

质量方针

有序管理 开拓创新
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线
62598290

地址：茅台路298号
邮编：200336
www.xianxia-property.com

仙霞物業 月訊

主办：上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2020年9月1日 第9期 总第207期

汲取历史养分 创新社区治理 助力进博盛会 仙霞物业慧生活联合党支部在行动

8月7日下午，仙霞物业慧生活联合党支部的全体党员、入党积极分子在古北市民中心二楼会议室开展“汲取历史养分 创新社区治理 助力进博盛会”主题党日活动暨“党建翼联”签约仪式，来自中国电信上海西区电信局营维中心、虹桥分局和长宁分局三家党支部的书记、委员和部分党员干部出席会议。本次大会由联合党支部书记、仙霞物业董事长李明新主持。

伴着雄壮的《义勇军进行曲》齐唱，大会拉开了帷幕。知史爱国，知史爱党。通过视频镜头回放了《一位老兵的爱党之情》，把全体党员的目光聚焦在了社区

党校“四史讲师”陆里乔老先生的身上，爷爷的人生经历就是一堂生动而写实的党课。已过耄耋高龄的他，对于学习那种专研的热情与执着的态度，给人一种好似“望道食墨尤觉甜”的感

觉，让人肃然起敬。陆爷爷把“在实践中学习”、“回顾反思过往”简单而又深刻的体悟送给了在座各位晚辈，而他所履行着的“学到老、干到老、给到老”的革命精神，

(下转四版)



连日高温，酷暑考验着坚守在工作一线的广大员工，更牵动着集团领导们的心。8月11日，新长宁集团党委副书记、总经理卓越强，党办主任、工会副主席丁晨来到仙霞物业有限公司大金更小区物业管理处项目现场，亲切看望并慰问了一线员工，送去了一批防暑降温物资。

在现场，仙霞物业有限公司领导班子一起陪同参加了高温慰问活动。领导们细心查看了工作环境，详细了解了高温防护措施，亲切询问了职工们的作息时间和生活状况，对大家高温天气下坚守岗位、辛苦工作的精神表示高度赞扬，鼓励大家要再接再厉，克服高温酷暑。同时反复叮嘱要注意一线员工的防暑降温，要更科学、更合理地安排好作息时间，应对高温天气，确保员工们的身体健康。

随后，集团领导来到大金更管理处，了解红色物业党建阵地建设情况。（工会）

集团领导高温慰问一线员工

餐饮浪费现象，触目惊心、令人痛心！“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。”尽管我国粮食生产连年丰收，对粮食安全还是始终要有危机意识，今年全球新冠肺炎疫情所带来的影响更是给我们

敲响了警钟。要加强立法，强化监管，采取有效措施，建立长效机制，坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育，切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。

——习近平总书记对制止餐饮浪费行为作出重要指示

每月一学

新泾八村部分加装电梯竣工落成

“现在有了电梯，不用爬楼梯了，以前的腿痛现在也不痛啦！”新泾八村21号的一位居民在竣工仪式上兴高采烈地说道。

在小区居民、居委、街道以及政府各部门的共同努力下，新泾八村7号、15号、21号的加装电梯项目正式完工，并在7月30日上午举办了竣工仪式。（下转四版）



一台“特殊手术”的精神力

唐秋生

疫情防控期间，茅台路一户居民家地下排污管堵塞，为防止病毒有可能通过粪口传播，仙霞物业的抢修突击队，当时象征医院的急诊，动用“外科手术”，实施开挖地窖，钻入地下进行修复，终于使管道畅通，这一为民排忧解难的举措，获得了居民的称赞。

人生以服务为目的，未来的社会必定是一个服务的社会，唯有为人民服务才能实现和谐社会。全国“两会”期间，习近平总

书记强调指出：“坚持人民至上”，“要始终把人民安居乐业、安危冷暖放在心”上。改善民生，提高群众生活质量，离不开物业服务。长期以来，仙霞物业始终以“为人民服务”为宗旨，把人民的利益放在最高位置，作为做好服务工作的根本要求，尽心尽职，为群众排忧解难。在疫情防控期间尤其如此，公司召开专题会议和专项培训，全体员工齐上阵，整治楼道、扫除灰尘、排除隐患、清洁环境，妥善

