

## 质量方针

有序管理 开拓创新  
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线  
62598290

地址：茅台路298号  
邮编：200336  
www.xianxia-property.com

# 仙霞物業月訊

主办：上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2019年10月1日 第10期 总第196期

## 热烈庆祝中华人民共和国成立70周年！

### 用初心使命点亮红色物业

——读《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》有感

李明新

近日，我阅读了《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》，对习近平新时代中国特色社会主义思想的基本精神、内容和要求有了更深的理解，同时结合“不忘初心、牢记使命”主题教育和新长宁集团开展的“红色物业惠民行动”等工作，深刻体会到新时代下仙霞物业党支部和自己作为一名中国共产党员的责任和担当，主要有三个方面的感悟：

一、要始终坚持中国共产党的坚强领导

习近平总书记指出：“党政军民学，东西南北中，党是领导一切的，是最高的政治领导力量”。《纲要》第六部分指出：“坚持党对一切工作的领导，是党和国家的根本所在、命脉所在，是全国各族人民的利益所在、幸福所在。”

我们党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合，完成了从建立新中国到开创中国特色社会主义道路，再到开启新时代中国特色社会主义征程的伟大飞跃。实践证明这是一条符合中国国情的强国之路。我们要坚定不移地沿着这条道路继续走下去，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

仙霞物业党支部二十五名党员在思想上、行动上同党中央保持高度一致，紧紧围绕长宁区党委、区政府和集团党委的要求和部署，凝聚和发挥企业全体党员和员工的智慧和力量，通过不断完善党建引领下的共商共建、共治共享治理工作机制，为构建美丽和谐社区提供有力保障，为企业转型发展注入不竭动力。

二、要不断加强仙霞物业党支部的建设

《纲要》第十八部分指出：“全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争，不断提高党的建设质量，把党的建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党”。这是新时代对党的建设提出的新要求。

近年来，仙霞物业党支部在支部建设方面狠下功夫，围绕政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设和制度建设，不断找差距、补短板、强弱项，例如完善党支部建设基本制度规范、成功创建上海市党建示范点、立足岗位、创先争优，不断打磨一支高素质员工队伍。（下转四版）

## 最美物业人树立好榜样

9月11日下午，在第二届进口博览会倒计时54天这一重要节点，“初心使命永不忘，进博服务勇担当”——第二届中国国际进口博览会物业服务保障动员暨上海市第三届“最美物业人”颁奖典礼在上海科技大学会议中心隆重举行。本次活动得到了市总工会、团市委、市妇联、市文明办、市建设交通

工作党委、市住建委、市房管局等有关部门的大力支持和指导。市房管部门有关领导、各区街镇从事物业管理相关工作的负责同志、物业协会、物业服务企业和供应商代表共800余人参加活动。

大会共颁出10名最美物业人标兵、10个最美物业服务团队、100名最美物业人、62名入围奖。



苑项目的水电维修工，他十五年如一日，不忘服务初心，牢记维修使命，勤恳务实、与时俱进、不懈奋斗、追求卓越，从一名普通的外来农民工，成长为有责任、有技能、有理想、有作为的新时代复合型职业技能人才，在电维保、电梯维保、弱电维保、应急抢险等工作上均有突出贡献，深受业主居民和公司同事的认可。公司党支部联合工会发文要求各部门、项目、班组广泛开展“向先进学习、向典型看齐”的活动，以“红色物业惠民行动”工作方案为指导，立足本职岗位，不断向榜样靠拢，提升服务业主居民的业务技能和管理水平。（办公室）

袁欣，男，第三届“上海市最美物业人十佳标兵”。作为天山怡景

## 做好“加法”，不做“减法”

唐秋生

今年是中华人民共和国成立70周年，当前“我和我的祖国”主题宣教活动正在广泛开展。我们国家走过了不平凡的70年，从建国初期发展到今天，取得了现代化建设的历史性伟大成就。但是在前进中也存在着一些问题和困难，这些问题必然会影响到一

部分群众的切身利益，如何正确对待这些问题，需做好“加法”，不做“减法”。

所谓“加法”。一是建立人人参与的机制。社会主义建设源于每个人的滴水汇流，应当建立健全参与激励机制，鼓励人们从自己做起，从身边做起，从点滴小事做起，

为建设的提升贡献一份力量。动员人们积极投身到志愿服务中来，广泛开展帮困解难、扶幼助残、便民利民等活动，为社会奉献自己的爱心。二是形成人人维护的氛围。对贯彻落实中央重大决策部署时，有的部门和个人失德失信，

