

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

地址: 茅台路298号
邮编: 200336
www.xianxia-property.com

仙霞物业 月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2020年3月1日 第3期 总第201期

仙霞物业全力以赴齐心协力抗战疫情特刊

区委书记王为人到仙霞物业杜家宅小区检查指导疫情防控工作

2月16日上午,长宁区委王书记王为人在仙霞新村街道党工委书记魏震、主任周薇陪同下巡查了由上海新长宁集团仙霞物业有限公司提供物业管理服务的杜家宅小区。仙霞物业领导班子和项目经理一同参加。

王书记一行在测温后仔细询问并查看了小区“四位一体”联防联控疫情的相关作业流程、记录表单、外卖快递处置、居家隔离、外来登记、消毒工作等方面的具体情况,在指导当前联防联控重点工作的同时,对仙霞物业、杜家宅居委会、业委会、社区志愿工作人员表示诚挚的问候和亲切的慰问。



仙霞物业在努力

公司自1月27日起,及时制定并实施《仙霞物业重大疫病疫情应急预案》、《关于上海新长宁集团仙霞物业有限公司认真做好冠状病毒防疫工作的实施方案》,党员、管理人员、小区经理全部提前上班。

2月1日组建由36人组成的党员突击队,明确目标任务,确定应对措施,党员及中层管理人员全部对接26个小区第一道防线,立点汇力,彰显一名党员一面旗。

自2月5日起,26个住宅项目实施全封闭管理,保留31个出入口,每个小区只留一个出口(其中有5个单出口)。至2月17日止,共实施外来人员登记3394人,机动车233辆。

公司物业从业人员做到上岗前,每天测温,并制表登记。项目小区指定部位但不局限于把手、门禁锁、自我隔离户居住的楼道、电梯轿厢、按钮等每天喷洒(擦拭)消毒二次,并认真完成记录表单。

妥善处置快递、外卖

物品,每个小区基本做到场地、货架、阳光棚“三落实”。

截止发稿,公司防疫工作的物资保障小组已筹集防疫物资共18批次,约5500单位,人员配备小组组织人力参与防疫抗疫战斗近万人次,宣传报道15次(含企业公众号、融媒体采访)。

上述工作,公司目前正在按照街镇、新长宁集团具体工作的要求和疫情实际发展情况,逐渐趋于常态化、制度化、规范化。

副区长孟庆源调研指导公司所辖住宅小区联防联控工作

2月19日下午,长宁区副区长孟庆源在仙霞物业慧生活联合党支部书记、仙霞物业董事长李明新、仙霞物业副总黄国勇陪同下,分别来到由新长宁集团仙霞物业提供物业管理服务的天山华庭、蓉城小区,实地查看了住宅小区联防联控工作开展情况。孟副区长主要询问了外来人员、车辆登记以及登记信息与社区和区相关职能部门如何对接、小区消毒频次、居家隔离等情况。并对大家近段时间以来的努力拼搏表示感谢!大家辛苦了!



助力抗“疫” 仙霞物业在行动

自住宅小区全面实行快递外卖人员禁入制度以来,新长宁仙霞物业所辖各小区根据社区规模并结合实际,在条件有限、物资

紧缺的情况下,充分调用、收集现有资源,迅速建立“快递外卖暂存处”,利用长条桌、废旧货架堆放,基本保证物品不落地。

但随着企业复工潮来临,返沪人员骤升、快递急增,为帮助各管理处防疫期间有序管理各个小区的人员管控,(下转四版)

2月13日下午,市调研组的环境整治组、市住建委二级巡视员梁建安带队到仙霞物业所辖小区天山怡景苑开展新冠病毒疫情防控工作的调研,了解小区对物业从业人员管理、外来人员(车辆)管理、小区消毒工作、隔离人员生活垃圾收送等疫情防控措施的实施情况,同时询问了小区防控排摸数据、社区联防联控情况以及小区最新防疫工作要求的落实进展。新泾镇党委书记卞晓清、镇长金卫峰、相关区属职能部门领导、新长宁集团副总经理俞志辉、公司党支部书记、董事长李明新陪同调研。(下转三版)