处置快递、外卖物品，在小区落实场地、货架及阳光棚，设立“快递外卖暂存处”。随着疫情的扩散，还及时做好宣传工作，展现出守土尽责的担当，誓保群众平安的决心。人的充沛活力，可以有很多作为，在种种力量当中，最值得歌颂的就是人的精神力，仙霞物业为民服务的的精神，正是充分体现这种精神力。

评头论足

虹仙小区多部电梯同时开工

7月29日一早,虹仙居委会门口充满了欢声笑语,750弄26号、38号、48号多层住宅电梯加装开工仪式正式举行!闻讯而来的居民们将广场围得严严实实,共同期待着一个盛典时刻的到来。

仙霞新村街道党工委副书记高崢、办事处主任周薇、党工委副书记何轶璇、区纪检委第三党支部邱思怡、斯迈普电梯(中国)董事长韩喜春、新长宁集团仙霞物业董事长李明新、城市综合管理中心书记胡玉华、工商银行安龙路支行行长蔡鹏、上海公益诚信大使蔚兰老师等出席了本次的开工仪式,到场居民群众超百余人,活动现场气氛热烈。

随着礼花绽放,全体

领导移步台下为奠基石铲土奠基,正式拉开了虹仙加装电梯的序幕,奠基仪式到此圆满成功。

虹仙小区的多部电梯同时开工,是发挥居民自治优势的有力体现,切实增强了居民的幸福感和获得感。现如今小区居民老龄化现象严重,老年人出门买菜、接

送孩子特别不方便,能坐上电梯,是居民做梦都想的事。推进加装电梯项目,更好地为民办实事,解决居民的实际需求,提升居民生活出行的便利度和幸福感。随着虹仙小区多部电梯的成功加装,辖区居民的“电梯时代”指日可待!
(虹仙管理处)



怡景苑严防死守迎战「黑格比」

今年第4号台风“黑格比”8月4日夜到5日上午影响上海,为了应对此类灾害性天气,天山怡景苑管理处组织保洁顶着烈日,徒手将小区的排水沟板盖一一掀开,用铁锹将沉积在排水沟里的淤泥、垃圾杂物等逐一清理,确保所有排水口无任何遮挡、沟渠畅通。与此同时,小区管理员针对空调外挂机、花盆、高楼装饰物等各类建筑附着物挨个排查,对存有高空坠物风险隐患的住户进行劝阻整改,确保整个小区在台风季节平安有序。

(天山怡景苑管理处)

全面部署“黑格比”防御工作

今年第4号台风“黑格比”8月4日夜到5日上午影响上海,上海局部地区遭受超强降雨,积水最深的达120厘米。成为今年影响上海市的首个台风。

由于“黑格比”影响期间,正逢天文高潮,长宁区废弃物综合处置中心为保障城市安全运行,决定将一楼大堂作为临时避难所,以备不时之需。仙霞物业作为长宁区废弃物综合处置中心的物业管理公司,自然是义不容辞,积极配合处置中心将大堂清理出空地,做好各项防汛工作。
(废弃物管理处)

怡景苑问卷业主提升保洁服务

近两个月,天山怡景苑物业对前来缴付物业管理费和地下停车管理费的业主进行了一次意见调查,针对业主对保洁工作提出的相关意见和建议,我们从管理、督导、巡视等方面查找原因,同时也对保洁按楼栋分包的现状进行了合理性安排和整改。小区物业和保洁主管经过开会讨论后决定:加大巡视力度、提高检查标准,做到每日巡检覆盖楼洞、外围、绿化、地库等重要区域,对于发现的问题及时通知保洁领班,发保洁整改通知单,限期整改。保洁主管定期组织保洁员服务素质评比,介绍本楼层保洁经验,大家共同学习,提高整体保洁质量。
(天山怡景苑管理处)

天山五村练内功提升管理水平

天山五村物业管理处每月一次的工作例会雷打不动。例会主要围绕小区日常工作管理中所发现的问题和短板进行自查差距,统一思想,形成合力。近期工作重点进一步做好防汛防台工作和车辆管理以及配合永达市政做好“积水点”改造施工协调工作。管理处始终围绕公司“两个提

升”、贯彻人民城市领导,为小区做好保障,尽心竭力服务业主居民,进一步提升小区综合管理水平而努力!
(天山五村管理处)



高空抛物被大家称为“悬在城市上空的痛”,而那些由此引发的悲剧更让我们不忍回忆。民法典将高空抛物列入违法行为,经过细化和完善后的规定直指高空抛物、坠物“调查难”“取证难”等“老大难”问题,解决了不少曾经的法律困惑。

