

古宋推广APP 提升智慧生活

智能化小区,物业生活一站式服务,日常报修快速解决,智慧生活好帮手——慧生活上线了,慧生活信息全面,种类很多,包括:家政,家电清洗、维修,在线充电,便民菜市,旅游,母婴护理,洗衣,家装,搬家,为老服务,灭蚊等,非常全面的包含了大家的生活所需,这不,古宋管理处庄卫国师傅带领潘老师和赵老师一大早就来到了水霞小区,开始了慧生活便民服务,为的是让社区居民尽快了解熟悉,尽快足不出户省心的用起来,只见在庄师傅,潘老师和赵老师耐心的讲解APP的用途,一遍又一遍的示范如何使用,居民们看了示范都说好,参与的居民

也多了起来,纷纷说回去也要用呢!真正起到了智能化为老百姓服务的效应。
(古宋管理处)



拥抱物业的春天
木子

10月15-17日,第二届国际物业管理产业博览会在深圳会展中心举行。此次博览会主题为“融合发展 共创美好”。展会采取了3D展示与VR技术等最新展示手段,打造情景浸入式展览,呈现科技物业、智慧物业的探索成果。展示内容包括智能安防设施和技术、智能停车技术和设备、创新型体验类服务产品、家庭和商务智能机器人、环保节能产品和科技、智慧社区和科技物业系统、社区O2O运营模型、社区金融类产品以及配套资源类产品和服务等。

在此次展会举办的第四届中国物业管理创新发展论坛主论坛上,中国物业管理协会发布了《2018全国物业管理行业发展报告》,报告显示,2017年全国物业管理行业总面积约246.65亿平方米,物业管理从业人员约904.7万人,物业服务企业共11.8万家,经营总收入为6007.2亿元,占2017年全国服务业增加值比重达到1.4%,表明在经济新常态下全国物业管理行业取得了快速发展,行业发展前景十分广阔。

从2014年彩生活赴香港主板上市,到近年来包括碧桂园、中海、中奥到家等多家物业企业进入资本市场,中国物业的发展已逐步进入“快车道”。随着众多社区服务平台的形成,线上线下一体化服务模式的呈现,“以人居需求为根本”的社区服务运营理念正在占据主导地位,原有传统物业“管物”的产业结构,也正在被重置为“对人的服务”。这是行业的进步,也是产业升级的良好契机。

彩惠人生,是物业企业切入社区新零售的重磅产品。商家入驻平台,业主登陆消费,物业服务,形成了业主、服务提供者、物业管理三者的正向循环,业主享受到优质实惠的服务与产品,服务提供者能直接触达用户、优化推广资源与费用;物业管理以服务取代此前的催收,在不损失利益的情况下还能吸引更多业主,增加收益。彩生活引领了社区增值服务的改革,构建了智慧社区生态圈,让从前不被看好的传统物业有一点扬眉吐气了,带动了整个行业的创新发展。让我们在“互联网+”、人工智能、大数据等技术革新以及人员结构优化的驱动下,全方位推动服务质量提升,秉持工匠精神和诚信服务理念,实现精准服务,以人民需求为立足点、共建社区美好生活,共同期待物业行业的春天到来。

