

## 质量方针

有序管理 开拓创新  
真情服务 不断超越

24 小时服务监督热线  
62598290

地址: 茅台路298号  
邮编: 200336  
www.xianxia-property.com

# 仙霞物業 月訊

主办: 上海新长宁集团仙霞物业有限公司

XIANXIA-PROPERTY

全国物业百强企业

2020年12月1日 第12期 总第210期

## 联合支部与市物管中心四支部喜结党建伙伴



为深化推进物业管理行业党建工作,进一步开展“学习型、服务型、创新型”党支部的创建,11月5日上午,上海新长宁集团仙霞物业慧生活联合党支部与上海市物业管理事务中心第四党支部,在长宁区既有住宅加装电梯服务中心举行党建联建签约仪式。上海市物业管理事务

中心副主任梁彪,房屋维修监督科张焱科长,胡伟、何臻副科长,联合党支部书记李明新携两企业领导班子成员出席。

上海市物业管理事务中心领导一行在慧加美董事长(仙霞物业副总经理)黄国勇的讲解下,从中心服务内容、(下转四版)

为充分认识颁布实施《民法典》的重大意义,加深员工对《民法典》内容的理解和运用,10月29日、11月5日两个晚上,仙霞物业结合企业本年度全员培训计划安排,特邀请锦天城律师事务所高级合伙人、上海律师协会物业管理专业委员会主任宋安成律师开展题为“《民法典》对物业管理行业影响分析”的培训,公司班子成员、中层骨干、各部门、项目(小区)员工及一线维修人员,共约110人参加。培训前,公司董事长李明新进行了开班动员。

宋律师对《民法典》的时代背景、结构框架、功能定位进行了解读,并结合新规颁发后的主要行业趋势、物业企业应对专业建议等内容全面且有重点地进行剖析,角度精准、阐释精当,既有理论高度,又有生动案例,对深入学习理解《民法典》具有很强的针对性、指导性和实操性。(下转四版)

## 仙霞物业组织开展《民法典》专项全员培训

## 新泾镇各居委书记、主任莅临加梯中心参观指导

11月12日下午,新泾镇召开电梯加装专场培训会,新泾镇各居委书记、主任参加会议,学习加装电梯相关政策,总结交流加梯工作的方法与经验。

会后,各位书记、主任来到长宁区既有多层住宅加装电梯服务中心参观指

导,了解加装电梯方案方法,并在参观后来到三泾南住宅小区参观加装电梯工作成果。

居民自治加梯项目离不开居委及社区工作者的协助。慧加美将在各街镇的支持与协助下,共推加梯工作项目开花结果。(慧加美)

## 折桂十四载 佳绩更有期

仙霞物业已经连续七届(2005-2018)十四年荣获上海市文明单位称号;

目前仙霞物业正在申报“2019~2020年度第二十二届上海市文明单位”,到目

前为止已经完成了文明单位申报六个一级指标包含的54个三级指标所有文件、图片等证实材料的收集、整理和网上申报上传工作。

(品质保障部)

11月9日是全国第29次消防宣传日,仙霞物业为加强职工消防安全意识,增强项目人员防火自救和逃生技能,围绕今年“关注消防,生命至上”的主题,分别在长宁区民俗文化中心和长宁区人民检察院组织人员参与消防宣传日活动。

在两个项目组织了物业管理人员、保安保洁人员及志愿者等参加,通过现场讲解消防知识,教授正确使用灭火器(消火栓)的方法;模拟大楼出现火情,应急指挥下达救援指令,安排各层人员紧急疏散到安全地点,并清点人数上报;模拟电梯故障导致困人,(下转四版)

## 关注消防 生命至上



毫不放松抓好民生和城市治理领域重点工作,继续加大旧区改造力度。加快政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”两张网建设,一项一项抓好人民城市建设“1+N”政策制度体系和各项民心工程的落地落实。充分发挥各区主战场和主力军作用,结合各自实际,千方百计拉长板、补短板、强弱项。持续深入开展常态化走访企业工作,全力帮助企业解决发展中的难题。

——摘自市委书记李强在市委季度工作会议上的讲话

每月一学

当前,社会治理的末端、重心和难点落在基层社区,社区治理面临的问题日益纷繁复杂。但是,党中央高度重视社区工作。习近平总书记指出:“基层党组织要发挥领导核心作用,把社区管理和服务工作抓好,求真务实,让人民群众获得实实在在的好处。”推进社区治理,要由居民区党组织领导和牵头,会同业委会、物业公司、居民代表、社区单位等各方代表共同建立联席会议,共商社区事务,探索政府、社会、居民“三位一