即将于明年起实施的民法典增加了“禁止从建筑物中抛掷物品”的禁止性规定,明确告诉我们高空抛物、坠物行为不仅是不文明行为,更是违法行为。所谓不文明行为是行为人作出的有违公共道德、有背公序良俗的行为,而违法行为则是指行为人违反法定义务,侵害他人民事权益的不法行为。从明年1月1日零时起,在民法典正式生效的那一刻,高空抛物、坠物行为就算是被法律彻底盯上了。

新增追偿规则有望破解“连坐”局面

过去高空抛物案的判决依据现行侵权责任法规定,对于无法查明侵权人的高空抛物致害案件责任承担问题:“从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害,难以确定具体侵权人的,除能够证明自己不是侵权人的,由可能加害的建筑物使用人给予补偿。”

在审判实践中,这类案件确定被告的难度确实很大,同时绝大多数被告既没有主观过错,也没有实施高空抛物的行为,只因无法提供自己没有实施高空抛物的证据,从而被判判决承担责任。于是,很多被告对判决不认可,也不愿主动履行判决结果。民法典中新增加的追偿规则,即“可能加害的建筑物使用人补偿后,有权向侵权人追偿”,有望解决此类“连坐”问题。

物管机构防范义务被列入法律条款

法律的完善和进步,让受害人能尽可能地得到应有的赔偿或补偿,然而,人们更希望高空抛物、坠物伤人案件不再发生,所以做好预防工作尤为重要。

民法典规定:“物业服务企业等建筑物管理人应当采取必要的安全保障措施防止前款规定情形的发生;未采取必要的安全保障措施的,应当依法承担未履行安全保障义务的侵权责任。”

民法典一方面从立法层面明确了物业公司对防范高空抛物应当尽到的基本义务,另一方面也为高空抛物侵权纠纷发生后,便于有关机关收集证据、防止物业公司推卸责任起到了积极的作用。

很显然,这条新规定扩大了物业服务企业等建筑物管理人的职责范围,那么我们应该具体采取哪些措施来应对呢?对此专家提出了四条建议:第一,加装必要的监控、安保设施;第二,积极开展法律宣传,检查、排查建筑物自身风险、隐患,明确建筑物各部位的管理责任人,建立相关台账随时备查;第三,要增强员工的法律意识,当出现高空抛物、坠物造成他人损害事件后,要积极配合公安、法院等的调查取证工作;第四,条件允许的物业服务公司也可以采取投保物业责任险的方式,来辅助性地降低自身因承担相应法律责任后所发生的损失。

规矩方圆

大金更做实防高空坠物工作

每年的八、九月台风多发,为避免小区内高空坠物,大金更管理处未雨绸缪,打出了一套组合拳,首先在每个门洞口张贴防范告示,提高居民的防范意识;其次对小区内房屋逐幢巡查,对存有隐患的业户,

物业与居委一起上门提醒并发放书面通知,确保存在隐患的业户能及时知晓并积极配合,共发现空调外机上放置花盆、锈蚀严重的防盗窗架及拉坏的雨篷楼顶棚盖等近三十起。

管理处早在八月初已

在绿化部门的支持下对小区内沿路树木进行了有防护性修剪,以降低台风折断树木伤人损物的可能,同时还利用电喇叭巡回播放友情提醒,多途径地守护业主出行安全。

(大金更管理处)

见义勇为先进分子获公司表彰

8月10日上午9时，仙霞物业工会主席郑碧红、副总经理金晶带着公司领导班子满满的爱心到虹旭小区，为在7月16日虹旭小区49号车棚电瓶车自燃火情中，勇于灭火的物业工作人员进行了表彰颁奖，授予他们“见义勇为先进分子”称号，并送上了慰问品。

副总经理金晶关心地说：“要做好个人防护，注意安全。”；工会主席郑碧红说：“感谢大家奋力灭火保护了国家的财产，保护了居民的人身财产安全，你们辛苦了！”。

大家都表示：守护好小区我们责无旁贷！（虹旭管理处）



仙乐小区绿化志愿者在行动

8月13日，天朗气清，艳阳高照。一大早仙乐小区业委会、仙二居委会、仙霞物业在姚郁强主任、陈海东书记、金嘉南干事长、赵琴华经理的带领下会同小区志愿者一起对仙乐小区的绿化乔木进行修剪整理。



