

## 新长宁慧生活获得全国巾帼文明岗荣誉称号

3月6日下午,“巾帼筑梦新时代,改革扬帆新征程”长宁区纪念三八国际劳动妇女节108周年主题集会在虹桥艺术中心隆重举行。区内各行各业的巾帼们盛装出席,欢聚一堂,共庆佳节!

在本次活动中,区妇联对全区各行各业中涌现出的优秀妇女团体及个人进行了集中表彰,值得一提的是,我们新长宁

慧生活的巾帼们在本次表彰大会上收获颇丰,运营部获得了“上海市巾帼文明岗”的荣誉,而呼叫中心更是获得了“全国巾帼建功先进集体”的荣誉称号!这沉甸甸的荣誉代表着妇联对我们慧生活工作的肯定。我们慧生活也正是因为有这些巾帼们的无私奉献与全心付出才能有此佳绩!

在活动中,新长宁慧

生活董事长张金秀还向大家发布了我们的对口帮扶项目“云南绣娘”(3万元),并且与云南省红河州金平县马鞍底乡中梁小学结对。张董表示:新长宁慧生活平台更将发挥线上优势和线下体验服务,通过捐赠、交流等形式,努力改善孩子们的学习条件,增进双方孩子及家庭交流互动,努力解决学生们最关心、最紧

迫的问题。”并希望通过新长宁慧生活这一窗口,发扬新长宁志愿者精神,架起友谊的桥梁,以帮扶合作促进发展。

这满满的荣誉鞭策着慧生活的巾帼们在今后的工作中,不忘初心,牢记“业主无小事,服务贵坚持”的理念,把更好、更贴心的服务带给更多的居民!

(新长宁慧生活)

## “志愿服务迈上新征程 强化意识走进新时代” 新长宁集团志愿服务基地挂牌暨与云南中梁小学结对帮扶活动侧记

今年3月5日是第五十六个学雷锋日。在这个特殊的日子,新长宁集团志愿服务基地挂牌暨云南省红河州金平县中梁小学结对帮扶仪式在新长宁慧生活举行。云南省红河州金平县副县长陈嵩,新长宁集团党委副书记、纪委书记张蓓琳,仙霞物业党支部书记、董事长张金秀,集团团委书记王璐,新长宁慧生活总经理袁娜以及张金秀劳模创新工作室成员、集团志愿者代表们参加了结对仪式。集团志愿服务基地的挂牌和此次结对,将对今后的各项工作产生积极的促进作用。

党的十九大指出,“推进诚信建设和志愿服务制度化,强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”,这是对志愿服务发

展的新要求、新期望。新时代雷锋精神的内涵也在不断丰富。我们要在做好本职工作之余,用奉献和爱心帮助更多需要

帮助的人群,同时做好帮扶结对工作,为结对的贫困地区以及各类困难群众奉献自己的一份力量。

(办公室)



仙霞物业2018年度工作推进会以“新时代、新起点、新概念、新作为”为统领,提出人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标,做好各项民生服务工作,再上一个新台阶。这是贯彻落实党的十九大精神的有力举措,也是创造仙霞物业新时代的美好蓝图。

坚持以人民为中心

## 新时代的价值追求

唐秋生

的发展思想,是新时代的基本方略,广大群众对美好生活的向往,是我们党的奋斗目标。今天,人民的物质文化生活水平大幅提高,但共建美好生活仍有短板,广大群众的需要呈现多样化、多层次、多方面的特点:期盼有更

好的社会保障,更高水平的各类服务,更舒适的居住条件,更优美的生活环境,更丰富的精神生活。期盼更好满足人们的参与感、公平感、获得感、幸福感、安全感、尊严感等“软性需要”。进入新时代,全面建成小康社会,

一个不能少。

仙霞物业部署了2018年度的各项工作,坚持“需求导向、问题导向、效果导向”,努力做好企业党建工作,这是拓展了发展途径,提供了全新选择,也为创造美好生活贡献了智慧和力量。