（下转四版）

## 评头论足

不忘初心、牢记使命，说到底是要解决党内存在的违背初心和使命的各种问题，关键是要有正视问题的自觉和刀刃向内的勇气。无论什么时候，问题总是客观存在的，我们要以“君子检身，常若有过”的态度来检视

发现自身不足，做到知耻而后勇。要坚持问题导向，真刀真枪解决问题。讳疾忌医、有病不治，本来可以医好的病症就会拖成不治之症。从实际情况看，党内存在的各种问题突出表现多样，我们要全面查找、全面发力。

——摘自习近平总书记  
在十九届中央政治局第十五次集体学习时的讲话

## 每月一学

## 火眼金睛 杜绝隐患

作为物业管理人员,日常要对房屋的维护、绿化的养护、对业主的装修监督以及公共设施设备的管理和维护,都要经常对所管辖楼宇进行日常巡视,一般通过定期巡检和重点项目排查,以及时发现公用设施设备是否正常,有否存在安全隐患。

近日,古宋管理处管理员庄卫国照例对水霞小区进行巡视,发现小区进门处一扇大铁门存在倾斜情况。庄卫国根据多年积累的经验,感觉开门声有异样,细细检查,发现是铁门的铰链快断裂了。通常出现这种情况,铰链不出3天就会彻底断掉,后果不堪设想。于是他及时找来维修人员焊接铰链,使大门恢复正常使用,避免了严重的安全隐患。(古宋管理处)



## 蓉城居民区消防演练

为了进一步加强消防安全管理工作,增强居民消防安全意识,提高火灾应急处置能力,在国家防灾减灾日前夕,蓉城(仙逸、芙二)居委会组织志愿者开展秋季消防安全及逃生演练,物业相关管理人员和保安参加活动。

在逃生演练中,志愿者在工作人员的带领下,做好防备,用湿毛巾捂住口鼻,整齐有序的撤离。消防演练分理论培训和实践操作两部分。理论培训中,重点培训了灭火器的使用说明和灭火的基本方法,保安队长进行了现场演示,然后大家分组进行了实践操作,真实体验了消防器材的使用和操作程序。

业主和志愿者对演练活动表示了高度赞赏,认为这样的实战演练,不仅让大家学到了消防知识,掌握了灭火的方法,增强了大家的安全意识,尤其是让大家掌握了逃生等技巧,提升了大家抵御火灾、应对突发事件和自防自救的能力。(蓉城管理处)



## 怡景苑顺利处置断电事故

8月14日上午,天山怡景苑物业管理处报修断电的电话络绎不绝,前台接报人员总结整理了一下,发现断电报修集中在23、25、27幢8楼以上住户,管理室的电工师傅觉得此次事件不是巧合,经排查,电力380伏进线出现了问题。我们立刻拨打了电力公司电话95598,经电力公司检修发现高压1万伏特变压器出现故障,最快也要隔天才能维修,安排的发电车最快也要晚上6点才能到位。断电期间天气炎热,居民们的焦虑急躁情绪一触即发,管理室立刻启动了突发事件应急预案,在小区业主群里发布了停电的原因,微信群组内及时发布最新维修进展情况并做好安抚居民情绪的工作,同时还开放小区的活动室和管理室作为居民们的临时避暑去处。最终,供电系统于8月15日11时正常恢复。由于管理室的处理得当及时,此次停电事故总算有惊无险地安全度过,并得到了业主们的一致赞扬,作为一名物业人,我们全体员工都感到无比自豪和欣慰。(天山怡景苑)



## 浅谈「红色物业」引领物业服务提升

木子

今年以来,仙霞物业根据新长宁集团关于开展“红色物业惠民行动”三年行动计划的方案要求,结合长宁区建设国际精品城区的各项部署,坚持党建引领,积极开展该项活动。红色物业的打造以及惠民行动的开展,对于引领物业服务提升方面有着长久的积极作用,主要体现在以下三个方面:

首先,“红色物业”有助于形成社区合力,从而推动社区各项工作。红色物业是一个很好的载体,通过发挥物业企业党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,加强与居民区党组织的沟通协作,整合各类资源,凝聚服务力量,不断完善社区议事机制,形成物业企业、居委会、居民区党组织、社区党员骨干、民警、居民等多位一体、规范有序、同向发力的共治体系,从而能够有效缓解甚至解决社区热点和难点问题,带领居民们共建美丽小区,共享美好生活。

其次,“红色物业”有助于延伸服务内容,从而满足居民多元需求。随着社会经济的高速发展,过去传统的物业“四保”服务已经无法满足居民日益增长的多元化需求,面对居民在养老照护、加装电梯、文化娱乐、消费购物等生活需求,红色物业是一个有效的探索途径。红色物业的服务内容也拓展到了大篷车便民服务进社区、为老助餐、加装电梯推进、文化活动、居家养老、环境保护等各个方面,活动形式也大大丰富,使得社区居民的参与度和获得感也会明显增强,这样能够形成良性循环,也能够促进社区其他工作的开展。

第三,“红色物业”有助于明确服务标准,从而避免潜在社区矛盾。在过去,有些业主往往对物业服务存在疑问,例如物业服务到底做了什么、做到了什么标准、物业费到底是不是物有所值等等。同时,大部分业主不可能非常了解自己所在小区物业服务合同约定的具体内容或售后公房服务标准。而这些问题在一些业主看来是模糊的、有弹性的,所以也就成为了潜在的矛盾爆发点。打造“红色物业”,其中非常重要的一项内容就是明确物业服务标准,并将其公示、广泛宣传。物业服务人员和居民双方参照服务标准,包括收费标准、服务频次、服务要求、岗位规范等方面。显然,这使得业主对于物业服务的感受更透明、更公开,也有助于提升物业服务质量。此外,红色物业对于物业企业标准化建设、宣传展示、信息发布等有巨大的促进作用。

今年是新中国成立70周年,仙霞物业将不忘初心、牢记使命,进一步加强支部建设、提升服务质量、抓好精准对接、满足居民需求,以更饱满的热情和干劲,书写红色物业惠民行动新篇章。

规矩方圆

## 平凡的最美物业人

——记蓉城童锦胜师傅

九月初,受台风外围风雨云团影响,上海地区连降暴雨大雨,造成小区内多处积水,尤其是蓉城小区位于仙霞路471弄小门旁的理发店楼顶,店招拆除后留下一个深达七十厘米的凹槽,积水严重,仙霞路471弄小门进出口处天天湿哒哒滑溜溜的,严重影响小区居民进出。而蓉城小区是一个三十多年的老小区,老年人口众多,这个出入口又是很多老年人最喜欢进出的通道口。为了小区的平安,为了居民进出的顺畅,更加为了老年人的安全行走着想,我处维修工童锦胜师傅拿出扶梯,爬上五米高的屋顶,毅然跳入七十公分深的积水中,手挖,工具掏,排除

积水。为了彻底解决这个问题,童锦胜师傅忙前忙后,不计较个人得失,爬上爬下,量尺寸,备材料,设计好管道走向,通过他娴熟过硬的技术,一路排水设施整齐的出现

现在小区门口,老年人的安全行走着想,我处维修工童锦胜师傅拿出扶梯,爬上五米高的屋顶,毅然跳入七十公分深的积水中,手挖,工具掏,排除

小区居民均齐声夸

赞童师傅是蓉城管理处平凡的最美物业人。(蓉城管理处)



## 秋风送爽佳节至,中秋月圆心舒畅

——慧生活幸福长者照护之家举办中秋联欢会

9月12日上午,上海慧生活幸福长者照护之家迎来了由长宁区水城校区的佳艺舞蹈学习团队和仙霞电子琴沙龙携手,送来“秋

风送爽佳节至,中秋月圆心舒畅”的迎中秋的慰问文艺演出。精彩的节目给人住在长者照护之家的30多位老人们带来了快乐,他们

真心感谢长者之家为他们举办的中秋联欢会,同时老人们又提出期盼:他们期待下一次的文艺演出。(长者照护之家)