在物业保安队长陈建同志的带领下，在姚郁强主任、陈海东书记、金嘉南干事长的指挥下，志愿者们顶着烈日，冒着高温，爬上爬下修剪树木。通过两个多小时的辛勤劳动，原本杂乱无章的绿化乔木焕然一新，被高大绿化遮住的地方都纷纷享受着热烈的阳光。仙乐小区的居民特别是居住在低层的居民无不拍手称好，完成了居民多年来的心愿。

自小小区绿化自治管理以来，一直没有机会好好整理过，通过此次业委会、居委会、物业的联手志愿运动，基本解决了几年来积累的绿化扰民问题。（蓉城管理处）

由于受疫情的影响，住在水仙楼16号222室的台湾籍租客邱先生，于今年1月初回台湾过年就一直没有回沪。在这半年多的时间里，水仙楼管理处多次和邱先生电话联系，一方面为了确认他本人近况如何，另一方面及时帮他办理缴租手续。

7月底，管理处终于接到了他即将回沪的电话。他本人于7月31日乘坐东航飞机从桃园机场抵达浦东国际机场，一落地上海，就进行了为期七天的酒店集中隔离，同时我们物业与居委也做好了邱先生七天居家隔离的准备，相关资料及时报备。8月8日下午4点，邱先生由浦东机场专车送回水仙楼居住地，在居委工作人员和物业负责人的陪同下，一起将其护送回水仙楼住处，当天社区医院医生和社区民警也上门对其进行了相关知识的宣传和提醒！接下来的7天居家隔离，我们物业将积极配合，并提供特需服务：如专用的垃圾桶定时定点收运；生活用品、外卖等急需的为其送至门口等。

暂别半年回归的邱先生，我们水仙楼管理处真诚地对您说一声：欢迎您回家！（水仙楼管理处）

台胞邱先生终于「回家」了

管道严重堵塞 师傅手到病除

我是居住在天山五村219号602室居民，平时一人居住，屋内水斗下水管道堵塞严重，无法自行处理，联系小区物业管理员肖季萍后，她对此事相当认真负责，立即联系物业维修人员秦师傅。秦师傅上门后也非常热情周到，不仅修好了堵塞的管道，还将水池下柜体内之前存在的污渍一并帮忙擦拭干净。

在此，我对于秦师傅一丝不苟、乐于助人的精神以及肖季萍这种为民所急、高度负责的工作态度表示诚挚的感谢！我深信，贵公司有这样优秀的物业团队，有这样优秀的员工，我们业主的生活也会更加美好！
戴伟华

新业主滴水烦恼一日除

我是仙霞街道虹古路417弄40号303室，虹旭小区的新业主。

7月30日早晨，我发现在外墙左边管道漏水，因为我新搬来的，与上下邻里也不熟悉，就通过居委向物业报修，物业经理及时来查看情况，并落实师傅上门。师傅很认真负责，告诉我滴水原因是302室安装空调没处理好，当时302没人在家，师傅说他们会电话联系302。晚上我回到家发现，师傅已经换好了，安装了一截新的外水管并装上了三通，让302空调滴水管道直接进外管排水，处理得非常好。深感虹旭小区物业认真热情及负责任，我很满意。特表谢意。
周忠娣

常住国外的他打来报修电话

日前，茅台路600弄37号601室业主报修，说马桶漏水，业主常年在国外，之前也发生过漏水情况，所以非常担心。物业接到报修后，维修师傅钱可胜立即上门排查，结果发现马桶水箱接口处漏水。钱师傅心想这么热的天，尽量不要让业主自己出去买配件，所以把水箱零件先全部拆下来看是否修的好，半天努力的结果尽管还是需要换新的水箱零件。这一切都被业主看在眼里，说道：“你们仙霞物业真好，什么都为居民着想，这么热的天，38度高温你不辞辛苦楼上楼下跑了四趟，真让我感动。”
（古宋管理处）

天山华庭师傅顶烈日修理屋顶漏水

2020年第一个台风过后，天山华庭10号楼顶楼业主反应，家中有出现渗水漏水的现象，管理处前台接到报修后，立即安排维修人员前往查看，再了解具体情况后，得知需要联系工程队实施修理。

