

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

地址: 茅台路298号
邮编: 200336
www.xianxia-property.com

仙霞物業月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2019年11月1日 第11期 总第197期

仙霞物业党支部开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

按照公司党支部“不忘初心、牢记使命”主题教育的实施方案和工作安排,以努力实现理论学习有收获、思想政治受洗礼为目标,充分利用红色资源并结合爱国主义教育,通过开展“寻访红色印记、观看爱国影片、参观党建高地”系列活动,将主题教育覆盖范围拓展更宽,把学习内容引向深入,确保理论知识自学自修

与思想教育集中引导相辅相成、相得益彰。

寻访红色印记,缅怀光辉历史。陈云同志是杰出的马克思主义者,作为中国特色社会主义经济建设的重要开创者和奠基人,其“不唯上、不唯书,只唯实,交换、比较、反复。”是一生经验的精华浓缩。只有从实际出发,实事求是地研究、处理问题,才最靠得住;要善于

发现问题,大胆地提出疑惑,并能精准施策予以解决,同时也要会提炼和总结;积极改进工作方法,提高综合素质和自身修养,以辩证的方式思考,遇事才能以不变应万变。昨日,先辈的足迹,红色的革命,伟大的历程,智慧的结晶,我们以此共同来聆听、感受与铭记,相信这次的追寻是更加深刻、更为难忘的。

观看爱国影片,珍惜幸福当下。《我和我的祖国》是告白新中国成立70周年献礼大片,记录七位普通人与祖国关键时刻的感动瞬间,平凡中见证伟大,小人物有大精神。团结,同一目标,齐心协力,攻坚克难;奉献,背负使命,放弃真爱,挺身而出;坚毅,青涩友情,舍己为人,含泪坚持;履约,不差分毫,血浓于水,回归怀抱;

善良,心中有爱,虽为无名,助人圆梦;真诚,以心换心,循循善诱,改过自新;守纪,服从指挥,顾全大局,收获尊重。今天,勤劳的双手,辛勤的汗水,和谐的社区,美好的家园,我们以此一起来担当、奋斗与兑现,相信本次观影给予此刻更多的是激励与信心。

参观党建高地,展望美好未来。(下转二版)

迎进博、强演练、保安全

进博会召开在即,为了提高火灾防范意识,普及消防常识,掌握火警逃生自救及电梯紧急逃生知识和技巧,有效预防各类事故,本着以直观、规范的演练和观摩,以此加强消防安全四个能力(检查消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾能

力、组织人员疏散逃生能力和消防宣传教育培训能力)的建设。

上海市长宁民俗文化中心、上海新长宁集团仙霞物业公司于10月21日联合开展了消防、电梯应急逃生演练。上午10:30,演练正式开始,参加人员有长宁民

俗文化中心领导周笑梅、周亮、朱佳伟,仙霞物业黄国勇、张奇敏、陆庆婷、陈妙娟等,另有消防维保、电梯维保、保安公司、保洁公司等60余人参加了此次演练活动。上海市长宁民俗文化中心书记兼主任周笑梅阐述了消防知识的重要性和演练的可实施性。长宁消防中队队长王曙光讲解了消防知识、扑救初期火灾和如何正确使用灭火器等知识。现场模拟了火灾初期怎样疏散人群、使用灭火器、消防通道逃生以及电梯被困解救等。参加人员受益匪浅,也进一步提升了火灾应急逃生和电梯被困应急逃生的处置能力。

(长宁民俗管理处)



团支部换届选举

仙霞物业团支部于10月14日在公司六楼会议室召开团员大会。大会以公推直选的投票选举方

式产生了新一届团支部委员会委员3名:蔡华、金瑞峰、郑怡,选举金瑞峰为团支部书记。(团支部)

要在庆祝新中国成立70周年系列活动中激发党员干部的爱国热情。各地区各部门各单位要结合实际,组织党员干部就近就便参观新中国成立70周年成就展,收看庆祝中华人民共和国成立70周年大会等活动,用好本地区红色资源,发挥爱国主义教育示范基地作用,缅怀革命先烈,传承红色基因,结合“三会一课”、

主题党日,开展爱国主义宣传教育,切身感受70年来我国取得的历史性成就、发生的历史性变革。

——摘自《关于在“不忘初心、牢记使命”主题教育中加强爱国主义教育、弘扬爱国主义精神的通知》

每月一学

光荣榜

经新长宁集团党委批准:同意张奇敏、吴燕萍自2019年9月4日起转正为中国共产党正式党员。同意陈舜桦、金瑞峰自2019年9月16日起为中国共产党预备党员!