## 推进“零距离”社区治理

唐秋生

体”全方位参与的机制,主要工作和做法有以下几方面:

一个标准。坚持以群众满意为标准。为确保工作取得实效,要深入开展调查研究,如实反映群众的意见,充分体现“民意”的作用。

两个依靠。坚持依靠街道党工委和居民区党组织。街道领导要对工作给予指导,涉及各方面的问题,及时进行协调,发挥指导作用。居民区党组织要发动居

民和社区单位参与项目实施。

三个关键。坚持抓重点、抓落实、抓交流。为了进一步明确责任,细化任务,组织实施,各部门落实各自责任,明确调研和工作重点,抓住群众最关心、最直接、最现实的问题开展工作,并做好相互交流工作。

推进社区治理要与时俱进,创新工作方法。一是“设摊听民意”,为了广泛听取民

意,各部门可以在社区“设摊”,现场办公。二是“反馈靠整改”,对群众反映的意见和问题,要求能及时改进的,采取边听边改。三是“访问查实情”,群众反映较为集中或复杂的问题,通过深入访问,了解和掌握第一手资料。四是“不搞单打一”,推进社区治理,要结合居民区日常工作、党组织活动等有机配合,收到“一举两得”之效。

评头论足

## 天山华庭全面升级居家隔离管控

随着境外人员开始实施居家隔离，天山华庭物业、居委、街道、派出所、医院第一时间开启居家隔离管控实施方案会议，在之前防疫经验基础上做出全面升级。

在隔离对象回小区之前安装门磁、监控等技防设施，成立工作小组，将磁门预警同步至小组各人员手机里后再安排隔离人员回家隔离。

严格落实“1+1+1”管控措施，每天安排专人通过监控、微信、电话等手段做到24小时监管居家隔离人员居家隔离情况。监管人员实行轮换制，一旦发现情况第一时间报派出所值班室和街道总值班室，同步通知居委负责人。

告知隔离对象居家隔离期间，无必要不维修家用设施设备；快递、外卖不得直接向隔离对象配送，统一送至小区门口指定堆放点，由物业或居委工作人员转送。

物业确保所有相关工作人员及时掌握隔离人员情况信息，包括室号、开始、解除隔离时间，并及时更新；必须严守小区大门，所有进出人员都要做到测量体温，外卖、快递或外来人员必须佩戴好口罩并出示健康码方可进入小区。

加强对隔离对象所在楼道及周边巡查的频次及监控观察时间，一旦发现情况，及时上报居委和社区民警，做好对居家隔离人员所在楼道等公共区域消毒及清洁卫生工作，并每天做好消毒及清洁的记录。

通过各方努力，做好居家隔离疫情防护工作，确保小区安全。

(天山华庭管理处)



## 怡景苑防疫张弛有度

随着天气逐渐转凉，预防新冠肺炎传染扩散的安全防护事项又一次提上日程。在面对境外疫情输入和零星本地病例冒头的情况下，如何加强疫情防控成了小区管理的重点，针对这个问题，天山怡景苑管理处正在交出答卷。首先，小区进口设置访客和车辆登记表，对来自中高风险地区的人员和车辆进行过滤排查；其次，保洁每日对小区进行消毒，特别是几个重点区域，如有隔离户的楼幢、儿童乐园、图书室等；最后，我们对小区的居家隔离住户进行特别照顾，为了让他们安心在家隔离，管理处派专人帮助他们拿外卖、拿快递、倒垃圾，只要有需要，我们便第一时间给予关怀和帮助。在疫情防控常

态化的今天，我们要保持良好的心态，既有适度的紧张，也应理性对待，积极遵守政府的倡导、专业机构的建议做好小区防护工作。

(天山怡景苑管理处)



## 废弃中心防疫常态化

为严格落实疫情防控常态化工作要求，11月16日起，长宁区废弃物综合处置中心将防疫工作列为日常工作内容。

作为长宁区废弃物综合处置中心的物业管理公司，仙霞物业的保安保洁站在了防疫工作的前线，不仅在门口设立岗亭，对进入人员进行体温测量，还对电梯轿厢和地下车库进行了消毒杀菌的工作，确保防疫保障工作落实到位。