市调研组到天山怡景苑调研防疫工作



疫情防控不只是医药卫生问题,而是全方位的工作,各项工作都要为打赢疫情防控阻击战提供支持。疫情防控形势不断变化,各项工作也不断面临新情况新问题,要密切跟踪、及时分析、迅速行动,坚定有力、毫不懈怠做好各项工作。在

疫情防控工作中,要坚决反对形式主义、官僚主义,让基层干部把更多精力投入到疫情防控第一线。对党中央决策部署贯彻落实不力的,对不服从统一指挥和调度、本位主义严重的,对不敢担当、作风漂浮、推诿扯皮的,除追究直接责任人的

责任外,情节严重的还要对党政主要领导进行问责。对失职渎职的,要依纪依法惩处。

——摘自习近平总书记任在中共中央政治局常务委员会会议上的讲话

每月一学

天山华庭严防死守抗击疫情

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来,物业作为防控第一线,天山华庭管理处积极响应公司号召,在小区顾经理的带领下,所有员工立刻到岗,坚守岗位,构筑抵御疫情的严密防线。

顾经理部署大家迅速行动,根据公司提出的专项疫情防控要求,管理处人员全部出动,对小区采取只有一个入口,对每个进入小区的业主进行摸排,做到进入小区的每位业主必量体温做好记录,杜绝一切外来人员及外来车辆进入小区,快递、外卖等需送至指定取件点,对每位返沪人员做好登记工作,并积极告知有关隔离等的相关规定。

每天向公司上报情况,及时落实管控措施。对小区各出入口,单元楼道,垃圾厢房,公共设施,物业管理处,小区门岗等区域实施

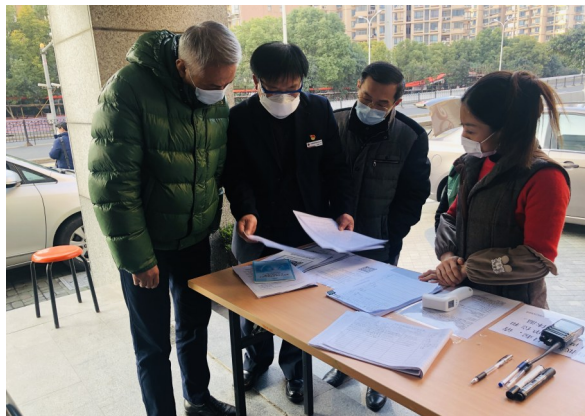
一日两次的消毒工作,并认真登记检查,绝不漏掉一个死角,为业主居家生活筑牢第一道防线。

通过电子屏,张贴宣传告示等途径,将疫情的传播和防护等相关知识进行宣传。出门必戴口罩,在家勤通风,勤洗手,尽量少出门。并且严格要求管理处

员工、保安,保洁等必须做好防护措施才能上岗。

疫情就是命令,防控就是责任,逆向前行担使命,众志成城抗疫情,用行动让业主安心,切实保障业主和员工的身体健康和生命安全,以实际行动打赢疫情防控阻击战。

(天山华庭管理处)



蓉城主动出击抗疫情

在2020年的新春佳节来临之际,武汉爆发了新型冠状病毒的疫情。1月24日上海启动一级响应机制以来,实施了最严格的防控措施。对来沪人员全面健康筛查,重点地区来沪人员一律隔离健康观察。蓉城小区作为一个外来人口占比三分之一以上的老旧售后公房小区,防控疫情的压力之大可想而知。随着疫情的深入,蓉城小区陆续有外来人口回到小区,其中重点地区来的需要居家隔离的有十户。这些重点防护的人家给楼道和小区带来了疫情的安全隐患,这时,承接蓉城小区保洁工作的王克美主动站了出来,每天对居家隔离重点人家的外环境进行两次消毒工作,并且对这些居家隔离的重点人家产生的垃圾进行消毒后并用黄塑料袋包装密封后送到指定的垃圾桶里。这些工作一直持续到居家隔离解除。