(党支部)

物业服务的创新之举

唐秋生

党的十八大以来,习近平总书记曾多次强调“必须增强创新意识”。辩证唯物主义者认为,如果缺乏与时俱进,不断创新精神,取得一些成就就满足起来,停步不前,那么,在这一日千里的新形势下,先进也可能转化为后退。

在物业服务领域,仙霞物业公司有一种难能可贵的精神,就是永不满足现状。公司领导班子

倡导的“红色物业”惠民行动,打造“物业服务+生活服务+公益服务”的全新物业服务体系,这是一个创新之举,有助于延伸服务内容,从而满足广大居民多元化的需求,并引领物业服务的提升。物业管理企业和其他行业一样,面临的新问题很多,诸如推进生态文明建

设,加强和创新社会治理,增强社区服务功能,为群众创造良好的生活环境等等,都是十分艰巨的任务。如果只停留在以往的水电维修和保安保洁,就不能够让广大群众享受优质多元化的物业服务。改善民生,提高群众生活质量,离不开不断提升物业服务水平。

公司以企业精神为宗旨,服务百姓尽心尽力,以创新精神打造“红色物业”,以“三服务”为核心贴近群众,无论从社会、经济还是政治角度看,成功的路径已呈现在面前。在为人民群众服务中,没有“最好”,只有“更好”。

评头论足

耐心服务化解开票风波

天山怡景苑15号楼的李女士最近有件烦心事,即所在的单位有一项特殊的福利-----凭物业管理费付款发票可以全额报销,但是发票抬头一定要开该公司的名称。李女士一早上赶到物业管理处咨询,管理处工作人员热情接待了她,当得知她的来意后委婉地告诉她,我司并无此类开票抬头的先例,个人名义住宅物业开具公司抬头发票属于违规操作。但李女士年事已高,对我们工作人员的解释依旧半信半疑,迟迟不肯离开,此时正值中午休息时间,管理处工作人员决定带着李女士跑一趟长宁区税务局,让税务专管员来为李女士答疑解惑。经过这次开票风波后,李女士逢人就夸我们管理处人员耐心细致的工作态度。(天山怡景苑)

迎国庆 挂红旗

2019年10月1日是我国建国70周年的大喜日子,天山怡景苑管理处9月下旬便组织维修师傅和保安共同挂起了一面面五星国旗,虽然已时值金秋,但烈日下工作仍旧使人汗流浹背,但我们的师傅并无怨言反而为祖国的富强感到满心欢喜。鲜红的五星国旗迎风飘扬,一次次提醒我们,伟大的祖国在这五千年的悠悠岁月里,承载着历史的步伐,不断地慢慢前进,展望未来,我们相信未来的中国一定会变得更加繁荣昌盛。(天山怡景苑)



(天山怡景苑)

党的十八大报告将“美丽中国”建设、“生态文明建设”写入党章,凸显决策层对生态环保的重视已上升到空前高度。

植物可以吸收二氧化碳,放出氧气,净化空气;能够在

排除隐患 安全过节

一定程度上吸收有害气体和吸附尘埃,减轻污染,在景色优美和安静的小区中,有助于消除长时间工作带来的紧张和疲乏,使脑力、体力得到恢

复,虽说越多越好,但不能无序的任其发展,这不,物业管理处的徐汉明师傅最近就很辛苦,针对古宋小区的高大树木逐一排查,发现有几棵雪松、杉木树已经长到六层楼高,又靠房屋比较近,如果碰到大风大雨,特别现在正是台风季节,随时有可能倒伏,存在安全隐患,徐师傅马上汇报居委、联系仙霞街道管理办,街道管理办也非常重视,立刻安排绿化市容局人员大树进行修剪。几棵松树因长得太高太快,根基不稳,台风天容易发生倒伏事故,长长的树枝也影响到居民的生活和采光,修剪后他们的困扰也解决了。作为物业管理工作人员心里经常装着居民,才能干好物业工作!(古宋管理处)



