、商铺灯光或噪音、排气污染影响生活为由不交物业费。

10、未享受服务,如空房未住,电梯没乘,甚至有业主提出小区绿地的养护费不出,要从物业费中扣除,理由是他早出晚归,没有享受。

11、私自拆改房屋结构,在出现问题时不给维修,物业在行政部门的指示下进行了必要的强制性措施,但结果不但是当事人不交物业费,同时还造成相邻业主的不满而引发不交物业费。

12、业主因为孩子被邻居的小狗吓到,要求物业公司把小区内所有的狗都打掉,否则减免或不交物业费。

13、以楼道卫生打扫不彻底而不交物业费。虽说楼道卫生是物业服务的服务范围,物业公司也应按照合同约定提供服务和加强管理,对于超越合同约定的要求也要尽力满足,但以此为由不交物业费是没有道理的。

14、以小区绿化修剪不及时,绿地内杂草清理不及时为由不交物业费。他们不管绿化修剪季节要求,也不管绿地内活动的人不顾环境整洁而乱扔垃圾。

15、以小区雨天路面积

水清扫不及时、雪天积雪未及时清扫为由不交物业费。

16、以小区路灯、楼道灯以及其它公共设施损坏为由不交物业费,也不管是自然折损还是人为损坏。

17、家中被盗。此问题有一个责任区分,如果物业公司按照合同约定并且充分履行了法定义务和合同义务做好了公共区域的安全防护,物业企业是没有主要责任的;反之,物业公司要负一定的责任,但业主的自我防范也很重要,仅以此为由不交物业费,物业公司也很冤。

18、车辆被划伤。如果物业服务合同中约定了物业公司的保管义务,物业公司要按比例赔偿。如果没有保管义务,物业公司就不应承担赔偿责任。

综上所述,业主以各种理由而拒交物业费,这对物业企业而言是加重了企业运行的负担,对付费业主来说也

是不公平的,而对不付费业主本人而言也同样存在信用风险。最近,因拒付物业管理费而被限制消费的案例时有发生数起,随着征信体系的建立,我想,无理拒付物业管理费必将影响到个人诚信程度,也一定会影响到自己的消费和在朋友中的威信,更会影响到自己乃至子女的前程。所以,还是希望各方都要本着实事求是的原则,多站在对方的角度去想想,物业公司也要多方位的建立与业主沟通的渠道,也要多理解业主的苦处,同时,我们也要呼吁政府有关部门真正做到相关职能落实到位,多为民众解决一些实际问题,如无序饲养宠物;如大树扰民;如机动车停放等等,多方努力,使得建立和谐社区成为事实。

物业论坛

## 威宁、虹仙小区召开物业保安工作联席会议

近日,威宁、虹仙小区召开物业保安工作联席会议,在虹仙居委二楼会议室召开。会议由小区经理郑建伟主持,并邀请了公司主管保安线条工作的王明老师与居委主管领导参加。

郑经理与王老师在会上分别传达了最近几个月社区居民对保安工作的意见看法,以及公司层面根据社区

所反应情况对保安队伍的期望要求,在接下来的第四季度保安队要针对社区居民所反馈的情况,做到实事求是,做到实事求是,有则改之无则加勉。保安公司要有态度有部署有支持,保安队长对日后的管理要有整改措施,保安队员要有认识有改进。针对居民集中反应的停车难问题,在社区没来得及出新的

规定之前,我们保安队要有办法。要针对不同性质的车辆停车做临时调整,要求在日后的工作中要抱着积极的心态认真工作,多做实事、态度诚恳、尽心尽责,取得居民的好感。会议的下半场,公司王明老师特意准备了几个案例给队员们做了一次针对性的培训讲解。

(古宋管理处)



## 怡景苑全面换新防腐木

为了营造整洁优美的社区环境,怡景苑管理处组织人员对小区内所有防腐木进行翻新。小区内的防腐木经过风吹日晒极易腐烂破损,

木材颜色已变色,影响了小区的整体美观,更有许多地方出现凹陷破损,在视线不好的情况下容易使行人摔倒,此次将防腐木全部换新

不仅美化了环境也增强了安全性。为业主营造良好的社区环境,同时也为更好的开展物业服务打下扎实的基础。(天山怡景苑管理处)

由五三居委会党总支、仙霞物业茅台路300弄管理处、天山五村业委会、五三党总支第四党支部联合举办的“迎国庆·两学一做”见行动;五三党总支创文明、补短板,环境整治活动于9月22日上午在茅台路300弄进行。