王克美这种在“危险面前不退缩,主动出击抗疫情”的行动值得大大的表扬。(蓉城管理处)

古宋齐心协力战疫情

为切实做好新型冠状病毒疫情防控工作,在公司统一指挥下,全体员工积极参与基层疫情防控,为社区一线防控队伍增添力量,加强各项防控措施的落实。

自疫情发生以来,公司本部的闵军华老师主动请缨到古宋管理处报到,来到防疫工作“第一线”的小区门口,对来往车辆、行人进行体温检测和登记,检查出人证,疏导快递员和外卖人员,还要做个别不配合居民的解释工作,积极宣传疫情防控知识,推动居民提升防疫意识。“阿姨,现在每两天每户只能有一个人出去

买一次菜,您今天出去一定要备足口粮哟!”“叔叔,来,我帮你测量一下体温,请出示您的出入证。”“大姐,出门要把口罩带好,用手捏一下口罩上面,贴紧鼻梁……”“每天都会听到闵老师向进出小区的居民重复无数遍这样的话。

他认真严格、不打折扣的执行着公司的要求,因为他明白疫情防控责任大于天,他必须要担起作为一名红色物业员工的责任和使命,一定要在防疫工作中有担当、冲在前、做表率,为社区一方平安尽自己的一份力量。(古宋小区管理处)

三泾南宅情系社区防控疫情

疫情就是命令、防控就是责任。新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来,顾灿发作为三泾南宅社区保安队长全力以赴投入到抗击疫情第一线,不忘初心、牢记使命,确保辖区居民生命安全和身体健康。

目前正值战疫的重要阶段,人们都“憋”在家里,而三泾南宅社区保安队长

顾师傅则放弃休息时间,积极参与社区防控工作。

他每日走访排查重点人员,联合保安队员一起逐一对每个进出小区的人员测量体温,力争做到社区进出人员全覆盖。对于来社区的返沪人员进行登记信息,日夜坚守,每日与居委会对接汇报登记人员信息以便居委会后续的随访工作,不厌其烦地询问

在这段全民防疫“物理隔离”的时期,作为社区管理服务的提供者,物业公司承担了相应的职责,也面临着全新的挑战。

物业管理行业在“防疫”中的价值:

一、在全民“防疫”的情境下,物业管理服务超越了合同和法律确定的责任边界,无所谓国企、私企,无所谓成本、范围,在防控预案、员工管理、疫情宣传、出入管控、重点消杀、物资保障、配合隔离等方面发挥了应有的作用。

作为社区和业主的桥梁,物业企业利用与业主接近、熟悉、信赖的天然优势,凭借反应能力、坚持能力和沟通能力,以及招之即来、来之能战的准军事化作风,体现了“最后一公里”的服务价值,融入了政府疫情防控联防联控统一体系。

二、抗周期性和抗风险性得到资本市场认可。从收入端来说,物业服务合同周期较长,除项目外拓和部分增值服务可能有短期的影响外,物业服务企业整体收入不会受到太大影响,尤其是住宅物业。从支出端来说,物业企业采购大量防疫物资,短期会造成成本上升,但从全年来看综合影响有限。

三、近年来,随着一些典型物业服务问题的出现,以及业主对物业服务的要求越来越高,业主和物业公司之间存在的矛盾层出不穷,国家、各省市相继出台了若干与物业管理行业相关的政策,从各方面规范和约束物业公司的经营管理行为。

“防疫”期间,物业公司承担了不可替代的社会责任,有助于各级政府部门在相关政策制定时做更多的思考。

四、提升了物业行业和企业品牌价值。从城市服务的角度看,致力于全域化管理的城镇、景区,高速公路服务区等城市运营商,成为政府防疫工作的极大助力。从社区服务的角度看,通过抗击疫情与业主逐步建立互信,也为业主和物业之间普遍存在的矛盾与不理解,提供了一个缓和的契机。

五、无接触的电梯、消毒机器人、智能温度检测设备新技术产品必将加速进入社区。长期以来没有被深入了解的5G、人工智能和虚拟现实,都将非接触物业服务的领域不断延伸。物业服务和管理的正处深度数字化、自动化和智能化融合过程。