(废弃物综置中心管理处)



透过民法典认识业主和物业服务人，首先应当将它们视为总则编中的一般民事主体，物业管理主体同样具有一般民事主体的四个基本定位：民事关系的参与者，民事权利的享有者，民事义务的履行者，民事责任的承担者。物业管理主体同样受到作为一般民事主体的共同法律规则的约束：

一是，业主和物业服务人的民事权利受到法律的平等保护，它们从事物业管理活动，应当遵循民法典总则编规定的自愿、公平、诚信和合法的原则，不得违背公序良俗，应当有利于节约资源和保护生态环境；

二是，业主和物业服务人行使权利，应当履行法律规定的和当事人约定的义务，不得滥用民事权利损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益；

三是，业主、物业服务人与相对人恶意串通，损害他人合法权益的物业管理行为无效，违反法律、行政法规强制性规定的物业管理行为无效；

四是，业主和物业服务人的民事权利受到侵害的，被侵权人有权请求侵权人承担侵权责任。

透过民法典认识业主和物业服务人，还应当将其置于物权、合同和侵权责任等不同的民事法律制度下观察，通过特定法律条文的解读，分析物业管理主体与一般民事主体不同的特征。

作为特殊民事主体的业主：作为物业管理主体，业主是单个业主、业主大会和业主委员会三种业主形态的统称。在物业管理活动中，业主又以区分所有权人、物业服务合同聘用人和建筑物损害侵权责任的三种身份，具有民法典规定的民事权利、义务和责任。在区分所有建筑物的管理中，单个业主对建筑物专有部分享有较为完整的所有权能（占有、使用、收益和处分），对共有部分的共有和共同管理权，则主要通过业主大会的参与权、表决权 and 业主委员会的选举权、被选举权、监督权来实现。业主大会、业主委员会作为全体业主共同利益的代表者，是区分所有建筑物共同管理权的实际行使人，其法律地位和运作规则，除了适用民法典总则编“非法人组织”一章以及《物业管理条例》的规定以外，今后还有待于依照民法典第二百七十七条之规定另行制定相应的法律法规。在物业服务合同的签订和履行中，单个业主的主要权利是参与合同相关事项的表决和监督合同的履行，主要义务是支付物业费并遵守管理规约的相关约定；业主大会有权依法选聘解聘物业服务人，业主委员会具体行使缔约权和合同履行的监督权。在建筑物损害事件的侵权责任承担中，单个业主作为所有人和使用人，视其过错情况，依据公平原则，决定是否承担赔偿责任或者补偿的侵权责任。

作为特殊民事主体的物业服务人：物业服务人是民法典合同编创设的法律名词，《民法典》第九百三十七条规定，物业服务人包括物业服务企业和其他管理人。但是，将其他管理人与物业服务企业并列为物业管理的主体，是物权编（原物权法）的规定，物权编第二百八十四条明确规定：“业主可以自行管理建筑物及其附属设施，也可以委托物业服务企业或者其他管理人管理”，以此为基础。物权编中所有涉及物业服务企业的条款均采用与其他管理人并称的方式表述。其他管理人，作为物业服务企业以外的根据业主委托管理建筑物的法人、其他组织和自然人，随着物业服务企业资质认定的取消，物业服务行业特征逐步淡化模糊，主要是指从事物业服务的非法人组织和自然人。与有关业主的规定不同，民法典中关于物业服务人的内容，是以义务和责任为重心的，例如：物权编中规定物业服务人有接受业主监督的义务，有执行政府依法实施的应急处置措施和其他管理措施的义务；合同编中规定物业服务人应当采取合理措施保护业主的人身财产安全；应当定期向业主公开物业服务事项并向业主大会、业主委员会报告；侵权责任编中规定物业服务企业等建筑物管理人应当对建筑物损害承担未履行安全保障义务的侵权责任等等。民法典对物业服务人的民事义务和民事责任所作的大量特别规定，旨在针对现阶段物业管理中存在的乱象，严格规范物业服务提供者的行为，最大限度地保护业主和使用人的合法权益。

规矩方圆

民法典眼中的业主和物业服务人

木子

## 80位老人欢度重阳

“岁岁重阳节，相聚状元楼”已成为大金更小区老年人每年翘首以盼的重要节日，大家聚在一起吃着长寿面，分享着为他们精心准备的蛋糕，聊着家常，相互寒暄，其热闹的气氛不亚于春节联欢会。据统计约有80余位老人参加了聚会，令人感动的是其中有几位起早从市郊赶来，个别住在小区内行动不便的老人坐在轮椅过来参加。