规矩方圆

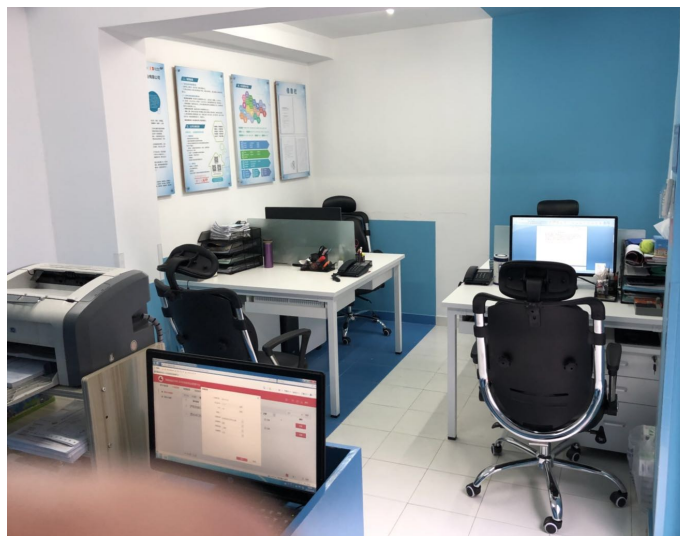
蓉城新容新貌展新姿

俗话说“新环境,新气象”,目前仙霞物业蓉城管理处办公室经过三个月的精心装修,从里到外整个

办公室焕然一新,天蓝、海蓝色的整体色调处处显现与众不同的设计,每一处都被装修简洁而干净,富有活力的白色亚克力办公桌,极具现代感的书架,既可以提升企业整体形象,也有了一个服务业主的优美环境。

在未来的时间里,蓉城管理处将继续发挥蓉城人不怕吃苦的优势,不断提高蓉城管理处业务水平和服务质量,全心全意为我们的业主服务,为业主提供一流的物业服务。

(蓉城管理处)



怡景苑小区翻新防腐木

为了营造整洁优美的社区环境,管理处组织人员对小区内所有防腐木进行翻新。小区内的防腐木经过风吹日晒极易腐烂破损,木材颜色已变色,影响了小区的整体美观,更有许多地方出现凹陷破损,在视线不好的情况下容易使行人摔倒,此次将防腐木全部换新不仅美化了环境也增强了安全性。为业主营造良好的社区环境,同时也能为了更好的开展物业服务打下扎实的基础。
(天山怡景苑管理处)

怡景苑与长悦开展物业对口交流

9月中旬,兄弟单位长悦物业领导在小区保洁部经理和物业管理处黄经理的带领下参观了天山怡景苑小区。座谈会上,物业黄经理介绍了怡景苑小区OSM项目以及这个项目对物业管理质量提升的作用。长悦物业领导在认真听取相关情况,对OSM这个标准化管理项目表示出浓厚的

兴趣,他详细询问了这个项目实施的细节和关键,并对这个项目中保安保洁的配合表示赞赏和充分肯定,小区道路干净,车辆停放有序,保安保洁衣着整洁统一,各个岗位人员配置合理,他表示保安保洁是小区管理中非常重要的一块,小区能做到如此细致实属不易。
(天山怡景苑管理处)



午饭时刻，当险情突发的时候

10月15日又是个忙碌的周一。11点半刚过，虹仙小区管理处的同志们可以放下手头上的工作，收拾收拾准备去食堂吃午饭。突然，管理处门口冲进一位女业主，进门就着急地大声喊道，750弄37号5楼居民家里出现漏水情况，导致楼下自家水漫金山，而漏水业主家的房

门始终敲不开，请求物业赶快想想办法。此时在门外正准备骑车去食堂的管理员王洁美听闻此事，立马跨下电单车回到办公室，利索的打电话联系维修工，要求即刻回来抢险，同时迅速翻开居民档案资料，找到5楼居民的电话，通知5楼居民必须以最快的速度回家开门排险。然

后，拿起楼道门钥匙，直接去事故现场，查看情况指挥抢险。由于5楼漏到4楼的水量很大，当场决定关闭上水总阀，并挨家挨户敲门通知紧急停水恳请大家谅解。在等待5楼居民的同时，王大姐麻利的拿起工具帮助4楼居民扫水排水。在第一时间内，地面上厚厚的一层积水被

清理干净。等到5楼居民赶回家里打开房门时，4楼的明水已经基本被清理干净。

这次漏水事故的紧急应急处理，堪称是物业应急排险的教科书。由于王大姐的果断、迅速、恰当的现场处理，将这次事故的损失降到了最低，为这次事故的善后事宜创造了有

利的条件，并得到了事故方与受损方以及该楼栋居民的一致好评与赞许。

当王大姐穿着被浸湿的鞋子回到管理处的时候，已经是一个小时以后了，也已经过了午饭时间了。但是王大姐的脸上露出的却是胜利与满足的微笑，透露出的是一个物业人的自豪。(虹仙管理处)