## 居委业委送锦旗 为民服务暖人心

9月5日上午,天山华庭居委会及业委会代表将一面锦旗送到天山华庭物业管理处,以此感谢仙霞物业一直以来对天山华庭业主的关心和帮助。有这样的物业公司,居民们无比暖心,感动之余,大家一致决定要为他们送上群众们最真实的声音,一面鲜红的锦旗,表达了他们对社区和物业最真诚的感谢和信任。

公司董事长李明新、管理处经理顾建康接过锦旗后,连连说:“我们的工作宗旨就是业主至上、服务为先,这是我们应该做的。”

这份“荣誉”让管理处员工感到无比荣幸和自豪。这是业主、业委、居委对我们工作的肯定,同时也让全体员工意识到自己身上肩负的责任。以后全体工作人员更会以此为激励,一如既往地“想业主所想,护小区平安,担社会责任,做优质服务”。(天山华庭)

## 弘扬传统文化 提升就业技能

9月3日下午,汇丰“上海市青年就业技能提升公益项目”——创意编织培训结业仪式在茅台路298号6楼会议室顺利举行。上海市慈善教育培训中心副主任严治俊、项目主管徐昕出席了结业仪式,和编织班的学员们一起见证了这一激动人心的时刻。

首先,由上海新仙霞职业培训中心校长李晓梅女士作结业工作汇报。李校长特别感谢了上海市慈善教育培训中心的大力支持,感谢邱佩芬、马金女、陈翠香三位老师的辛勤付出,感谢全体学员的积极参与。

创意编织培训历时4个月,从零基础开始一直到可以独立完成一件作品,学员们表示收益颇丰。评委对40名学员的作

品进行无记名打分评比,最终评选出了一、二、三等奖共九名学员。一等奖获得者刘亦红作为优秀学员代表进行了发言,她表示此次培训班对于弘扬传统文化具有重要意义。

严治俊主任作简短致辞,希望学员们能把传统编织文化

传承发扬下去,也希望大家可以参与到其他公益项目。最后,严治俊主任为获奖学员颁发荣誉证书和奖品,鼓励大家继续努力,并与全体学员合影留念。结业仪式在欢快乐的气氛中圆满结束。

(培训中心)



我们是大金更小区的居民,在你们百忙之中打扰,是因为最近有一件新事,好事值得汇报一下。

大金更小区现在也进入“老年社区”了,老人买菜渐渐成了问题,去菜场的这点路现在走起来已经很吃力,而且价钱又贵。茅台路上虽然也有二家“生鲜菜店”,但价格偏高,还短斤缺两。

现在,有郊县菜农把当地产品每星期二、星期五拿到小区来卖,品种相当多,不仅有各种蔬菜,还有应季的瓜果、肉类荤菜,甚至还有半成品。菜的价格也非常实惠亲民,服务态度和蔼热情。每到周二、周五,小区居民(特别是老人)一大早就排队等候设摊开市,就连附近小区的居民也纷纷慕名而来,争相采购。

“菜篮子工程”可以说是上海利民实事的一张名片,现在郊县农产品直接进社区,可以说是不忘“菜篮子工程”的初心,又时应当前形势的发展,是贴心服务群众的创新措施。

这样的新事物,目前尚在起步阶段,免不了有这样那样的不足,但我们坚信,在领导的关心和倡导下,加以规范化、制度化,这些不足一定能得到改进。

至于茅台路上的小店,由于竞争不过农民进小区设摊,自然会找各种借口,提出反对。我们希望他们集中目标于上班族,专注于他们的服务,他们的业务也会更上一层楼。真诚感谢居委会、业委会、物业帮助居民办了一件大好事。

大金更小区部分居民联名感谢

大金更有了亲民「菜篮子」

## 我爱你 中国

赵芳

从1949年到2019年，建国70周年的脚步正慢慢走来，耳边回荡着：我和我的祖国，一刻也不能分割，无论我走到哪里，都流出一首赞歌……无论在何时，无论在何地，每当旋律响起，心中一阵澎湃。

仰望历史，中华民族有过汉唐辉煌，也有过落后挨打的耻辱，甲午战争、九一八事变、七七卢沟桥事变，前赴后继的革命先烈们满怀信仰在硝烟弥漫的战场上英勇奋战，用殷红的鲜血书写壮丽的诗篇。直到1949年10月1日，毛主席亲手将第一面五星红旗升起，中华人民共和国就此屹立在世界的东方。