为防止下一个台风来袭，需要抓紧时间进行修理，服务业主一刻都不能耽误，现场立即联系了工程队，安排好了后续修理事宜，管理处还落实了专人负责。

在38度高温的夏日里，业主也自发送上瓜果及饮用水，赞扬物业维修师傅及管理人员顶着烈日，勤勤恳恳、不辞辛劳，只为早日在下个台风侵袭前，修理好漏水，确保业户财产安全。
（天山华庭管理处）



“人民城市人民建，人民城市为人民”

——仙霞街道“党建+红色物业联盟”增能培训会召开

为提高红色物业联盟的业务能力和综合素质，充分发挥平台优势，切实提升小区物业管理水平，8月18日下午，由仙霞街道党群服务中心、新长宁集团仙霞物业共同举办的“人民城市人民建，人民城市为人民”——仙霞街道“党建+红色物业联盟”增能培训会在公司六楼会议室举行。仙霞城管中队队长焦志坤、教导员孙春飞、联合党支部书记、仙霞物业董事长李明新、永达市政副总经理隋涛、永达市政党政办主任、工会副主席周洋、仙霞街道消安办专员贾祚胤及街道部分居民区党组织书记、仙霞物业小区经理、党员骨干和街道党群服务中心等同志参加。

仙霞城管中队队长焦志坤从物业管理区域行政执法事项、常见违法行为、管理与执法联动机制的建立、物业服务企业未履职的行政处罚四个方面对物业及房屋管理类行政执法事项进行了解读。随后，街道消安办专员贾祚胤对仙霞近期的火情形式进行了通报，并对落实微型消防站日

常管理制度、站点消防员应履行的职责、落实微型消防站考评和奖惩制度、落实微型消防站消防安全教育、培训制度、落实微型消防站器材检查制度、微型消防站火灾处理流程等微型消防站工作制度进行了解读。

今后，仙霞红色物业党建联盟将进一步探索“党建+”工作模式，搭建共建共治共享的学习平台，更好地践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，为推进社区治理添砖加瓦。
(联合党支部)

新泾八村部分加装电梯竣工落成

(上接一版)竣工仪式由新泾八村居委书记李娟主持，北新泾街道党工委书记张生义、北新泾街道办事处主任董海峰、副主任李志斌、上海永乐物业有限公司总经理陆杰、仙霞物业支部书记、董事长李明新、上海慧加美老公房咨询服务中心理事长黄国勇出席竣工仪式。

新泾八村21号楼居民代表阿姨首先在竣工仪式上发言，回忆了过去坐轮椅行动不便的老人上下楼的艰辛，并感谢楼组居民为加梯工作而作出的团结努力。

北新泾街道办事处主任董海峰为竣工仪式致辞。董主任代表北新泾街道祝贺新泾八村加梯项目落成，并表达了街道职能部门支持北新泾完成更多加梯工作项目的决心。随后出席的领导们为

竣工仪式剪彩，并合影留念，记录下这珍贵一刻。

在竣工仪式后，领导们和居民一起乘坐了新落成的电梯，加梯愿望终于得以实现的居民们对电梯的运行效果十分满意。

在见证了21号居民得以享受加装电梯带来的福利后，新泾八村其他楼栋的到场的居民也纷纷表达了加梯意愿。

“万事开头难”，每个社区牵头首批加梯项目的居民往往会付出更多不为人知的努力。而有了前人的经验，一座座电梯也得以在小区中拔地而起。相信在成功案例的激励下，新泾八村的居民自治加梯项目会越办越多，越办越好。
(慧加美)

创意编织传承传统文化

7月30日，汇丰“上海市青年就业技能提升项目”——创意编织提高班开班仪式在茅台路298号6楼教室顺利拉开序幕。本期提高班共安排3天课程(两天理论培训、一天外出交流)。

邱佩芬老师两天的精讲、钟银发老师自身的编织人生受益分享，都使学员受益匪浅；严治俊主任衷心希望学员们能把传统编织文化传承发扬下去，鼓励大家继续努力，并与全体学员进行合影留念。
(培训中心)

汲取历史养分 创新社区治理 助力进博盛会 仙霞物业慧生活联合党支部在行动

(上接一版)是“不忘初心、对党忠诚”的最好、最真的写照，着实让人受益匪浅。

在传达新长宁集团“四史”学习教育工作提示和党建提示后，李明新根据支部实际，围绕“四史”学习，结合工作方向，以《“红色物业”助力社区治理 共建仙霞美好家园》为题进行了党课报告分享。他从“什么是‘红色物业’?”出发，回答了“‘红色物业’红在哪儿?”，明确了“仙霞红色物业党建联盟今后怎么做?”等问题，同时号召全体党员干部奋发有为、开拓进取、改革创新，努力为社区美好和谐、业主安居乐业发挥出“红色物业”应有的作用与价值!