这天,茅台路300弄红旗招展,彩旗飘扬。一大早在居委会党总支书记吴永其、干事长王英、副书记蒋珉玮、物业管理处张铨经理的带领下,大家分成若干小组行动起来,有的搬运杂物,有的整理花卉,有的清除垃圾,有的清扫楼道、花园。特别是有些党员已经年过70岁:余慧云、张根娣、陈信和胡昇培、任扬等都干得汗流浹背、人人无怨言。

(下转4版)



「五三」居委补短板 环境整治见成效

## 屋小饭香敬老情意浓

10月9日是农历九月初九,也是一年一度的重阳佳节(我们也称之为敬老节)。屋小饭香从2014年6月16日成立至今,每个重阳节公司领导都会过来跟老人们欢聚一堂,给他们过节。

今年也不例外,董事长张金秀这天早早的来到了屋小饭香,和志愿者们一起来选定这碗重阳面上的菜式。既要考虑老人可以嚼的动又要荤素搭配均匀。到了饭点张董亲自给老人们下面并端去,同时还给老人们送上了一份重阳糕。这天管理处还另外定制了一个大蛋糕,给老人们过集体生日。

家住大金更530弄52号203室92岁的吴蕴清老人,今年9月21开始在屋小饭香用餐。但是由于老人的身体原因,就由我们志愿者亲自把

饭菜送到她家。重阳节这天考虑到老人的实际情况志愿者们不但给老人端去了重阳面、糕还给她准备了米饭。老人接到手后很是开心,说今年的重阳节是她度过的最幸福快乐的一次。

俗话说得好,家有一老,如有一宝。而对于我们这些志愿者来说,则更多的是希望我们的这些老人能够健康康、平平安安每一天。你若安好,便是晴天。

(天山五村管理处)



## 关爱独居老人 真情为老服务

2016年10月10日,新长宁慧生活服务平台接到家住长宁区茅台路某弄83岁独居老人李阿婆的求助电话,称水管漏水已有三年,造成淋浴器和洗衣机无法使用,给生活带来不便,只能将希望寄托在我们身上。

平台接线人员问清情况后,立即安抚老人“不要急,我们一定帮你解决,请放心,我们会尽快安排维修人员与你联系”,同时向公司领导作了汇报。公司领导闻讯后高度重视,立即组织维修人员带足抢修材料和设备工具,并亲自带队前往李阿婆家中。到达现场后,老人非常激动:“我等了三 years,想不到一个电话,你们这么快就来了”。维修人员了解完情况后,立即投入到抢修工作中。经仔细勘查,漏水点终于找到了,一是淋浴器进水管接头处漏水,而该淋浴器确安装在厨房间开窗旁外墙凿开处,漏水点在室外;二是连接阳台洗衣机的水管原装修按沿口已排暗管,因白铁管年久生锈造成多处漏水,漏水点也是在室外。维修人员在确认漏水点后,带好安全带,在确保安全的情况下,经过2个多小时的努力,调换了淋浴器的进水接头并重新排了通往阳台洗衣机的管道。

困扰了三年多的难题终于得到解决,心中的大石也落了地,老人抑制不住心中感激之情。事后,老人感谢新长宁慧生活的领导和维修师傅对她的关心和重视,特别是三位师傅细致的工作作风,不但解决了淋浴器和洗衣机使用难题,还帮她购买零件、改装零件,这是全心全意的精神,更是负责到底的精神。看到老人脸上的笑容后,现场的工作人员也感到十分高兴。通过及时上门为社区老人解决日常生活难题,慧生活平台也在用实际行动履行一份社会责任。

新长宁慧生活立足居民生活的实际需求,提供全方位的社区服务,满足社区实际发展需要,提高居民生活品质,让长宁区居民享受到更加方便快捷、优质高效、安心满意的社区服务。

(新长宁慧生活)



## 风雨无阻 敬老送饭人



一年一度的重阳节,社区开展了敬老爱老重阳联欢,老年人们感受到社区关心。我们身边就有一位爱心同志——严志祥。

茅台路455弄4号1211室是一对老耄老人,2014年6月在仙霞物业慧生活开展《老人爱心活动》中,严师傅结对为老夫妇送午饭,两年多来不管寒冬酷暑、风雨无阻,每天为老夫妇上门送午饭,充分践行仙霞物业变“物业管理”为“物业服务”之深刻理念,主动跨前一步,传承敬老、爱老的美德,并通过自己的实际行动表达对老人的敬爱之情,营造敬老、爱老的氛围。

(蓉城管理处)