综上,经受过此次“洗礼”与“大考”的物业服务企业,对于未来的发展应会更为明确和清晰,物业管理行业也将不久之时迎来新的“春天”。

规矩方圆

透过战「疫」看物业管理行业的价值

木子

会安排人员进行全面的消毒,确保疫情期间箱房及周围环境的清洁卫生。

众志成城,在不经意间的细节展现,在这场没有硝烟的战争中,顾师傅坚守岗位、恪尽职守,站在了防控疫情工作的第一线,将辖区居民群众的健康放在首位、护在身后。他是疫情最美逆行者。

(三泾南宅居委会)

他们的体温,身体状况,提醒他们自觉在家避免出门。对于小区内一些年纪较大的居民,他都会亲自上门将较重的生活必需品送至居民家中,同时安抚他们的情绪,不要过度恐慌。

对于小区内的环境卫生,顾师傅也是抓得非常紧。几个垃圾箱房及辖区公共场所顾师傅每天都

长者之家 疫情无情人有情

突人而来的冠状病毒感染肺炎的传播,让2020年的新年注定是不平凡的新年,我们慧生活幸福长者照护之家积极行动起来,广泛宣传病毒的传染性,严重性和危险性,及时召集全体老人和员工进行了预防冠状病毒感染肺炎的培训,要求老人勤洗手,少出门,勤消毒;随着病情的不断发展,我们再次培训所有的员工,从思想上政治上高度认识和重视此疫情的危害性和传染性,拟订了入院要求——测体温、勤洗手、手消毒、带口罩的友情告知,全院员工统一思想,齐心协力,为老人,探视家属每

天测体温,入院家属要进行洗手消毒,每天为老人房间、马桶、毛巾等进行消毒,公共走廊、公共浴室、公共卫生间、餐厅每天进行紫外线的消毒,并全程做好记录,确保老人安全,自己安全,家属安全。随着疫情的升温,慧生活长者之家的董事长张金秀高度重视这次疫情的发展,再次发文,发出通告,希望老人家属积极配合长者之家关于冠状病毒性肺炎的防控要求,暂时不探望老人,避免交叉感染,要求员工一定要按照市、区民政关于冠状病毒感染肺炎的防控要求,必须按照养老机构消毒标准,

积极做好各项预防、消毒、防控工作 and 反馈工作。很多家属有太多的不放心,但我们的员工在家属群铿锵有力的承诺:一定会照顾好老人,生命至上,相信疫情在医务人员共同努力下,一定会度过艰难时刻,重归正常,同时我们采取每天发视频的方式,告诉老人家属,老人的生活情况,身体情况,让家属放心安心,为了积极预防冠状病毒性肺炎的传播,我们和全国人民,武汉人民,上海人民一起,全力以赴,尽职尽责,攻坚克难,一起加油。

上海慧生活
幸福长者照护之家

共克时艰 共同抗『疫』

唐秋生

当前,新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控攻坚战正在打响,本市启动了重大突发公共卫生事件一级响应机制。为认真贯彻落实中央、市委关于疫情防控的部署要求,各部门、各行业正不遗余力抗击疫情。仙霞物业防疫抗疫专门召开了抗疫工作的专题会议和专项培训。随着疫情扩散日趋加剧,公司把各项目重点放在环境卫生、保洁消毒工作方面。物业公司全员上阵,整治楼道、扫灰除尘、排除隐患、清洁环境。长期以来,仙霞物业在工作中坚持“以人为本”理念,为广大社区居民服务有三个特点,就是用“心”管理、用“情”管理、用“艺”管理。当下,在全面抗击肺炎疫情战斗中,同样为了居民过上上一个整洁、舒适、平安的新春佳节,他们不仅仅满足于日常的维修管理业务,还担当起抗击全新病毒的责任,用实际行动把共克时艰作为第一要务。