我们五村业主的贴心人

小肖同志自从担任天山五村管理员工作以来，她对我们业主碰到的困难无论大事小事都很重视并能及时帮助解决，深得业主称赞！

在严寒的冬天里，老人因为家里水龙头冻坏了急需用水时，她及时将水送到了老人家里。今年的一场大雪，将我们进出的道路覆盖了。她清晨五、六点钟便来到我们小区，组织清洁工一起及时将雪铲除，方便了我们的出行。近日，我家及四楼都碰到了六楼的空调外机滴水在我家的雨蓬上，那高空滴水的响声，严重影响了我们晚上的睡眠，我们

向小肖反映后，她及时与六楼沟通并想尽办法请工人师傅冒着炎热的高温及时解决了这一困扰我们已久的难题。

自小肖任职以来在车辆管理上也协调得井井有条，我经常看到她主动与保安一起调解随时发生的停车中的各种矛盾。小肖的工作岗位是最贴近百姓的岗位，平时烦心事多多，碰到的矛盾真不少，但她拥有一颗为群众热情服务的心，许多矛盾和困难到她手中都能一一化解。为此我要为她点一个大大的赞！

天山五村217号3楼业主
邢秀英

国庆假日坚守岗位不松弦

国庆节是举国欢庆的日子，当大家正沉浸在国庆的欢乐中时，当大家都在走访亲友、外出游玩、惬意享受假期时天山华庭管理处的员工却依然坚守在自己的工作岗位上，以坚守岗位、保障小区安全、为民服务为己任，国庆假日不停歇，用辛勤的劳动庆祝祖国生日，为保障假日期间安全、平稳、小区安全默默奉献着。

加强巡查，快速反应。管理处节前对小区内设施设备进行巡查，排除了安全隐患，并对假日期间进行了周密部署和具体要求。在国庆期间，值班人员坚守岗

位。保障安全，提升服务。严格门卫值班制度，加强对小区的安全巡视，对外访人员一律详细登记，问清是由。同时严格落实车辆管理制度。

积极落实相关工作，所有坚守在工作岗位的物业人凝心聚力，履职尽责，保障广大业主在国庆假日小区安全。

(天山华庭管理处)

八旬老人重阳齐聚状元楼

10月16日上午，大金更小区居委会协同仙霞物业大金更管理处，以及状元楼、佰威大酒店在状元楼大酒店内，为小区内八十岁以上高龄老人举办重阳节庆祝活动。

大厅内“九九重阳节，

浓浓敬老情，但愿人长久，年年状元楼”主体祝福语，张贴在明显位置。仙霞物业有限公司总经理李明新参加了活动，并祝贺辞。几十位老人齐聚一堂，互相祝福，共同感怀今天的幸福生活。纷纷表示要快乐生活、

养好身体、年年岁岁相聚今朝。

整个活动过程气氛热烈，老人们一边畅谈生活，一边分享着长寿面和蛋糕，会议至上午十时半顺利结束。老人们相互勉励着离开会场。(大金更管理处)



井冈山培训感言

陈舜桦

井冈山革命根据地，是中国建立的第一个农村革命根据地，井冈山革命斗争最重要的历史贡献，就是坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际结合起来，为中国革命找到了正确道路。本次培训虽然只有短短的4天时间，却让我感触颇深，受益匪浅。

重走红军路，参观烈士陵园，耳听心受老革命战士的红色路程，追忆井冈山烈士先勇抗敌、顽强斗争的感人事迹，我心中万分感慨。多少先烈战士用鲜血，用生命换取了我们现在的安定与幸福。生活在新中国、新时代的我们又是多么的幸福，我们应当满怀感恩，感激之情，珍惜来之不易的美好生活。