仙霞物业党支部开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

(上接一版)上海凝聚力工程博物馆是长宁区党建服务中心,作为区基层党的建设经验的荟萃之地,“了解人、关心人、凝聚人”是其精髓之所在。为群众办实事,要扎扎实实,坚持不懈,久久为功;要带着温度、带着责任,聚焦居民“急难愁”,深入一线、问需问计;继续探索、走在前头,不断提升物业管理服务的质量

和水平;努力把党的建设与经济工作融合,使之成为生产力、凝聚力和竞争力。将来,上海的经验,红色的时代,发展的蓝图,人民的梦想,我们以此携手畅想、规划与展望,相信这条凝聚之路必将越走越宽广、越来越有信心。

不忘初心、牢记使命,是贯彻党的十九大精神的重要举措,是全体党员的终身课

题;服务群众、凝聚人心,是建设我们美好家园的重要途径,是支部建设的根本使命,这也是我们铭记历史、正视当下、开创未来的“昆仑镜”、“指北针”、“风向标”。初心有原点、使命无终点,让我们以新思想为指引,用实际行动守初心、担使命,共同为红色力量凝聚起服务社会的合力!

(党支部)

10月15日,一首《我和我的祖国》将物业管理行业庆祝新中国成立70周年的激情和喜悦推向了高潮,也拉开了2019中国国际物业管理产业博览会的序幕。由中国物业管理协会主办的2019中国国际物业管理产业博览会在“中国特色社会主义先行示范区”深圳市隆重开幕。博览会同期举办第五届中国物业管理创新发展论坛。

本届博览会着重展示了物业管理行业在智能科技融合、物联网应用和数字化转型方面的最新成果,前瞻性展示了5G时代物业管理的最新探索,这些创新技术正在极大地提升行业的智能化、信息化、现代化水平,为业主和客户带来更多的幸福感、安全感、获得感。物业管理行业能够有今天繁荣发展的大好局面,是因为有强大的祖国作为后盾,是因为中国共产党的坚强领导,近千万物业人不仅热爱自己的事业,更热爱伟大的祖国。博览会上特别隆重推出“壮丽70年,奋斗新时代”物业管理成就展,讲述物业管理行业不忘初心,与伟大祖国同成长、共命运的故事,展示物业管理人专业专心专注服务的风采,向新中国成立70周年献礼。

近年来,中国物业管理行业已进入创新发展新阶段,行业价值被社会重新发现。在新的政策环境和市场环境的影响下,行业也必将取得新的进步。作为中国物业管理行业最高规格年度盛会,今年的展会着重展示了物业管理行业在智能科技融合、物联网应用和数字化转型方面的最新成果,同时,配合展览展示所进行的推介洽谈、高端论坛等多维度活动,也将进一步促进博览会资源的交流和合作和成果转化。作为与人们生活工作接触最密切的物业管理行业,依托科技的力量能够大大提升服务效率和质量。物业服务将有效地提升社区居民的生活幸福体验,在满足人民对美好生活的向往中发挥重要作用。

仙霞物业作为一家专业从事物业管理服务的企业,在喜迎建国70周年之际,也提出以“党建引领企业发展,规范服务提升品牌”和开展“物业+生活服务”、“物业+养老”活动,开展了一系列“红色物业惠民行动”。一直秉承坚守本心,以心换心,才是惠民的根本。服务群众,凝聚人心,是建设美好家园的重要途径。通过科技赋能和创新服务,提升社区居民的生活幸福指数,带着温度,带着责任,以实际行动守初心、担使命,不断提升物业管理服务的质量和水平。

科技赋能 创新发展

——喜迎2019年中国国际物业管理产业博览会召开

木子

敬老由心 助老有我

——上海慧生活幸福长者之家欢庆第22个敬老节

坚守岗位，让业主开心无忧过节

2019年10月1日是中华人民共和国成立70周年纪念日，当大家正沉浸在国庆的欢乐中时，当大家都在走访亲友、外出游玩、惬意享受假期时，天山华庭管理处却依然坚守在自己的工作岗位上，以坚守岗位、保障小区安全、为民服务为己任，国庆假日不停歇，用辛勤的劳动庆祝祖国生日，为保障假日期间安全、平稳、小区安全默默奉献着。