会上，四家党组织签署了“党建翼联”合作备忘录，四个小区管理处分别与虹桥、长宁分局缔结成为“友好合作伙伴”，相信在党建引领红色指引下一定会在“红色物业惠民行动”中擦出新的火花，结出心之果实。

会后，联合党支部组织开展了“行走中的红色党课”——参观古北市民中心。“以人民为中心”的理念贯穿课程始终，通过呈现古北社区人民群众参与基层立法和社区共治的实践全貌，让大家认识与理解什么是社会主义民主。

此次活动围绕“企业融入社区治理”为这一核心主题，回顾党的历史、追寻红色足迹、对标初心使命，以主旨演讲、签约仪式和情景党课等形式，共同深入开展“四史”学习教育。我们要将所学努力转化为不竭动力，全力以赴践行人民城市重要理念，助力第三届上海进博盛会的举行。
(联合党支部)

8月11日上午，上海新长宁集团大楼物业有限公司支部书记、董事长沈洪辉，副总经理仲震海携大楼物业的党员们来到长宁区既有多层住宅加装电梯服务中心参加调研培训活动。

大楼物业的党员们首先来到三泾南宅小区，参观已经建成的老公房加装电梯。加梯中心负责人张飞介绍了小区加装电梯的设计方案，外立面用材等细节，并带领参观了加装电梯后焕然一新的楼道，试乘了小区5号楼的加装电梯。党员们感叹加装电梯工作的出色成效，称赞加装完成的电梯就像是楼房原本自带的设施一样。

随后在党员们在加梯中心会议室召开了加装电梯工作培训会，加梯中心负责人张飞向党员们介绍政府加梯政策，并解答了电梯维保方面的相关问题。

随着政府支持加梯工作的政策文件的陆续出台，各区各街镇的加梯立项工作也在不断开展。居民的加梯工作必然离不开物业公司的鼎力支持。新长宁集团响应政府号召，积极推进加梯惠民工作，在今年上半年开展了“红色物业，惠民行动”，由上海慧加美老公房咨询服务中心对新长宁集团旗下包括大楼物业在内的8家物业公司进行宣传培训，让物业工作人员了解电梯加装政策、流程以及一般问题，以便在居民提出需求时给予前期说明。同时在电梯加装过程中为项目工程人员在踏勘测量、图纸调取、资料提供等方面进行配合。物业公司表示愿意全力支持以方便居民，服务群众，为打造宜居家园做出更大的努力。
(慧加美)

7月28日下午，九华集团委托我校举办的网点管理从业人员培训在茅台路会议室正式开班。我校特邀杨维毅老师进行《物业项目早期介入和前期管理》的培训授课。九华集团资产管理部、各公司网点管理中心(部)共48人参与培训。

培训中，杨老师结合自身多年参与项目建设、物业管理的经验，分别从物业项目的早期介入、承接查验、前期管理、商户管理四方面展开，并通过大量实际案例，着重从实操层面对日常商业管理中的关键流程、查验重点、风险把控等方面进行详细解读。此外，杨老师还重点介绍了韩国乐天、马来西亚云顶等国外优秀物业团队的商业管理经验，并对照分析了国内商业运营中的管理差异，对集团加强社区商业建设、网点日常工作具有很强的指导和借鉴意义。

通过培训，一方面旨在进一步强化和完善九华集团网点管理从业人员的知识结构储备，掌握日常工作管理中的基本理论和工作流程及方法，深化管理和服务理念，持续提升管理水平。另一方面，围绕九华集团社区商业发展的目标定位，切实加强九华集团商业网点的高质量管理，不断提升品质，提高掌控力，最终实现网点集中统一管理目标。
(培训中心)

大楼物业党员代表赴加梯中心调研培训

九华集团网点管理从业人员专项培训在我校举办

生日祝福

愿所有的快乐、所有的幸福、所有的温馨、所有的好运都永远围绕在您的身边。公司全体同仁祝您生日快乐!

2020年9月份生日员工名单:

戴林强 陈骁敏 姚佳俊 高梦婷 陆盈 王玲丽 顾美玲 毕顺发 蒋伟根 周瑾