此次学习过程中，让我最为感动的是老一輩革命者为信仰奉献一切的精神。曾志奶奶，为了革命不得不抛下出生26天的孩子，毅然决然地远赴漫漫革命之路。离世前留下遗嘱，将自己生平剩下的存款全部捐献给了需要帮助的孩子。那一句，告诉组织，这些钱都是干干净净的，让人肃然起敬。在交待女儿的遗嘱里更是要求身后事一切从简，真正做到了节俭不铺张，我想这就是一位老革命家的党员精神吧！

革命胜利的路途中，有艰辛，有挫折，有磨难，但有的更是不忘初心、永不放弃的决心。正如新长宁慧生活的创立，依靠的是在座各位领导，前辈及所有同志们的共同心血与汗水，如今慧生活已获得8项区级荣誉，52项市级荣誉，1项国家级荣誉，这些光辉荣耀离不开众人的齐心协力与辛劳付出。作为青年我们必须传承老一輩革命者的精神，严以律己，爱岗敬业，诚实守信的恪守在自己的岗位上。所谓创业难，守业更难，在守业的基础上创新更是难上加难，可即使前方有惊涛骇浪，有艰难险阻，那又如何？毛主席说过，没有挫折和失败就不会有成功！只要我们有理想、有信念，只要我们不忘初心，砥砺前行，我们终将实现中华民族伟大复兴的中国梦！

忽然想到

我用爱心温暖你的世界 你用笑容回馈我的心灵!

“少年智则国智,少年富则国富,少年强则国强。”为了阻断贫穷代际传递,让民族未来的希望健康成长,新长宁集团志愿者服务基地在今年年初开展了“与云南省红河州金平县中梁小学结对活动”;3月初新长宁慧生活与中梁小学签订了合作共建协议,并积极开展爱心扶贫募捐工作,消息一经发出大家争相伸出援手,短短三天的时间,便成功募集到了助学金23060元、捐赠图书155本、捐赠物品178件;5月公司党支部书记、董事长张金秀女士参与“推动全民阅读图书捐赠工程”与韬奋基金会签订

了捐助协议,共捐赠资金壹万叁仟元(图书3749册),为中梁小学建立起了“金秀求索图书室”。9月正式开展了本次“少年中国”边疆少数民族小学生看上海发展



生看上海发展活动。共有24位家境贫寒却品学兼优的学子们,从云南省金平县马鞍底乡中梁小学跋山涉水而来,经过一夜的休整,在9月15日下午,

迎来了他们为期10天的上海温暖之旅第一站——“感受一夜上海温度”。

来自新长宁慧生活、仙霞物业、教培中心、经营公司的17名家庭志愿者积

极开展Home Stay(即将结对小朋友带回自己家中留宿一晚,感受上海家庭温暖),还为孩子们精心安排了一系列寓教于乐的活动,参观上海科技馆、宋庆龄陵园、上海凝聚力工程博物馆、上海儿童博物馆、长宁区少年宫、长宁民俗文化中心。除此之外,孩子们也前往了新长宁慧生活1号体验馆体验了一回手

工月饼的自制过程,还在爱琴海购物公园吹着习习晚风享受了音乐喷泉的视觉盛宴。一天半的时间被安排得充实有序,孩子们玩得不亦乐乎的同时开拓了新的视野。

为期几日的上海之行转瞬即逝,临行前,孩子们还收到了来自公司张董赠送的中秋月饼,带着在温暖的上海收获的满满爱心与热情,孩子们踏上了归途。

愿本次“少年中国”之行如一颗亟待萌芽的种子,静静植根在孩子们的心中,终有一天冲破贫穷的桎梏成为长出亭亭华盖的大树,泽被故乡大地!