评头论足

我们在坚守

记虹园八村维修工陈梦扣

陈梦扣,一位淳朴的农民工,2009年小陈来到仙霞物业,后被安排在农民动迁房的虹园八村,小区业主亲切的称呼小陈为陈师傅。

为了让广大业主欢度春节,小陈放弃休息,对小区所有污水管道和窨井盖进行了全面检查,结果发现了部分窨井盖出现了因车辆碾压发生了破损,小陈二话没说,立即动手调换了10余只窨井盖,疏通下水道300多米,得到业主、业委会、居委等的一致好评。

(新泾管理处)



篆刻
《疫疫无情人有情》
赵志坚

天山五村临战时期不惧危

今年的春节非同往常,由于新型冠状病毒肺炎蔓延扩散,形势相当严峻。天山五村在这次临战应对中,认真贯彻新长宁集团和公司相关部署和工作要求,严格按照上级下发的防疫实施预案执行。管理处的秩序维护员、保洁员及维修人员放弃了与亲人团聚,在做好日常接待服务的同时,临危不惧奋战在联防联控前线。在确保自身安全防护的同时,对小区的进出人员严格把关,每日两次对小区公共区域进行喷洒、擦拭消毒。对居家医学观察人员产生的生活垃圾,由指定保洁人员上门收取并统一处理。他们不计个人得失、乐于奉献的精神,值得大家学习与称赞!(天山五村管理处)

市调研组到天山怡景苑调研防疫工作

(上接一版)当调研组得知,怡景苑自2月8日起,已开始实行小区出入证制度和车辆管控措施时,对小区“四位一体,联防联控”效果、疫情防控管理意识予以了充分肯定并表达了谢意、致以慰问,同时希望在做好硬防控的同时,做好软服务与暖服务,加强对业主居民、一线员工的关心和关怀,进一步把防控工作做实、做细、做好。

大金更不畏时艰守住阵地

当前,新冠病毒感染肺炎防控阻击战已经到了关键的阶段,全市各居民小区都积极行动起来,认真贯彻党中央和各级政府下达的“内防输入,外防扩散”的战略方针,切实做到看好自己门、管好自家事,绝大部分小区都果断采取了封闭式管理,目的是要即时堵住疫情的传播与蔓延。

大金更小区管理处,在集团公司和仙霞物业公司的正确领导下,根据

所辖范围内三个小区的实际状况,克服种种困难,实行了一门进出的封闭管理。居民凭通行证进出,小区包月车辆通行证进出,外来车辆一律不允许进入小区。在出入口处全天有保安人员和管理人员进行检查并逐人测量体温,对暂住小区内的外省市返沪人员逐一进行登记,登记资料每天报居委备案处理,对无特殊情况的外来人员一律不予进入,所有外

卖、快递一律放置门口,由小区业主自行领取。小区每天分上、下午二次小队居民楼道、车棚等进行消毒。

为了做好以上这些工作,管理处投入了全部的力量,从经理开始到管理人员全体投入到防疫第一线去,不管是刮风下雨,还是长时间的值守,大家都毫不动摇,虽然面带倦容,大家都坚守信念。在值守的过程中,免不了要接触许多人,特别

是敏感地区返沪人员在登记与交流的过程中确实会存在比别人多的风险,但为了牢牢守住自己的阵地,我们不怕怕。

一段时间以来,我们物业人所做的工作以及在小区里忙碌的身影,展现出的守土尽责的一种担当,誓保一方平安的一种韧劲得到了小区居民的认可。我们坚信在大家的努力下,一定能够守住阵地。

(大金更管理处)

随着节后返工日的来临,防疫专家指出,未来的两周是防控关键期。天山怡景苑的小区入口,将以更加严格的防控措施应对这场战役。首先,温度是这场战斗的关键,如何做到“无接触感应”、“高效率通行”、“高温智能预警”是小区管理者的巨大挑战。2月19日上午,经小区业委会同意,我们引进了红外线测温仪,通过前端红外相机鉴别进入入口的高温人员,这样,工作人员能快速筛查体温异常者,即便在口罩和帽子大面积遮挡人脸的情况下,系统也能帮助工作人员快速筛查通行人群,识别误差±0.3℃,居民无需摘下防护也无需排队聚集,大大提升了入口的安全性和检测效率。