## 高飞的菜鸟

——在推广下载注册新长宁“慧生活”APP的日子里

金秋十月,丹桂飘香。十月,对大金更全体同仁来说注定是忙碌的一个月。当管理处接到在居民区开展推广、宣传下载注册新长宁“慧生活”APP的任务时,大家立即忙开了。因为大金更工作人员除了维修工外,平均年龄都五十多岁了,对于玩微信,微博、APP之类的实属菜鸟级别。为了出色完成任务,管理处上至小区经理,下至保修接待,大家达成共识即首先从自身做起,做到保证熟练掌握各自的手机功能外还要会下载注册APP。其次学会掌握识别“慧生活”用户是否注册成功的要

素。掌握了这二大法宝,推广工作正式在所属小区全面展开。大家同心协力,互相帮忙。为了照顾老年人,工作人员就帮忙下载注册。期间会碰到各种不熟悉牌子的手机,可是同仁们不气馁,互相请教,甚至还虚心向子女求教。尤其是肖笑,办公室没网,自己开启数据网。正是有了一股不服输的干劲,首批80份任务,短短数天就完成了。接下来一批又一批,设摊的设摊,大家忙得不亦乐乎。就连保修接待员也一起上阵。只要有业主来管理处报修,凡是联系电话是留手机号的,都会附

带宣传一番,利用管理处WiFi 的优势,帮忙用户下载注册新



长宁“慧生活”APP。就拿茅台路295弄某号的姚阿姨来讲,她起先是来管理处报修电子门的,当得知只要下载注册新长宁“慧生活”APP就会有礼品拿时,也要求工作人员帮忙下载注册。问题是姚阿姨手中的手机是老式的那种手机,根本无法下载。为了让姚阿姨明白下载注册新长宁“慧生活”APP的真正意义,工作人员耐心细致的讲解起来……后来,姚阿姨当天就以旧换新买了一只新手机,看到推广工作能够做到深入人心,管理处同仁们疲惫的脸上绽开了幸福的笑容。(大金更管理处)

## 创造和谐小区、赢得业主满意(上)

陈云捷

我是仙霞物业天山华庭管理处的一名项目经理,从事物业管理已有七年的时间,期间离不开公司对我们年轻人的用心栽培和谆谆教导,2014年通过努力学习获得了全国注册物业管理师证书,这对我来说才是物业服务工作的真正开始。我所管辖的项目在2010年荣获由中国物业管理行业协会颁发的“中国最具和谐宜居”称号荣誉证书,因此小区业主入住率高达85%以上。

我在天山华庭一干就是7年,时间虽说不长,但我对天山华庭的情感却比任何人都要深,可以说我是与它共同成长、进步的。还记得刚到天山华庭时,项目仍在建设中,我们作为项目建设中物业公司前期介入这一重要阶段,需要对项目进行摸底探索、可行性研究分析、一房一验等一系列严峻而又繁琐的工作,对于只学过物业管理课本知识的我来说,初到社会就能参与前期介入并拥有这样的宝贵经验,是既兴奋又迷

茫,但公司考虑到年轻人今后的职业发展规划派了最有经验的前期项目经理带我们开展工作,就这样一路走来,我经历了前期介入、一房一验、正式进户、前期物业管理到现在业委会成立后的正式物业服务等各个阶段,而我也通过公司岗位竞聘成为了一名项目经理,对我来说每个阶段都是一次经验与阅历的升华,而正式的物业服务阶段才是物业工作的刚刚开始。

企业的经营目的是口碑和盈利,而如何提高服务品质与客户满意率又是顺利开展各项工作的先决条件,要结合两者并非易事,我们仙霞物业一直以人为本,始终将客户的合理需求放在最重要的位置。就拿天山华庭来讲,几年的实践,我们发现业主家中的报修率逐年提高,而业主专有面积维修又属于特约服务,也就是有偿维修,许多业主都抱有每年都交了物业费,家里修点东西不应该再付维修费的利己观念,这件事突然启发了我,

您想,虽然业主交费是他们应尽的义务,但物业公司收了钱却降低了客户的满意度,从而也失去了好口碑,增加了更多的矛盾,这是现阶段社会存在的客观事实,也是阻碍物业企业长久经营的一个弊端。如何做到既让业主满意,又让物业企业赢得好口碑,同时还保证收到该收的费用呢,确实是个值得思考的问题。根据项目实际情况,我与同事进行了几次深入的探讨,最终,在2013年底我向公司领导提交了适合于我们项目的客户特约服务方案——爱心维修服务卡,通过领导的核实批准,于2014年正式启用活动方案,方案的内容是让广大业主只要在每年的3月底和6月底之前将全年物业费付清就能够免费获得1张一定金额的爱心卡作为维修时的费用抵扣,我们通过微信公众平台、电子屏滚动、小区单元公告栏张贴公告等方式进行了大量的互动宣传工作,吸引了不少业主前来咨询和了解。