评头论足

3月14日上午九时,仙霞物业党支部召开了组织生活会和民主评议党员专题工作会议。按照区委、集团党委的工作要求,会议学习传达了上级党委文件精神,并结合企业党建实际情况下发了《仙霞物业党支部开展组织生活会和民主评议党员工作的通知》的书面文件,公司党支部对一年来的工作情况做了汇报,查摆问题并征求党员意见。

会上,党支部书记张金秀首先发言,她提出了三点意见:一是希望大家认真对待此次会议,充分认识开展民主生活会的重要性,并珍惜这次沟通交流的机会;二是希望大家踊跃发言,对支部委的工作提出诚恳的意见和建议;三是希望大家在今后的工作中要敢于提出自己的想法和意见,密切配合,按照规定时间节点及文件要求认真完成各项目标任务。

随后,按照支委委员、班子成员及全体党员的顺序逐个开展批评与自我批评,并进行个人自评和党员互评。

全体党员对照自己的思想、工作、生活等方面作了汇报与反思,查找自己存在的问题和不足,纷纷表示,要围绕“四个意识”、“四个自信”严格要求自己,不忘初心、不断努力、脚踏实地、埋头苦干,为企业的创新发展贡献自己的力量。

会上,每位党员都签订了《2018年仙霞物业党员干部党风廉政建设责任书》。

(党支部)

仙霞物业党员开展组织生活会和民主测评专题活动

## 三五学雷锋,志愿者在行动

仙霞物业于3月1日-8日分别在天山华庭、杜家宅小区、水霞小区、绿园一村、天山怡景苑、天山五村、虹仙小区、美二小区、仙逸小区及张金秀劳模工作室(南京东路点)、李崇华工作室(仙霞社区党员服务中心点)等12个社区点位组织开展学雷锋便民志愿服务活动,共计参与员工达37人次,提供居民物业报修、政策咨询、小家电维修、理发、裁剪、绿色账户宣传、慧生活服务推广等服务。(办公室)



## 爱岗敬业 助人为乐

3月5日学习雷锋纪念日是天山怡景苑社区一年一度大型活动,因为雷锋精神是新中国成立以来无时无刻不熏陶鼓舞中国人祖祖辈辈的做人法则。今年的活动在新长宁慧生活科技有限公司的大力支持下更显丰富和专业,公司请来了家政、空调油烟机清洗、修配和法律援助等专业团队为居民们答疑解惑,提供帮助。居民们纷纷表示这样认真真、踏踏实实地为人民服务的精神才是真正雷锋精神的传承!(天山怡景苑管理处)



## 水霞三·五学雷锋日见闻

近日,在水霞居委会活动室举办了一年一次的三·五学雷锋活动,为小区居民提供免费物业咨询、理发、磨刀、测量血压、法律咨询、惠生活装饰装潢等,尽管室外淅淅沥沥下着小雨,现场还是让人倍感温暖。有位业主前来报修家中经常跳闸,给他生活带来不少麻烦。古宋管理处的庄卫国师傅就热情细致的为居民讲解容易跳电的原因,并马上派师傅上门检查。结果正如庄师傅所说,是电线太老化引起的,有的还是铝芯线,当用电负载较大的情况下就会跳闸。古宋管理处的胡停真师傅与沈翔师傅一起齐心协力,为他马上新排一路空调线一路厨房用电线路,很快问题就解决了。这让居民很是感激的说,目前用电一切正常,帮我解决了烦心事,你们就是活雷锋啊!(古宋管理处)

上一个三年依稀还在眼前,而在今年2月,我们迎来了《上海市住宅小区建设“美丽家园”三年行动计划(2018-2020)》的正式发布。这是一件与我们生活息息相关的大事,借此机会与大家一同分享学习。