(新长宁慧生活)

《上海之旅——感恩有您们》

中梁小学 感谢老师

高山不语
自是一种巍峨
大海不语
自是一种辽阔
太阳不语
自是一种光辉
您们不语
自是一种善爱

您们总是沉默
但却用笑容温暖了我们的整颗心脏
因为
您们以沉默来表示爱时
其所表达的爱最多
最弥足珍贵

收获颇多的上海之旅虽然已画上圆满的句号
但对于此次参与的云南师生们的恩情

却永远是诉说不尽的省略号
心中充满了无限的感动与幸福

在上海的这几天
是您们
继而留给了我们云南的老师们和孩子们
一个个太阳般温暖的笑容
并告诉了我们
什么叫“大爱无疆”
什么叫“重情重义”
什么叫“感动人心”

就是您们这样一个简单的笑容
就是您们这么一句平凡的鼓励
把我们失望的深渊里

又拉了回来
让我们种下了希望的种子
您们变成了我们最敬爱的人

千言万语诉不尽我们师生对您们的感激
您们辛苦了

再次谢谢您们
是您们真挚的关爱让我们拥有了那片属于自己的天空
感受到了“上海爱的温度”

也请您们相信
我们一定会把这片天空勾勒出一道最绚丽的彩虹

这辈子能遇见最善良的您们
我们倍感无比的幸运
如果还有来生
我们还要遇见最善良的您们

世上最浩瀚的莫过于海
世上最浩瀚的海莫过于爱
海的岸边凝结的是您们所有的爱与关怀

爱不但不会随着时间的流逝而淡化
它只会愈来愈深
直到我们再也离不开
再也放不下

所以
今生我们一定会好好珍

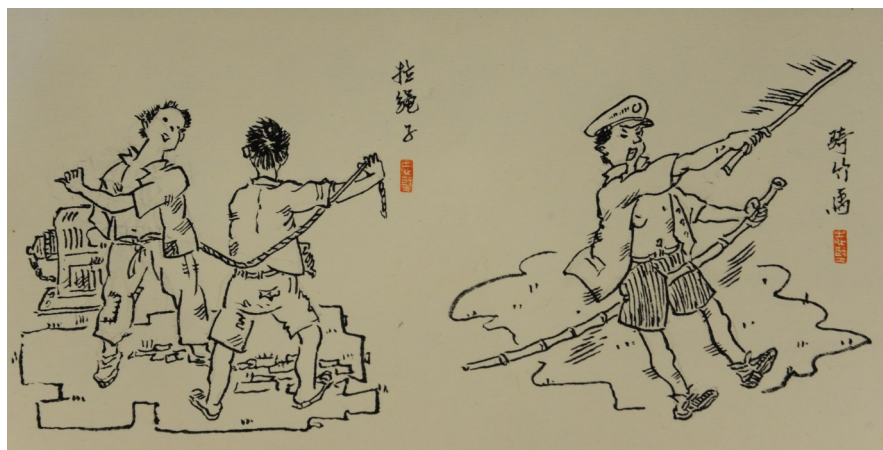
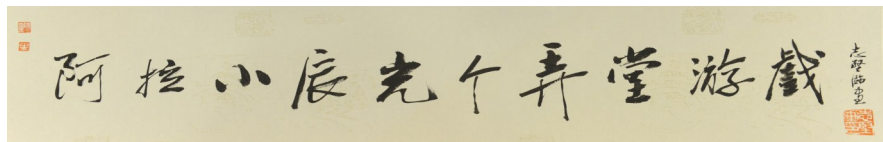
惜与您们相识的缘分
感谢您们这无悔付出的真情

因为这世间再也没有比爱更珍贵的财富了

今天
我们就要离开了
我们记住您们了
我们在云南大山深处感恩您们
我们中梁小学全体师生
欢迎善良的您们来做客
我们会想您们的

祝善良的您们平安幸福
谢谢您们

上海之旅
感恩有您们



生日祝福

今天,用意想不到的甜蜜和礼物开始……
生命的年轮又转回到一个新起点,愿您在公司收获友谊、快乐、幸福和精彩的人生!

公司全体同仁祝您生日快乐!
2018年11月份生日员工名单:

- 张汉新 树爱军 王晓晴 郑碧红 瞿金飞
- 金仲华 陈永华 王晔帆 金晶 裔国伟
- 张觉民 江乃东 顾永良 李仁薇 童锦胜
- 姚三兴 王洁美 庄卫国 茆世田
- 胡春艳 李学东 吴媛菊 沈翔