管理处顾经理要求各相关部门做好节假日期间各项安全、消防、门禁、环境等工作，提前对各项设备系统进行全面检查，对门禁以及易损部件提前做好备品备件。在国庆期间，值班人员坚守岗位，保障安全，提升服务。

严格门卫值班制度，加强对小区的安全巡视，对外访人员一律详细登记，问清是由。对各小区进行卫生大扫除，消除卫生死角，并安排保洁人员随时保持小区环境卫生达标

以一丝不苟的精神做好各项工作，展现着物业人兢兢业业、吃苦奉献的精神面貌。积极落实相关工作，所有坚守在工作岗位的物业人凝心聚力，履职尽责，保障广大市民在国庆假日小区安全。

(天山华庭)

10月7日，上海慧生活幸福长者照护之家的老人们欢聚一堂，共庆第22个敬老节。在这个敬老为老的日子里，养老院迎来了克丽缇娜美容院、懂蓉文化传播上海有限公司的领导和志愿者。他们与老人一起共度重阳节。重阳糕和慰问品，满满的礼物让老人喜笑颜开。真挚的歌曲《父亲》，《烛光里的妈妈》，真情的舞蹈《感恩的心》，黄梅戏以及瑜伽表演等让老人在观看和聆听中感受到了敬老节浓浓的喜悦与温暖。同时，他们还发挥所长，教授了老人如何保养和按摩膝盖关节等小技巧。值得一提的是，在敬老节之际，他们为长者之家送来了两台紫外线消毒器，暖心的礼物使得老人热泪盈眶，一股暖流在敬老院蔓延。

下午老人们再次迎来了上海市阳光青少年中心长宁区分站的社会组织，为老人精心安排了《定格幸福 框住快乐》重阳相框手工DIY制作的活动。每个老人都在志愿者的悉心指导下，一步一步认真完成了相框的

制作，并把庆祝70周年国庆日拍摄的照片放入自己制作的相框中，老人看着自己的作品，成就满满。

“物业+养老”的服务模式使得老人的养老问题不再难！社区养老、

居家养老得以让老人尽享晚年生活的幸福与快乐！一家家企业的参与，一位位志愿者的倾情加入也让敬老、爱老、为老的氛围愈加浓烈。

(长者照护之家)



用行动点亮美丽家园



天山五村在2018年初完成综合改造以来，小区的保洁工作进行合理调整和进行准对性的管理措施。该项管理模式施行一年多来，一整套管理化标准得到落实和执行，小区面貌焕然一新，得到小区业主的广泛好评！

公司员工穿戴统一发放的工作服，胸前佩戴工作牌，接受广大业主的监督，成为小区一道靓丽的风景线。他(她)们起早贪黑，默默无闻地劳动，不管刮风下雨，酷暑严寒，酸、辣、苦、咸只有他(她)们知道！可是他(她)们依然坚守自己的岗位不弃不离。

在他(她)们的团队里有一位优秀的代表，他叫沈国海。今年57岁，中等身材，平时少言寡语，但做事却非常的利索、干练。在日常工作中一丝不苟、认真真，不挑肥拣瘦，严格服从组织安排，脚踏实地干好本职工作。广泛收到好评。从小区大环境到每个门楼，只要在他承接的包干区域，沈国海师傅每周都会打扫二次，从楼梯的扶手，门窗再到业主的信箱都擦得一尘不染。除了本职工作外，还积极参加小区的楼道整治、抗洪抢险等工作，受到居民、居委、业委会和五村物业管理处的一致好评！

(天山五村)

岁岁重阳 今又重阳



9月30日上午，大金更居委会党总支协同小区物业管理处，以及部分住区单位，在沪西状元楼隆重举行重阳敬老节庆祝活动。仙霞物业公司党支部书记、董事长李明新亲临现场，发表了热情洋溢的讲话，他代表仙霞物业全体员工向老人们致以最诚挚的节日问候，并明确表示把坚持为老服务继续作为仙霞物业的重要工作。

近一百六十多位老人欢聚一堂，一边相互交流，一边互致问候，并愉快的分享着蛋糕，领取长寿面，整个活动气氛隆重热烈。我们真诚地祝福老人们健康长寿、岁岁重阳。

(大金更管理处)