《三年行动计划》有四大特点。一是坚持体现时代特色。以贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线,以十九大精神为指引,以满足人民群众对美好生活的向往为出发点,紧紧围绕补齐短板,解决居住生活领域发展不平衡不充分问题;在目标设置、任务安排、实现路径上体现“新时代”的特色,如在“美丽家园”建设方面,充分融入城市管理精细化“三全四化”的要求,并注重与美丽街区相衔接。二是坚持突出党对住宅小区综合治疗的领导。明确提出要进一步推动形成党委牵头、政府监管、市场服务、社会参与、居民自治、法治保障六位一体、良性互动的住宅小区综合治理格局;在健全社区共治上,着力加强基层党组织的工作覆盖和引领,通过合法程序,推动符合条件的居民区党组织成员兼任业主委员会成员,加强党建引领,扩大住宅小区党建联建示范点覆盖面。三是坚持问题导向、需求导向、效果导向。在任务设置上,由问题梳理、需求调查为基础,以市民群众居住生活领域急需解决的实际问题为出发点,考虑任务内容安排,从以往建设项目的“政府排单”到现在治理内容的“群众点菜”,凸现“以人民为中心”,更加注重市民群众在住宅小区综合治理中的主体作用。四是坚持突出“显性感”、“可量化”。在目标设置上,围绕“更安全、更有序、更干净”的目标要求,在住宅小区运行安全、改善公共管理秩序、促进环境整洁等三个方面,针对旧住房综合修缮、房屋安全隐患排查、老旧电梯安全评估、电动自行车充电设施建设、业主委员会规范化建设达标、雨污水分流整治等任务,均提出了具体的显性、量化要求。

《三年行动计划》有四大方面的内容。一是持续精准补齐民生短板,着力

提升小区运行安全水平和居住环境品质。围绕全面推进“安全有序、舒适整洁、环境宜居、幸福和谐”的“美丽家园”建设,提出了6项具体任务,包括实施各类旧住房修缮改造、推进小区设施设备更新改造、开展住宅小区环境综合整治、强化小区垃圾综合治理、疏解小区车辆停放矛盾等,改善小区公共管理秩序,努力提升市民群众“获得感”。二是加快完善服务市场机制,着力提升物业行业整体服务能力和监管水平。重点

聚焦解决物业服务领域市民群众反映集中的诉求和存在的突出问题,紧紧围绕“改善形象、创新监管、提升服务、创新发展”的目标,从改进物业服务行业窗口形象、完善信息发布和价格协商机制、引导物业服务市场整合和创新发展、创新物业服务行业监管方式、建立物业服务综合评价机制等7个方面入手,全面提升物业行业整体服务能力,努力提升物业行业社会公众“满意度”。三是进一步健全社区共治机制,着力提升社区治理能力和业主自我管理水平。围绕“党建引领、强化指导、完善规划、健全监管、落实责任、社会参与”的要求,从加强基层党组织的工作覆盖和引领、加强居民委员会对业主委员会的监管监督、健全业主自我管理主体责任、发挥专业社会服务组织作用等5个方面,提出了加强业主自我管理指导监督和优化业主自我管理的主要措施,进一步完善社区共治机制,着力提升管理效能和工作合力。围绕“规范作业、夯实责任、健全机制、强化安全”的要求,从夯实各

区党委政府管理责任、加强住宅小区房屋使用安全管理、完善网格化管理和处置机制、提高住宅小区综合执法效能等7个方面,进一步提出了明确的工作要求,为推进住宅小区综合治理提供体制机制支撑。

一年一个样,三年大变样。相信在未来,我们的家园会变得更加美丽和谐。

## 《上海市住宅小区建设“美丽家园”三年行动计划(2018-2020)》解读

木子

规矩方圆

## 党建引领居民自治

## 周家桥街道携手慧加美 开展老公房加装电梯咨询服务首秀

3月21日下午,上海慧加美老公房咨询服务中心的专家和志愿者来到位于万航渡路2505弄23号的周一居委会,开展周家桥街道首场老公房加装电梯咨询座谈会。

在座谈咨询会上,居民们主要就目前加装电梯政策、政策补贴、项目流

程、分摊比例、实际影响、后期维保等诸多热点话题向专家们提出咨询,慧加美团队对每个问题都作了深入细致的解答,还将一些成功案例以及实践中的做法分享给了居民。整场座谈会居民们发言踊跃,与慧加美团队互动热烈。座谈会过后,慧加美