(天山怡景苑管理处)

科技助力防疫 四位一体凝聚合力显担当

特殊老人的温馨之家

——发生在慧生活幸福长者照护之家疫情防控期间的故事

慧生活幸福长者照护之家在新冠病毒防控期间，将老人当亲人，演绎了一幕一幕感人故事。

2月份院内有二位老人生日，因子女无法探视，院内工作人员为老人单独庆祝他们的生日，使老人十分感动。院里有三位认知症老人、一位帕氏综合症和一位骨折老人，原来子女、家属经常来看望或者天天来陪伴，疫情非常时期一下子没有家人来了，老人们都吵着闹着要见家人，要回家过年，面对这种情况，护理人员没有怨言，无微不至的照顾好老人，安抚好老人，关心好老人，让老人烦躁的情绪逐渐安稳了下来，更困难的是，认知症老人不知道喝水，吃水果，不知道大小便，不知道白天黑夜，不喜欢洗澡，不认识自己的房间，护理人员确定了具体时间，喂老人喝水喝咖啡，服药，安抚老人睡觉，定时给他们吃水果，陪他们散步，哄着宠

着他们去洗澡，定时让他们大小便，认真看护好每位老人，不让他们走失，不离开我们的视线。这一件件看似简单护理工作，因为护理人员全身心的付出，全员老人没有一歧视认知症老人，老人们也经常关心这些特殊群体，帮助他们，陪他们聊天，陪他们一起散步，一起筑起感同身受的爱心。

护理院还有一位回家过年的老人，原计划2月1日回院，因疫情的发展无法回院，必须在家隔离14天，体温正常，签好承诺书才能进来，老人和子女非常不理解、不配合，坚持要2月1日回院，通过院长耐心细致的宣传政策，解读防控疫情的规章制度和隔离要求，老人和家属终于理解了防控疫情的重要性、严肃性、政治性，但回到院里隔离，老人又感觉太寂寞太无聊而无法适应，再次要求减少隔离时间，遭到院方严正拒绝，并再次做了大量的工作，通过沟通，交流，终于统一了

思想，提高了认识，同时老人子女深刻意识到隔离工作非儿戏，向院方赔礼道歉，并再次表示：愿意配合院方一起做好母亲的思想工作。院长也主动去和老人聊天，进行心理慰藉，情绪疏通，化解老人的心理问题，最终老人也表示，在全体员工精心照顾下，她也适应了隔离的生活。

护理院还有一位骨折插尿管的94岁的老人，已经到了需要去医院拔掉尿管的日期，考虑到疫情还在防控期间，为了避免交叉感染，护理人员主动为老人联系了上门服务的医生，还免费为老人服务。老人和家属千谢万谢，感谢我们人文化的服务。

家属无法探视，老人的水果、药物都出现了短缺，院方主动为老人买了水果，为身边没有子女的老人配药。院方的热忱服务收到了老人机其家属的称赞。

上海慧生活
幸福长者照护之家



《防疫关系你我他》
夏郑英 防疫漫画

居民为战疫物业送来“爱”

2020年伊始，新型冠状病毒肺炎疫情牵动着全国人民的心。天山怡景苑管理室的工作人员全员上阵，坚守岗位，积极投入疫情防控一线。不少爱心居民也纷纷加入到疫情防控队伍中，他们有的心疼日夜值班的门卫保安，给他们送来了刚出炉的面包糕点；还有的担心工作人员的工作环境，给他们送来了酒精消毒液。居民们表示，作为怡景苑的一份子，关键时期有责任、有义务尽己之力、捐赠物品、奉献爱心，为抗击疫情贡献自己的一份力量。（天山怡景苑管理处）