每年到了这个时候，大金更小区的居委、物业以及住小区单位状元楼酒店都会联手认真而隆重的为老人们筹办这样的活动。一方面愉悦了老人的身心，一方面弘扬中华民族尊老爱幼的传统美德。仙霞物业董事长李明新、工会主席郑碧红参加了活动，李董代表仙霞物业为老人们送上了节日祝福，整个活动在愉快的气氛中度过。（大金更管理处）



## 古宋小区装上智能门禁

目前，古宋小区居民楼全面完成居民楼智能门禁安装。两年里，随着科技的高速发展，智能安防也从高级楼宇迅速普及到了既有老式住宅，智能化的门禁系统更是得到重用。智能门禁设备，大大提高了物业服务对于进出人员的管控，同时极大程度降低了传统依靠人盯人而出现的错误率，无疑是对业主多了一份安全保障。（古宋管理处）

## 保洁拾金不昧 手机失而复得

一天下午，天山怡景苑的保洁黄领班正准备进46号门洞进行日常消毒工作，看见44和46幢中间的长椅上有一部白色的手机，她在原地等了一会儿，希望能等到失主，但迟迟不见有人来认领，为了不耽误工作，她只能先把手手机交到管理室。我们发现手机设有密码，为了尽快找到失主，我们调取了小区监控，结果恰是监控盲区。考虑到失主丢失手机

十分着急，我们又派人在捡到手机的地方等待，令人高兴的是，失主果然找了过来，这名冒失的失主原来是44号楼的租客，在拿回失而复得的手机的那一刻，他欣喜不已：“太感谢了！幸亏有好心人捡到送到管理室了，我手机里储存了很多号码，如果号码丢失了会让我的工作生活受到很大影响，真的特别谢谢你们！”（天山怡景苑管理处）

## 热心居民助力精品小区改造

被定位为“一街一品”精品小区改造，正在虹仙改造项目得到了小区居民全方面的关心与关注。在精品改造一开始，作为新虹仙小区全体业主代表的业委黄老师就积极深入到项目改造之中。针对改造工程的具体情况，业委与物业专门建立了每周专项例会制度，罗列居民提出的问题与平时发现的问题，提出合理化建议、探讨可能

的方案。会议上统一思想后，提交改造项目部的周例会讨论。同时，业委专门委派了专人专项负责针对工程质量的日常巡视。

每每接到业委会的任务，业委黄老师不论烈日，还是风雨，都会尽心尽力地每层楼面、每道工序、每个现场巡视，都能见到他的那顶安全帽、那双老人鞋、那个黑色单肩包和那辆自行车。一个个屋顶渗漏、一个个工艺完善、一个个现场不足，经黄老师的记录被提到会后得到一一解决。每当听到居民称呼自己是社区居民的“工程监理员”时，老黄总是谦虚地笑笑说道：“发挥余热，应该的应该的。”

正是像黄老师这样热心的、用心的小区居民与业委会干部，协同物业、居委、项目工程部一起，默默地为虹仙小区的精品小区改造做出了无私的贡献，保障了“我们虹仙小区不久未来的精品生活”。（虹仙管理处）



我是居住在长宁区仙霞路579弄16号502室的居民。前些日子因家里的抽水马桶经常漏水，故于10月20日在古宋小区管理处报修，当天下午物业维修师傅就打电话给我说明天早上到。

21日上午，古宋小区管理处的沈翔师傅8:30就来到我家，他一看就知道有三处地方要维修。沈师傅不顾脏累苦，趴在地上观察修理。最难的是，抽水马桶的水箱和连接管因年久老化漏水，而老式抽水马桶零部件的生产厂商早已关停，只能从库存里寻找或从别的老物件上拆下来，为此沈师傅连续两次上下来回去仓库寻找能够配套的零件，再来安装维修。从早上一直忙到中午，没有休息，没有怨言，满头大汗勤力工作仔细观察，耐心指导我们怎么正确使用。修好后沈师傅又马不停蹄地赶往下一个维修点。