如今，我们的祖国正发生着翻天覆地的变化。2001年7月13日，俄罗斯首都莫斯科传来国际奥委会主席萨马兰奇庄严的声音：“取得2008年奥运会主办权的城市是——中国北京！”2003年10月15日9时，我国自行研制的神州五号载人飞船顺利升空，实现了亿万华人的“航天梦”。

中国的新四大发明：高铁、扫码支付、共享单车和网购，让无数外国人羡慕不已。一带一路高举和平发展的旗帜，积极发展与沿线国家的经济合作伙伴关系，共享和谐、安宁、富裕的生活。看C919蓝天翱翔，“蛟龙号”海中遨游，从仿佛延伸到天际的港珠澳大桥，被誉为“中国天眼”的人类历史上最大的射电望远镜FAST，到全球最大的海上钻井平台“蓝鲸2号”，这些无不展现出中国在各个领域的科技实力，让我们在自豪于“中国制造”的力量时，更惊叹于“中国制造”的迅猛速度。

《战狼》、《红海行动》为什么感人？因为电影告诉我们，当你远在海外遭遇危险，不要怕，在你的身后有一个强大的祖国，“犯我中华者虽远必诛”！这就是伟大祖国带给国人的安全感，我们自豪于我们是中国人！

弹指一挥间，沧桑巨变，从前凤凰牌自行车是当时人们炫耀的一个资本，如今，拥有小汽车的人越来越

多；从前计划经济，买什么都要凭票子，如今，网购、代购、海淘，全球货物尽在指尖一“点”；从前宁要浦西一张床，不要浦东一间房。如今，陆家嘴、张江、迪士尼，成为世界瞩目的焦点。虹桥枢纽将航空、高铁和汽运完美结合，城市交通更加井然有序；轻轨、地铁阡陌纵横，从浦西到浦东，再也不是儿时的遥远。从无到有、从短缺到普及、不断升级、快速变迁的发展过程，见证了上海的飞速发展和人民生活翻天覆地的巨大变化，这些变化，惠及了每个普通市民，经济腾飞，让美好生活变得触手可及。

国家主席习近平在巴黎出席中法建交50周年纪念大会豪迈地讲到：“拿破仑说过，中国是一头沉睡的狮子，当这头睡狮醒来时，世界都会为之发抖。现在中国这头狮子已经醒了，但这是一只和的、可亲的、文明的狮子。”中国，一个泱泱大国，拥有上下将近五千年的历史，灿烂的文化，壮美的山河，承载着华夏民族的精神，在党中央坚定领导下，乘着新时代的浩荡东风，必将带领中国人民实现强国富民、民族复兴的百年梦想。

我爱你中国，我要把美好的青春献给你，我的母亲我的祖国！

自集团“红色物业惠民行动”之“传承红色基因，放飞青春梦想”主题活动开展以来，仙霞物业坚持党建带团建，指派青年党员负责落实此项活动的推进工作。通过前期的宣传与组织，来自仙霞物业和慧生活的十位团员、青年报名参加。为更好地让活动有序、有据、持续开展，团支部联合小区经理召集所有队员召开了专题培训动员会，根据集团下发的文件要求，结合两个公司的实际情况，讨论制定了活动的实施计划并对活动的细节明确了要求。会上，还邀请了来自“慧加美”的业务骨干为团员、青年进行了加装电梯专题培训，让后续服务更有力的放矢、精准解析。

按照实施计划，仙霞物业及慧生活青年两两成组，穿着统一、准时抵达仙逸小区管理处完成了签到，热血满满地拉开了主题活动的序幕。活动中，小区环境义务保护员对周边绿化带进行了白色垃圾清理行动，以保持小区外环境的整洁和舒适；垃圾分类义务分拣员与垃圾分类志愿者一同引导居民准确地投放垃圾；秩序义务维护员与小区执勤保安共同站岗，引导车辆有序出入；房屋安全义务检查员巡视房屋及时对居民楼道堆物行为进行劝阻及安全知识宣传；加装电梯政策义务宣传员耐心细致地解答，为有需求的业主提供了信息渠道，带来了方便。他们用“洁净、准确、有序、安全、便捷”很好地诠释了此次活动中五个服务岗位的工作职责与意义。