## 做个会放大幸福智慧女人

银箫

有这么一则故事:某女士结婚后,每天中午回家吃饭。刚开始时,她丈夫总是烧好饭等她一起吃饭。偶尔回家早了,饭菜还没烧好,她丈夫也会叫她先休息会儿,待饭菜烧好叫她。所以,女士也顺理成章地饭来张口,吃完,碗筷一放离开桌子。她丈夫也从来没有说什么。时隔半年,她照例回家,碰巧这一天,她因有事耽搁,比平时晚回家十来分钟时间。一进家门,看见她丈夫已经先吃完了午饭。丈夫见她回家,起身走到灶边,下了碗馄饨递给她,并说:“工作再忙,吃饭还是要准时,要不然会伤胃的”。该女士听了后,感动的不得了。下午上班时,在办公室将她丈夫大大的称赞了一番,脸上露出幸福的笑容。同事们听了,有的羡慕,也有的发出了质疑,“你丈夫明知你每天回家吃饭,你比平时晚回家,他也不打电话问一声,还先吃,难道他不担心吗?怎么吃得下饭?”霎那间,大家你一句,我一言地争论开了,其结果也是争论双方打个平手。这个故事给了我启发,由此想到:事物总有它的两面性。我们在经营婚姻时,就要像故事中的那位女士学习,遇事朝好的方面想,多想想对方对你的好,对你的付出,珍惜眼前的幸福,那么你就会感到幸福,而且是被放大的幸福。

## 建议“慧生活”开辟缴费服务功能

随着网络的高速发展,物业管理也进入了互联网+的时代,近期我们对小区的业主推广了“慧生活”平台,得到了很多业主的赞扬,都说仙霞物业发展能不断的紧跟社会步伐,一些使用过的业主反馈希望这个平台能不断完善,真正的方便为民,更希望能多开服务项目,特别是管理费、车位的收缴,这样平时上班比较繁忙的业主就不用为了过期的缴费烦恼。  
(天山怡景苑管理处)

## 为老年人办实事、做好事、献爱心

在传统佳节“重阳节”来临之际,周桥街道中五居委和仙霞物业三泾南宅管理处联合开展“敬老月”活动,活动内容有:大力营造尊老、爱老、助老的宣传氛围,张贴“敬老月”宣传标语,增强并强化居民敬老爱老意识;开展走访慰问送温暖活动、为老系列志愿者服务活动、老年维权活动、老年文化体育活动和开展扶老助老活动。  
(三泾南宅管理处)

## 生日快乐

谨向下列11月份过生日的职工:

张汉新 王晓晴 郑碧红 瞿金飞 金钟华  
陈永华 王晔帆 金晶 张觉民 裔国伟  
江乃东 张兰芳 顾永良 李仁薇 童锦胜  
姚三兴 杜辰华 庄卫国 陈红梅 茹世田  
邵志高 胡春艳 李学东 沈翔

表示祝贺,祝你生日快乐!

仙霞物业有限公司  
董事长、党支部书记张金秀  
偕领导班子恭贺

## 仙霞物业在市物业管理行业“沪杰杯”秩序维护技能比武大赛中再创佳绩

(上接1版)拉拉队也成了赛场内一道靓丽的风景线,500多名后援团拉拉队员以吹喇叭、敲锣鼓、呼口号、摇旗呐喊等方式为参赛队加油助威。仙霞物业也派出了25人的拉拉队为自己的队伍加油助威。经过3个多小时的比拼,公司最终荣获铜奖,韩兵峰同志获优秀指挥奖。(办公室)



## 补业委会的“短板”

唐秋生

(上接1版)探索小区实行市场化管理,聘请懂法律、懂业务、懂管理的行家,为业委会“当家里理财”,维护业主的合法权益。

四是为了切实保障业委会的正常运作和发挥积极作用,应建立激励机制和约束机制,规范业委会的行为,保证业委会工作的公正性和公平性。

## “五三”居委补短板 整环境见成效

(上接2版)大门口值班的小区秩序维护员在夜班下班后也加入我们的行列,老孟、老朱都干得十分卖力,不断地推着小车把堆积的垃圾递到卡车上清运出小区,经过数小时的战斗,共清扫垃圾近1吨左右,每幢楼前的道路和绿化地及诸多死角都清理干净。

劳动下来,大家感到有些累了,但是大家心里都乐滋滋的。我们认为:在“两学一做”精神的感召下,努力按照“基础在学,关键在做”要求认真贯彻落实,以实际行动,迎接中华人民共和国成立六十七周年!  
(茅台路300弄管理处)