像沈师傅这样，处处为居民着想，勤勤恳恳、一丝不苟的工作，真的是热心服务情系业主，这样的好同志在现在社会上已经很少了。因此希望仙霞物业的领导能够给与沈翔师傅以更多的爱护和表彰，在社会主义新时代把雷锋同志的螺丝钉精神发扬光大。 业主 史奇

## 赞赞处处为居民着想的沈师傅

## 大树枝叶繁茂生长扰民 修剪树枝守护小区环境

天山华庭小区绿化成荫，一直被小区业主喜闻乐见，但大树遮阳也一直困扰着底层住户。物业了解到相关情况，即刻联系上海新长宁绿化物业，带上专业的修剪设备同时把登高车开进了小区，对小区绿化带的花草、树木等进行修剪，全面做好绿化和美化工作。

修建人员在修剪大树工作中，听取底层业主意见进行修剪，反复和业主沟通直到修剪满意。使小区底层住户重见阳光，环境面貌焕然一新，受到了广大业主的一致肯定及好评。（天山华庭管理处）

## 虹旭普及消防应急

每年的11月是消防安全宣传月，为配合消防安全宣传工作，提升业主消防安全意识。11月12日下午，虹旭管理室联合居委会，在小区健身中心开展了一次消防演习活动。

工作人员在自身熟练使用灭火器的基础上，向前来参加活动的业主们演示具体的操作方法，并扑灭了燃起的火焰。这不仅让业主们提升了火灾的防范意识，也让他们知道了火灾发生之后应该如何做到迅速反应及冷静处理。

立冬刚过，正是天干物燥、火灾易发的时节，虹旭管理室希望通过本次的消防演习，能够让业主进一步增强防范意识，杜绝火灾的发生，让业主们生活在更安全、舒适的环境当中。（虹旭管理处）



# 印象中老早个天山一条街(上)

(沪语随笔)

赵志坚

五六十年代,阿拉屋里厢就住勒盖延安西路,靠近定西路口头,当时来讲,离开天山一条街尽管有段距离,但是勿算老远,如果走走过去,大约莫拉拉半个钟头勿到眼。故所以,老早子阿拉小辰光,来得欢喜跟仔弄堂里一帮仔要好个小囡一道,去伊面的白相相。除脱平常日脚里,学堂里向要读书之外,每逢碰到礼拜日,阿拉帮点小囡,就会的采用“11路电车”方式,步行走到天山一条街逛逛、兜兜、白相相。起码一上半天好白相,老扎劲额。

讲起来埃歇辰光,天山一条街,拉拉阿拉印象中有眼像现在个超市、百

货商店搭仔游乐场所一样,邪气吸引人。当然,要跟现在个大型商场、超市、娱乐场所规模相比,还是有一点点差距额。毕竟讲起来,伊仅仅是上海当时新建个工人新村,一条方便居民日常生活,即买、购物、饮食、休闲娱乐额,比较小规模个商业一条街了。不过,勿管哪能讲,对当时新村居民来讲,帮种个额生活条件、环境已经好算算了,蛮有眼排场了。

依想想看,当时一条勿算老老宽势个天山路,从横马路遵义路起头,到古北路帮段路面,大约莫勿到一公里路程吧,可是,当时沿马路两侧,已经有

了交交关关商店了,比方讲钟表店、眼镜店、皮鞋店、剃头店、服装店、棉布店搭仔饭店(最早叫东风饭店,后来改为“天山饭店”)等等商铺。

尤其是靠近娄山关路口,有一家天山百货商店,伊歇辰光可以讲邪气有眼大商场个派头额呢。里向头各种日用商品,样样有的买。阿拉每趟去天山一条街白相闲话,总归老规矩,要到迭家唯一个百货商店里去兜一圈,东看看,西看看,几乎勿会得漏看一样商品。讲句实在在闲话,帮辰光尽管袋袋里向既没钞票,别过,两只眼乌子盯牢仔一样样眼花落花,五花八门个商品瞄上

两眼,心里向还是觉着蛮过念头个呢……

再讲讲当时个天山电影院门口头,葛叫邪气闹猛的勿得了,除脱看电影个人流,进进出出,轧来轧去外,门口头做小生意个摊贩,哇啦啦叫卖声,特别吸引阿拉帮帮小囡个视线,尤其是闻到一股股香喷喷个小吃闲食——如奶油瓜子、拆屁豆、敲扁橄榄、盐金枣,还有棒头糖搭仔棉花糖……反正帮摆里个甜滋滋、酸几几、咸答答额零食小吃,真让阿拉看了后,馋唠兮兮,熬勿牢,嘴巴里向淡活刮辣个馋吐水,一口口朝自介喉咙管里咽进去……