通过活动体验，青年们深刻体会到了一线物业人的辛劳，进一步增强了年轻人服务社区居民干好本职工作的决心，同时也展现了仙霞物业、慧生活年轻人的精神与风采。传承基因，深入一线，贡献青春，锻炼自身，相信随着活动的深入开展，“惠民”的初心也必将实现。（团支部）

「红色物业惠民行动」青年在行动

### 做好“加法”，不做“减法”

唐秋生

（上接一版）严重影响广大群众的切身利益，我们在维护国家法律法规和国家利益方面，应起到外在力量的约束作用。三是实施人人监管的责任。社会风气恶化、道德失范现象的严峻现实，社会公众的焦虑和期盼，深深牵动着人们的心。市场经济的负面影响，使有些人为一己之利，突破道德底线、挑战法律权威。有的部门和单位，对这些问题认识不足，惩戒不力，必须人人参与加强监管。

所谓“减法”。一是不为一事不顺，而心气不平。在现实生活中，总会遇到一些烦心事，事不顺则心不平，心不平则气不顺，气不顺则难安逸。对于这个问题，应相对地看，绝对的顺利，从来都是没有的，只存在于人们的想象之中，因此对生活不应苛求，避免导致心气不平。二是不为某些困惑，

而失去信心。随着人口深度老龄化，人们对养老问题的更多担忧，源于现实养老的诸多困难、对未来养老的心理焦虑以及对养老保障的期待。习近平总书记强调指出，民政工作关系民生、连着民心，要聚焦群众关切，更好履行基本社会服务。因此，养老难题将逐步得到缓解，并随之化解。三是不为道德失范，而消极对待。当前，在经济社会深刻变革时期，道德失范现象容易多发，人们对此有强烈的紧迫感和责任感。实践表明，道德失范的治理有其特殊规律，急了不行，慢了也不行，关键要常态化、长期抓，持之以恒，才能真正抓出成效。社会良好道德的养成，需要每个人的内在自律，也需要他们外在力量的约束，特别是需要完善相关法律法规，为全社会弘扬正气，激扬扬清创造良好的社会环境。

### 生日祝福

愿所有的快乐、所有的幸福、所有的温馨、所有的好运都永远围绕在您的身边。公司全体同仁祝您生日快乐！

2019年10月份生日员工名单：

袁娜 赵琴华 徐福东 荣德军 华伟

张飞 张祎 张飞（维修） 张佳鸣

张蝶平 朱芸 姚建亮 徐逸冰

### 用初心使命点亮红色物业

——读《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》有感

李明新

（上接一版）

三、要努力回应人民对美好生活的向往

习近平总书记指出：“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”。不同的人对于“美好生活”的理解都不尽相同。作为一名物业人，我理解的美好生活，其中有一个重要部分就是社区生活，每天都居住在一个整洁优美、安全有序的社区中，能够享受优质多元的生活服务，而这也是我们物业人的责任和使命。

随着时代的变迁，居民对于美好生活的各种需求也日益增长，物业企业已不单单只做好原来的水电维修和保安保洁。对此，在各级领导的关心支持下，我们组建了一支由党员骨干带头、员工积极参与的创新社区治理服务团队，打造了“物业服务+生活服务+公益服务”的全新服务体系，依托新长宁慧生活平台以及公司培育的四个社会组织，在培训与再就业、创

新社会治理、居家养老、老公房加装电梯、社会公益等方面积极探索。同时我也感到，在这之中蕴藏着创新社会治理和企业转型发展的巨大潜力，通过持续的尝试和积累，相信在未来一定能有所作为。

前不久，还有一件令我感触很深的事，那就是在8月9日到11日全市迎战超强台风“利奇马”。我们从新闻媒体上看到了许许多多“城市守护者”为保障城市运行所做出的努力，我很自豪我和团队也是其中之一。公司许多党员和职工放弃休息、坚守岗位、奋勇拼搏直到预警解除，展现出新时代物业人的昂扬斗志和可贵品质。

物业服务千头万绪，提质增效永无止境。在今后的的工作中，我会牢记党员身份，带领团队开展好“红色物业惠民行动”，在突出“红”的同时真正将“惠”落到实处，努力提升业主居民的获得感、幸福感、安全感。