的工作人员在居民的带领下,实地踏勘了小区各楼栋,并向居民初步介绍了加装电梯的方案,让居民直观地了解到加装电梯所带来的变化以及一些注意事项,对老公房加装电梯工作有了更全面深入的认识。

(周家桥街道)

## “戌犬腾欢旺新春”三八姐妹运动会侧记

在春暖花开的季节，一年一度长宁区女职工的盛会——第二十九届长宁区“三八”姐妹运动会如期举行，此次比赛由长宁区总工会、区体育局、区妇联主办，上海市国际体操中心、区工人文化宫、区职工文体协会承办，吸引了区内各企事业单位共145支队伍，1160人参赛。

简短的开幕式后，运动会正式开始。比赛分为“旺旺嬉神剑”、“双旺运绣球”和“欢旺同心圈”三个富有生肖特色，兼具创造性、趣味性与竞技性的项目。我们被分到第八组第十赛道，观看了前七组的比赛战况，我们的战术不断调整更新。终于轮到我们上场了，随着发令枪一声枪响，参赛的队员们沉住气，暗中蓄积力量，奋勇争先，赛场上顿时沸

腾起来了，加油声一浪高过一浪，每支参赛队伍都为了能取得更好的成绩而奋力拼搏。

精彩的比赛结束了，虽然我们的总成绩没能在100多支队伍中进前十五名，但是通过

此次比赛，活跃和丰富了女职工的文化生活，在比赛中增进了同事间的感情，加强了我们的团队凝聚力。

运动使人快乐，为运动加油，为运动喝彩吧！（团支部）



## 创学习型组织 做知识型女性



今年三八妇女节之际，公司工会为了关爱全体女性职工，在玉屏南路88号慧生活体验馆举办了一场别具意义的庆祝活动，活动的主题为学习手工制作中式面点。

由于这次活动形式的创新和别致，参加体验的女职工们各个兴致勃勃，跃跃欲试。大家在工会主席郑碧红老师的专业指导下都完成了自己第一次的作品，最后董事长张金秀女士亲临现场为大家送上了节日的祝福，也为此次活动画上了圆满的句号。（天山怡景苑管理处）



2018年是“三八”国际妇女节108周年。3月7日、8日上午，在新长宁慧生活001号体验馆，仙霞物业的女性员工们参加了一场别样的体验活动。

此次体验活动以“温情呵护，美丽绽放”为主题，由仙霞物业和新长宁慧生活共同组织举办，旨在关心公司女职工身心健康，丰富大家的业余生活，激励大家以更加饱满的热情投入工作。

一大早，体验馆就已热闹非凡。大家早已迫不及待。

在巧手点心老师的指导下，大家认真地学习擀皮、放馅料、做花卷，形态各异。

包子蒸出来的香气溢满整个体验馆。大家纷纷拍照记录下自己的劳动成果。

此次健康美食DIY活动，充分展现仙霞物业女职工的勤劳朴实、积极进取的精神面貌，同时更要弘扬时代新风，以实际行动更加坚实地撑起“半边天”，合力奏响巾帼建功的“新时代旋律”。（办公室）

「温情呵护，美丽绽放」  
——仙霞物业「三八」妇女节花卷馒头DIY体验活动

## 603的水是怎样渗入303的

我是虹古路417弄46号303室居民，今天特来函表扬虹旭小区物业管理员顾美玲同志。事情是这样的：

3月2日上午，我家卧室房顶突然由渗水变成漏水，把下面的棉被及其它物品弄湿，不知所措的我只得向小顾同志报修，她立即放下工作到现场查看，发现我家上方的403、503室均无人，仅603室有人在阳台洗衣放水，为查清原因，她立即联系长宁干休所，请503室房东回房查找，但没有发现漏水源。不料第二天2月3日星期六，上午又一次漏水，我再次向小顾同志求救，她千方百计联系到403室房东，不顾自己休息，下午到小区约好维修师傅，终于发现漏水由603室洗衣排水时到403室时水管腐烂破裂，以致水大量流出经403室地漏漏到我家房顶。小顾同志不辞辛劳，放弃休息，积极协调，迅速查清漏水原因，并于2月8日下去组织进行局部维修，解决我家的困境。