1月24日是中国传统佳节除夕，与家人团圆是华人的习俗，但由于民俗文化中心是公众开放性物业，物业服务人员不得不放弃与家人团聚的机会而坚守在岗位上。为了让大家有个家的感觉，长宁民俗文化中心书记兼主任周笑梅一行与物业陈妙娟经理一起，放弃休息，为不回家的保安、保洁人员包饺子，大家吃着热腾腾的像征团圆的饺子无比感动。只争朝夕，不负韶华。正因为有这些放弃和家人团圆可爱员工的守护，才使得我们度过了一个祥和安全的春节，也正是他们的付出，我们才能克服困难，控制疫情，夺取胜利！长宁民俗文化中心

过年不回家

社区封门，为居民们的日常生活固然带来不便，但封门不是目的，健康才是期望。眼下正值返程人流高峰期，新型冠状病毒感染的肺炎疫情也已来到了关键窗口期。只有舍去暂时不便，以更大决心、更严措施、更多努力来防控疫情，人们期待已久的疫情拐点才可能出现。

守好社区大门，建立好第一道防线，坚决打赢这场疫情防控阻击战，这是居民们的共同期待。面对即将到来的返沪人流高峰，长宁区仙霞新村街道制定了“一小区一方案”的不同举措将上海市政府“小区管住，道口守牢，单位管好”的指示落到实处。

蓉城小区居民区党总支书记、业委会主任、物业公司经理等召开了“党建引领三驾马车疫情防控工作会议”，制定《蓉城小区封闭方案》，充分发挥党建引领三驾马车参与社区治理的作用，对蓉城小区实施封闭管理。继关闭蓉城小区所有的边门、后门、转门后自2月12日起关闭蓉城小区的水城路大门和芙蓉江路大门；所有小区居民、车辆一律从仙霞路大门门进出；非小区人员、车辆一律谢绝入内；特殊情况需要进小区者，必须登记、测温后方可入内。

“防疫封门”就是命令，公司工程部袁明超经理带队紧急驰援蓉城小区封门现场，带队指挥工人进行毛竹、护栏围挡、围网的搭建，经过两天的辛苦工作终于完成了水城路大门和芙蓉江路大门的封闭。

控疫应对机制，加强门卫管理。

一问“是否发热？是否从外地回来？是否本小区居民？”；

二看外地牌照车辆、手拉行李的居民、陌生的人员；

三查车辆是否已有多日未进小区，非小区业车辆不得入内、外卖、快递不得入内，放置小区门口集中地点由居民自行取回；

四记发热对象要求立即就诊、外地回沪做好信息登记劝其居家隔离；

五报发热、外地返沪人员信息等所有登记记录及时上报居委会和物业公司，以便及时跟进管理。

（蓉城管理处）

物业人的牵挂

始料未及的疫情，牵动着每个人的内心。在疫情防控的斗争面前，有一群普通的物业人用实际行动守护着所在的小区，守护业主的生命安全。当前，疫情防控处在重要的窗口期和关键期，居民的安全与健康，是物业人最大的牵挂。每天2次的消毒必不可少；近期正值返程高峰，门口的体温测量和登记更是要严格执行；减少外出活动，注意个人卫生和防护，保持理性科学的态度和积极向上的心态正面宣传也一直在不断地进行着；保护好自己，又要及时为居民解决问题，也时刻进行着。

（古宋小区）

助力抗“疫” 仙霞物业在行动

（上接一版）解决各小区快递、外卖存放带来的困扰，2月23日中午，物质保障组紧急购置的22副货架到货，公司迅速组织人力和车辆将物资送往各小区

交付并安装。

至此，通过公司自筹、社区捐赠、新长宁集团统配等多种渠道，仙霞物业的所有住宅小区已全部完成了快递、外卖存放所需

放置货架（86副）的全覆盖配置，有效解决了外卖快递物品堆放有序难题，为全面实施小区通行证管理奠定了良好的基础。

生日祝福

愿所有的快乐、所有的幸福、所有的温馨、所有的好运都永远围绕在您的身边。公司全体同仁祝您生日快乐！

2020年3月份生日员工名单：

唐燕亚 赵芳 刘丹凤 严捷 袁梅 徐正华
袁欣 杨翠华 山韶亮 李韵 张秀 周明德