(未完待续)

银燭秋光冷畫屏  
輕羅小扇撲流螢  
天階夜色涼如水  
坐看牽牛織女星

唐詩一首 庚子夏月 曉晴

书法《秋夕》 王晓晴

## 九九重阳人添寿,岁岁重阳菊花香

懂榕文化传播公司重阳慰问长者之家

九九重阳人添寿,岁岁重阳菊花香,秋风捎去我思念,祝福长者福寿寿。

9月30日上午,上海慧生活长者照护之家再次迎来了上海克丽缇娜旗下的懂榕公司总经理沈珈吉和她团队的员工代表们。团队带着精心准备的文艺表演,来慰问长者之家的老人,与老人共庆重阳佳节!参加活动的还有我们长者照护之家的理事长—张金秀、长宁劳模志愿者代表—柏左安董事长,沈英娣书记,沈亦凡老师以及我

们慧生活的各位领导及全体员工共计50余人。

去年曾向中心捐款捐物的沈总这次又带领全体

员工捐赠了50套床上用品,他们用他们的辛勤付出再次转换成对老人的大爱,来关心老人,温暖老人,奉献

社会,并借重阳节之日,祝所有的老人健康长寿,祝所有的老人幸福安康!

(长者之家)



## 慧加美荣获长宁区“十优”社区微治理项目荣誉表彰

10月28日下午,初心讲堂第八讲长宁区“党建引领三社联动”社区治理创新论坛暨养老服务党建联盟同心圆成立仪式、首届社区公

益服务项目洽谈会在长宁国际发展广场举行。慧加美在活动中荣获长宁区“十优”社区微治理项目荣誉表彰。

(慧加美)



## 关注消防 生命至上

(上接一版)监控人员接到求救后,即刻通知电梯安全管理员以及维保人员现场处置……

通过演练,使大家基本掌握了火灾发生后的处理步骤、消防器材正确使用方式以及发生电梯困人的事件处理,达到了一旦工作现场突发险情后,在组织人员疏散、及时灭火和减少损失等方面能够按应急预案处理险情的效果。同时,也体现了仙霞物业工作人员出色的精神面貌,为公司以及各项目安全平稳运行,起到了积极的作用。

(办公室)

## 仙霞物业组织开展《民法典》专项全员培训

(上接一版)为更好地达到培训效果,公司现场给每位员工发放了《中华人民共和国民法典》书籍和配套授课教材,书本的法条知识与宋律师的专业分析相结合,为知识的消化吸收提供了保障。大家纷纷表示此次培训非常及时,有助于把《民法典》的精髓学深悟透,大家也将此培训作为契机,进一步研读《民法典》,将其重要精神和精髓要义贯穿到工作实际中,坚持学法、懂法、守法、用法,不断提高法治意识思维,提升物业管理服务能级。

(办公室)

## 联合支部与市物管中心四支部喜结党建伙伴

(上接一版)“红黄蓝”工作法、“四引协同”机制、特色案例实践等方面了解熟悉了服务中心工作的项目背景、基本流程以及工作成效。

座谈会上,双方就国外典型案例、市内创新做法、行业发展趋势等进行了互动交流,现场氛围轻松而又务实。通过以红色纽带联系上下、指挥全局,双方支部将继续在人民城市重要理念的引导下,发挥优势资源、搭建双方人员互派实习交流平台、丰富党建活动,在“双中心”(962121呼叫中心和房屋维修应急中心)工作、962121热线平台与物业服务企业(业委会)双向交叉互动、多层既有住宅加装电梯、智慧物业联动等方面加强研究合作,增强党组织的凝聚力、创造力和生命力,不断提高热线服务接待、房屋应急维修和物业管理服务的整体水平,进一步推动“服务百姓、服务物业、服务行业”向高质量发展。

(联合党支部)

## 生日祝福

愿所有的快乐、所有的幸福、所有的温馨、所有的好运都永远围绕在您的身边。公司全体同仁祝您生日快乐!

2020年12月份生日员工名单:

郑生青 梁杰 桑佳茜 王艳虹 陈妙娟  
陆剑洪 陈冠军 吕黎菁 唐红梅 黄张华