为此，我特地来函向小顾同志表示敬意，表扬她为了解决困难的优良工作作风。

417弄46号303室居民 傅丰宝

## 居民楼外水管突然爆裂后

我们是安龙路465弄7号3楼的住户，就在1月8日，我们楼的外水管爆裂，水流涌进我家厨房，来势汹涌，情况很糟糕。和物业联系了之后，古龙公寓物业刘经理反应迅速，立即组织人来排查

原因，又根据情况提出了维修计划并按程序规定作了申报，上级部门也做了急事急办的处理，组织人员进行抢修。整个过程中，刘经理始终在现场照看和督促，保证了抢修的完成。在此过程

中，古龙公寓邻居冯老伯也热心相帮。这一切都让我们感到仙霞物业不愧是行业先进单位，古龙公寓不愧是和諧互助的好邻里。

为此，我们特写此信来表达我们对贵公司和相关人员的衷心感谢和表扬。安龙路465弄7号何云明 周微

## 为了业主正常生活 坚持数年搅拌化粪池

一年一次的化粪池抽运工作又在蓉城小区进行中，30多年房龄的老房子化粪池经常塞得满满当当，严重影响居民的正常生活，一时又没有办法彻底解决。蓉城管理处的2位维修师傅时刻想业主所想，在日常小区沟管巡视时，发现化粪池稍有不通

畅就立即联系环卫工人，并及时做好准备，如放水、搅拌化粪池等工作，一做就是连续5-6天，大家不怕脏不怕累，师傅工作的脏衣服大家抢着洗，坚持做完最后一只化粪池。这项工作每年必须

一次，一般小区都在大修时管道都已改造。面对这样敬业的师傅，业主们声声称赞：“仙霞物业公司一切以业主满意为标准，为我们业主排忧解难”。（蓉城管理处）

# “我愿意·我快乐”学雷锋便民服务活动测记

3月5日,由仙霞物业、杜家宅小区居委联合主办的题为“我愿意·我快乐”学雷锋大型便民活动在小区活动室举行。

仙霞物业公司领导、小区居委书记、大金更管理处经理等相关人员都到活动现场与居民互动,整个活动

历时半天,但内容确丰富多彩,主要分为以下三种形式:第一:有关房屋过户、买卖、维修、保养等方面的专业知识咨询;第二:为民实事服务,修理钟表、雨伞、磨刀、理发等;第三:现场销售一些满足腿脚不便的老年人需要的小商品。

整个活动过程,气氛热烈融洽,居民们各按所需,有的咨询、有的磨刀、有的理发、有的挑选购买小商品。大家都十分高兴,感谢物业与居委举办了这样的活动,为老年居民提供了特别精准的服务,弘扬了雷锋精神。(大金更管理处)

## 雷锋精神在心中 志愿服务见行动

3月8日上午九点,春雨初歇,虹仙小区中心广场上到处是高高飘扬的团旗、学雷锋志愿服务活动宣传标语和志愿者们忙碌的身影,虹仙社区在此开展的“学雷锋”志愿服务活动正在有序进行中。来自虹仙社区的20多个社区结对单位以及600余名居民参与了此次活动。

本次活动丰富多彩:深受居民欢迎的理发、测量血压、血糖等服务前排起了长龙;惠媛“老舅妈”工作室、劳模群英工作室、老教师工作室、法律咨询、警务咨询、寿山心声工作室、虹古三幼、仙霞物业、永乐物业、新虹业委会、虹仙业委会等咨询类摊位前人潮涌动;此外还有磨刀、修伞等多项便民服务活动也参与其中,充分营造了“学习雷锋好榜样”的浓厚氛围。

这次学雷锋便民服务活动不仅仅有居民的热情参与,虹仙社区的志愿者

们也积极投身到了为民服务的活动中来。初春寒冷的天气并没有阻碍志愿者们服务的热情,他们为居民义务诊疗、认真咨询、维修家电、义务理发,他们对每一位居民温暖的问候,他们用微笑传递爱心和善意,以及他们细心、周到的服务,让社区的居民们感

到暖心和温馨,也受到了大家的广泛好评。

时代需要雷锋精神,人们呼唤雷锋精神。虹仙社区通过积极开展“学雷锋”便民为民服务活动,不断弘扬志愿服务精神,从而引导更多社区居民投入到志愿服务队伍中来。

(虹仙管理处)



# 绿色运营 节约成本 低碳环保

(接上期)听了主论坛霍夫曼的演讲让我思考很多。他主要讲的是公司的创新团队,他提出团队要小,小的团队更为灵活;其次要有足够的自由。另外他讲到一个创新的循环流程。要用数据去验证一个想法,新点子是不是可行有效,同时需要从不同的角度去思考,跳出固有的圈子,从多方面审视问题,或许会有意料之外的惊喜和收获。

我还参加了一个“绿色-资产-智慧”为主题的分论坛讲座。在讲座上讲了关于绿色运营以及能耗的问题。其中讲到一个案例,有个商场的一楼冬天特别冷,暖气开很大也不能解决问题。后来通过实地的调查研究,发现建筑构造保暖方面以及日常一些使用习惯存在问题(比如应该常闭的防火门为了方便进出没有关上),他们对建筑进行了改造,并对防火门的使用做出了要求,从软硬两方面解决了商场一楼固有的保暖问题,节约能耗的同时也保证了服务品质。

由此我联想到采购的时候不能只单单关注设备的购买费用,要综合考虑到投入使用以后的能耗费用,选择综合耗费更低的,为企业节约能耗、降低成本。

张金秀劳模工作室 王智

## 国际物业管理产业博览会

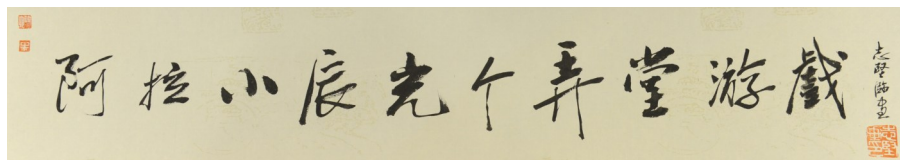
### 最美物业人胡停真

3月14日上午,水霞小区茅台路597弄1号302室的业主陈女士一早打电话来,表扬胡停真师傅不光技术好,态度也很好,服务细心到位!你们仙霞物业培养出这么优秀的年轻人,真是我们老百姓的福分啊!

经了解原来是,陈女士家里马桶堵塞几天了。由于陈女士年龄大了,孩子又都不在身边,好强的她长期以来都在尝试着自己想办法解决,自己去买了个马桶疏通吸盘,用坏了再去买,结果用坏了三个,想了很多办法也没用。马桶是老式的又移过位,所以维修起来特别难,她也曾经请外面师傅来修过,但不光没有疏通,而且还把马桶弄坏了,特别麻烦……因此,这次就打电话给物业报修了,小胡师傅接到报修后,马上到居民家中,先是认真的疏通了好久,便告知居民确实有点难度,可能马桶内有东西,但用机器疏通又怕损坏马桶,小胡把情况一一向陈女士告知,得到陈女士同意后,小胡小心翼翼的用疏通机疏通了很久,功夫不负有心人,小胡用自己的技术加上“五心”服务终于解决了马桶堵塞的问题,马桶也是完好无损。陈女士非常高兴激动的竖起大拇指,小伙子你太棒了!

是的,不曾轰轰烈烈,难有惊天动地,都是小事一桩,确是物业人最美的展现!

(古宋管理处)



## 生日祝福

今天,用意想不到的甜蜜和礼物开始……生命的年轮又转回到一个新起点,愿您在公司收获友谊、快乐、幸福和精彩的人生!

公司全体同仁祝您生日快乐!

2018年4月份生日员工名单:

- 王惠珠 尤炜 桂海芳 徐吉璐 周成业
- 吴兰英 吴燕萍 顾文燕 胡停真
- 凌桃珍 闵金弟 巢熠琼